

Общество с ограниченной ответственностью
«Страховая компания «Гранта»

У Т В Е Р Ж Д Е Н Ы
Приказом № 105-01 от 21.10.2020 г.

Генеральный директор
ООО СК «Гранта»
Алякина Дарья Павловна



П Р А В И Л А

**СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С НЕПРЕДВИДЕННЫМИ РАСХОДАМИ ПРИ
ЭКСПЛУАТАЦИИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

г. Казань

Содержание.

1. Общие положения
2. Основные используемые термины и определения
3. Субъекты страхования
4. Объект страхования
5. Страховые риски, страховые случаи
6. Исключения из страхового покрытия.
7. Страховая сумма
8. Страховая премия
9. Договор страхования. Порядок заключения и расторжения
10. Изменение степени риска
11. Права и обязанности Сторон
12. Порядок определения размера убытков и страховой выплаты
13. Действия сторон при наступлении страхового случая
14. Суброгация
15. Сроки давности и порядок разрешения споров
16. Персональные данные

1. Общие положения

1.1. Настоящие «Правила страхования рисков, связанных с непредвиденными расходами при эксплуатации транспортных средств» (далее - Правила) определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования финансовых рисков, связанных с непредвиденными расходами владельцев транспортных средств (далее – «ТС»).

1.2. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

1.3. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.4. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать отдельные программы страхования с использованием отдельных условий страхования, закрепленных в настоящих Правилах страхования, и/или комбинируя их, с присвоением таким программам страхования маркетинговых названий.

1.5. Территория страхования - Российская Федерация, если иное не предусмотрено договором страхования, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

2. Основные используемые термины и определения

В настоящих Правилах страхования используются следующие термины, определения и сокращения:

2.1. **Агрегатная (уменьшаемая) страховая сумма (на все страховые случаи)** – страховая сумма уменьшается после выплаты страхового возмещения на сумму страховой выплаты.

2.2. **Водитель** – физическое лицо, управляющее застрахованным ТС на законных основаниях и имеющее действующее водительское удостоверение установленного образца на право управление ТС соответствующей категории.

2.3. **Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** – событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы, либо причинен иной материальный ущерб.

2.4. **Лицо, допущенное к управлению** – физическое лицо, указанное в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению транспортным средством, имеющее действующее водительское удостоверение на право управления ТС соответствующей категории и управляющее застрахованным ТС на законных основаниях. На лиц, допущенных к управлению, распространяются все обязанности Страхователя.

2.5. **Неагрегатная (не уменьшаемая) страховая сумма (на каждый страховой случай)** – страховая сумма не уменьшается после выплаты страхового возмещения.

2.6. **Представитель Страхователя** – лицо, уполномоченное в установленном законом порядке на осуществление определенных действий от имени Страхователя.

2.7. **Полис** – документ, удостоверяющий факт заключения договора страхования.

2.8. **Пожар** - неконтролируемое горение или взрыв, возникшие вследствие внешнего воздействия либо самовозгорания транспортного средства в результате короткого замыкания.

2.9. **«Период охлаждения»** — период времени, начинающийся с даты заключения договора страхования, в течение которого Страхователь - физическое лицо вправе отказаться от договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии частично либо в полном объеме на

условиях, указанных в настоящих Правилах и (или) в договоре страхования. Минимальная продолжительность «периода охлаждения» устанавливается согласно законодательства Российской Федерации.

2.10. Страховая сумма – денежная сумма, определенная договором страхования, исходя из которой, устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев) выплатить страховое возмещение.

2.11. Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

2.12. Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования (настоящими Правилами) и подтвержденное документами, определенными настоящими Правилами, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения.

2.13. Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые установлены Договором страхования.

2.14. Страховой взнос – часть страховой премии, уплачиваемая Страхователем при уплате премии в рассрочку, в порядке и сроки, установленные договором страхования.

2.15. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования, а также характера и степени страхового риска.

2.16. Страховая выплата, Выплата страхового возмещения – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком при наступлении страхового случая Страхователю либо организации выполнившей работы, оказавшей услуги, предусмотренные настоящими Правилами страхования и/ или договором страхования и имеющей договор о сотрудничестве со Страховщиком.

2.17. Стихийное бедствие - внешнее воздействие на ТС, носящее разрушительный характер. Под стихийным бедствием понимаются следующие природные явления: бури, вихри, ураганы, тайфуны, смерчи, цунами, ливень, град, наводнение (паводок), землетрясение, извержение вулкана, горный обвал (камнепад), снежная лавина, оползень, сель, просадка или иное движение грунта.

2.18. Транспортные средства (ТС) – ТС, предназначенные для движения по дорогам общего пользования и подлежащие государственной регистрации в установленном порядке.

2.19. Техническая авария – непредвиденная поломка (повреждение, неполадка, неисправность) транспортного средства, вызывающая немедленную остановку и (или) невозможность самостоятельного движения в соответствии с действующими правилами дорожного движения.

2.20. Франшиза – предусмотренная условиями договора страхования определенная часть убытков Страхователя в абсолютном размере или в процентном отношении, не подлежащая возмещению Страховщиком. Договором страхования может предусматриваться условная или безусловная франшиза, а также иные виды франшизы. При назначении в договоре страхования условной франшизы Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размер франшизы или равен ему. Убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы. При назначении в договоре страхования безусловной франшизы ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом установленной франшизы.

2.21. Эвакуация – перемещение транспортного средства, получившего повреждения и неспособного передвигаться своим ходом или когда самостоятельное передвижение запрещено правилами дорожного движения, с места дорожно-транспортного происшествия или технической аварии к ближайшему месту ремонта (стоянки, хранения).

3. Субъекты страхования

3.1. Страховщик - Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Гранта»» - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в установленном законом порядке.

3.2.Страхователь - юридическое лицо любой организационно-правовой формы или дееспособное физическое лицо, заключившие со Страховщиком договор страхования на основании настоящих Правил.

Страхователем может быть лицо, владеющее ТС на правах собственности, владения, пользования, распоряжения, принявшее ТС в доверительное управление, аренду, лизинг, залог, на хранение, комиссию и т.д.

В тексте настоящих правил Страховщик и Страхователь совместно именуется «Стороны».

3.3.Лицо, допущенное к управлению (водитель) – физическое лицо, указанное в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению транспортным средством.

На лиц, допущенных к управлению, распространяются все обязанности Страхователя.

Договором страхования может быть также предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа водителей (multidrive).

4. Объект страхования

4.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя и Лиц, допущенных к управлению транспортным средством, указанном в договоре страхования, связанные с возникновением непредвиденных расходов в случаях, указанных в пункте 5 настоящих Правил, по застрахованным в договоре страхования рискам.

5. Страховые риски, страховые случаи

5.1. В договорах страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами, возможно страхование следующих рисков:

5.1.1. «**Эвакуация ТС**» – возникновение расходов, вызванных необходимостью эвакуации застрахованного ТС в случае его повреждения в результате:

- а) ДТП, противоправных действий третьих лиц, стихийных бедствий, пожара или иного внешнего воздействия на ТС, приведшего к неспособности ТС двигаться своим ходом, либо когда эксплуатация ТС с имеющимися повреждениями запрещена Правилами дорожного движения (ПДД).
- б) внезапной поломки ТС, не позволяющей начать или продолжать самостоятельное движение ТС;
- в) иных обстоятельств, указанных в договоре страхования (страховом полисе) или страховой программе.

По риску «эвакуация ТС» страховому возмещению подлежат следующие расходы:

- а) на эвакуацию/буксировку поврежденного/неисправного ТС (или его остатков) до места временного хранения (стоянки) или ремонта (станции технического обслуживания), включающие оплату услуг за вызов и выезд эвакуационной/буксировочной техники на местонахождения ТС, погрузку ТС на эвакуационную технику (зацеп буксировочной техники и ТС, включая необходимые работы для безопасной буксировки аварийного ТС), эвакуацию/буксировку ТС к месту временного хранения (стоянки) в пределах территории страхования и расстояния не более чем 200 км. от места нахождения ТС, выгрузку ТС с эвакуационной (расцеп ТС и буксировочной) техники;

- б) на подъем ТС из кювета дороги с твердым покрытием, включающие оплату услуг за вызов и выезд буксировочной/специализированной техники на место нахождения ТС в пределах территории страхования, необходимые работы по подъему ТС на дорогу с твердым покрытием

5.1.2. «**Техническая помощь**» - возникновение расходов, вызванных непредвиденным отказом в работе отдельных агрегатов, систем, узлов и устройств ТС и иными неисправностями ТС, которые повлекли утрату способности ТС двигаться своим ходом, либо в случае, когда эксплуатация ТС с имеющимися неисправностями запрещена ПДД, а именно:

- а) повреждение шины колеса (колес);
- б) неисправность аккумуляторной батареи (в том числе в случае разряда аккумуляторной батареи);
- в) отсутствие топлива в топливном баке по причине вынужденного расхода топлива (например, для обогрева) при внезапной поломке ТС;
- г) иные обстоятельства, указанные в договоре страхования (страховом полисе) или страховой программе.

По риску «техническая помощь» страховому возмещению подлежат следующие расходы:

а) при повреждении шины колеса (колес) — непредвиденные расходы, включающие оплату услуг за вызов и выезд специалиста по технической помощи на место нахождения ТС, работу по замене поврежденного колеса на запасное, в случае отсутствия запасного колеса или повреждения несколько колес — снятие колеса (колес) с ТС, доставка колеса (колес) к ближайшему месту ремонта (шиномонтажа) и обратно на расстояние не более 100 км. от места нахождения ТС, установку колеса на ТС, при этом стоимость работ шиномонтажа Страхователь (Лицо, допущенное к управлению ТС) оплачивает самостоятельно;

б) при неисправности аккумуляторной батареи (в том числе в случае разряда батареи) — непредвиденные расходы, включающие оплату услуг за вызов и выезд специалиста по технической помощи на место нахождения ТС, работу по запуску двигателя ТС на месте его нахождения от внешнего источника (в случае разряда аккумуляторной батареи), в случае необходимости замены аккумуляторной батареи — снятие аккумуляторной батареи с ТС, установку новой аккумуляторной батареи на ТС, при этом стоимость новой аккумуляторной батареи Страхователь (Лицо, допущенное к управлению ТС) оплачивает самостоятельно

в) при отсутствии топлива в топливном баке ТС — непредвиденные расходы, включающие оплату услуг за вызов и выезд специалиста по технической помощи, доставку топлива для ТС соответствующего вида и марки емкостью не более 10 (десяти) литров на место нахождения ТС, заправку топлива в топливный бак ТС, запуск двигателя ТС, при этом стоимость топлива Страхователь (Лицо, допущенное к управлению ТС) оплачивает самостоятельно.

5.1.3. «Аварийный комиссар» - возникновение расходов, вызванных необходимостью оплаты услуг за выезд и оказание услуг аварийным комиссаром/экспертом при ДТП, в том числе получения повреждений на стоянке, произошедшего в течение срока страхования, установленного в договоре страхования.

По риску «Аварийный комиссар» страховому возмещению подлежат следующие расходы:

а) непредвиденные расходы, включающие оплату услуг за вызов и выезд аварийного комиссара (лица, уполномоченного оказать услуги аварийного комиссара) на место ДТП с участием указанного в договоре страхования (страховом полисе) ТС;

б) непредвиденные расходы, включающие оплату консультационных услуг, оказанных аварийным комиссаром Страхователю (Лицу, допущенному к управлению ТС) на месте ДТП, включая консультации по оформлению документов по факту ДТП, услуг по проведению фотосъемки места ДТП и ТС участников ДТП, составлению схемы ДТП.

5.1.4. «Аренда/Такси» - возникновение расходов, связанных с организацией доставки Страхователя (Лица, допущенного к управлению) и (или) лиц, следующих с ним в поврежденном транспортном средстве, и оплаты услуг за аренду/прокат автотранспортных средств и/или в результате оплаты услуг такси.

Риск «Аренда/Такси» может быть включен в договор страхования только в сочетании с риском «Эвакуация ТС» и/или «Техническая помощь».

Договором страхования могут устанавливаться дополнительные условия для заключения договора по риску «Аренда/Такси» (услуги оказаны организациями, согласованными Страховщиком; ремонт поврежденного ТС на СТОА по направлению Страховщика и другие).

Объем покрытия по риску «Аренда/Такси» может предусматривать возмещение всех расходов, предусмотренных риском, только расходов за аренду/прокат или только расходов за услуги такси, и указывается в договоре страхования.

В Договоре страхования может быть установлено количество поездок и/или период, за который подлежат возмещению расходы, и/или предусмотрен лимит ответственности Страховщика по одному страховому случаю.

Возмещение расходов может быть произведено только в случае эвакуации транспортного средства.

5.1.5. «Юридическая помощь» - непредвиденные расходы Страхователя (Лица, допущенного к управлению), возникшие в результате оплаты за юридические услуги, связанные с эксплуатацией и повреждением ТС.

Юридическая помощь предоставляется по следующим вопросам:

- участия застрахованного ТС в ДТП;
- участия застрахованного ТС в дорожном движении;
- автострахования и вопросов урегулирования страховых случаев по договорам автострахования.

5.1.6. «Скорая медицинская помощь при ДТП» – возникновение расходов, связанных с выездом бригады скорой медицинской помощи и оказанием экстренной медицинской помощи Пострадавшим. При этом страхованием покрываются расходы за услуги, оказанные только организацией-контрагентом Страховщика при условии нахождения Пострадавшего в Зоне покрытия. Перечень предоставляемых медицинских услуг, расходы, которые включены в объем страхового покрытия, указываются в Договоре страхования.

5.1.7. «Дополнительные услуги» - непредвиденные расходы Страхователя (Лица, допущенного к управлению), возникшие в результате оплаты следующих услуг:

а) ремонт ТС, если ТС не может начать или продолжить движение вследствие его незначительной поломки или повреждения, при обязательном условии наличия технической возможности устранить поломку или повреждение непосредственно на месте нахождения ТС («Ремонт ТС на месте поломки»);

б) возвращение ТС на дорожное полотно, если ТС не может начать или продолжить движение вследствие нахождения его вне дорожного полотна («Возвращение на дорожное полотно»);

в) проведение работ по вскрытию дверей ТС, багажника ТС, капота ТС при утере или поломке ключа, при замерзании ТС в период холодов, при повреждении замка (в т.ч. центрального), при случайном захлопывании двери при ключах внутри салона и произошедшей блокировке, при блокировке ТС системой сигнализации или противоугонным устройством («Вскрытие двери ТС»);

г) проведение работ по отключению установленной системы сигнализации или иммобилизации ТС, препятствующей его старту или движению («Отключение сигнализации»);

д) оказание содействия в поиске эвакуированного ТС («Поиск эвакуированного ТС»);

е) организация проведения экспертизы поврежденного ТС. Стоимость экспертизы оплачивается Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) дополнительно («Организация экспертизы ТС»).

ж) получение оперативной консультационной помощи по вопросам эксплуатации ТС и устранения возникших неисправностей ТС («Технические консультации по телефону»);

5.2. Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех страховых рисков, отдельных из них, или любого их сочетания, а также отдельных страховых случаев.

6. Исключения из страхового покрытия.

6.1. Если законом или Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, когда страховой случай наступил вследствие:

6.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения

6.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

6.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

6.2. Если Договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

6.3. Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне произведенной страховой выплаты, если Страхователь (Лицо, допущенное к управлению) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Лица, допущенного к управлению).

6.4. Если иное не предусмотрено договором страхования, события, указанные в п.п. 5.1.1 – 5.1.7 настоящих Правил, не являются страховыми случаями и по ним не производится выплата страхового возмещения, если они произошли:

6.4.1. вне территории страхования, указанной в договоре (полисе) страхования, и за пределами периода страхования;

- 6.4.2. при управлении ТС водителем, находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения, или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, или отказавшимся пройти освидетельствование;
- 6.4.3. при управлении ТС водителем, не имеющим водительского удостоверения на право управления ТС соответствующей категории;
- 6.4.4. при управлении ТС водителем, не указанным в договоре страхования как Лицо, допущенное к управлению ТС;
- 6.4.5. при управлении ТС водителем при отсутствии законных оснований (не являющимся Лицом, допущенным к управлению, либо не имеющим доверенности на право управления застрахованным ТС или путевого листа, либо при отсутствии другого законного основания и т.д.);
- 6.4.6. вследствие умышленных действий (в том числе, но не ограничиваясь, сговора с третьими лицами) Страхователя (Лица, допущенного к управлению ТС), членов их семьи, находящихся в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем;
К умышленным действиям приравниваются действия (бездействие), при которых возможное наступление убытков ожидается с достаточно высокой вероятностью и сознательно допускается лицом, ответственным за такие действия.
- 6.4.7. проведением не предусмотренных условиями эксплуатации ТС экспериментальных или исследовательских работ, а также использованием ТС в соревнованиях (гонках, включая уличные, ралли) или любого рода испытаниях (на скорость, краш-тесты), для обучения вождению или не по назначению;
- 6.4.8. при использовании ТС для транспортировки и/или хранения легковоспламеняющихся, токсических и/или огнеопасных, и/или взрывчатых веществ, а также нарушении правил пожарной безопасности, перевозки и хранения указанных веществ, если в договоре страхования не предусмотрено иное;
- 6.4.9. при использовании застрахованного ТС для езды вне дорог или по дорогам, официально не предназначенным для дорожного движения;
- 6.4.10. при использовании застрахованного ТС в качестве автомобиля экстренных служб (в том числе скорой помощи, противопожарной охраны, служб МЧС, МВД и ГИБДД), такси, службы доставки или курьерской службы, а также после передачи ТС в лизинг, аренду, прокат, каршеринг или залог без письменного согласования со Страховщиком;
- 6.4.11. при использовании ТС в целях, не соответствующих его техническому назначению;
- 6.4.12. при использовании ТС в качестве орудия преступления;
- 6.4.13. при эксплуатации ТС, имеющего неисправности, при которых запрещено движение в соответствии с ПДД;
- 6.4.14. в случае продолжения эксплуатации ТС после наступления события, указанного в п. 5.1.1 настоящих Правил, или проявления первичных признаков неожиданной поломки (отказа в работе);
- 6.4.15. в случае механического или конструктивного дефекта, из-за которого завод-изготовитель объявил об отзыве ТС или сделал другое объявление с целью устранения дефекта;
- 6.4.16. в результате незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления (их должностных лиц), в том числе в результате издания указанными органами (их должностными лицами) актов (документов), не соответствующих законам или иным правовым актам;
- 6.4.17. при погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта (исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения).
- 6.5. Не являются страховым случаем требования о возмещении морального вреда, упущенной выгоды, в результате (вытекающие из) простоя, потери дохода и другие косвенные и коммерческие убытки, убытки и расходы как Страхователя (Лица, допущенного к управлению), так и третьих лиц, в том числе: штрафы, расходы на проживание в гостинице во время ремонта ТС,

командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и оказания услуг и тому подобные.

- 6.6. Не является страховым случаем возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Лица, допущенного к управлению), если оно явилось следствием его противоправных действий (бездействия).
- 6.7. Не является страховым случаем возникновение непредвиденных расходов в результате террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, происходящие одновременно; действий по контролю, предупреждению, подавлению террористического акта или любых других действий, относящихся к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для здоровья, имущества, с целью или намерением повлиять на органы власти или запугивания граждан или какой-либо категории граждан.
- 6.8. Программой и/или Договором (полисом) страхования перечень исключений из страхового покрытия может быть расширен или сокращен с применением соответствующих поправочных коэффициентов к тарифам.
- 6.9. В соответствии с настоящими Правилами, если иное не предусмотрено договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком:
 - 6.9.1. стоимость запасных частей и деталей, необходимых для устранения технической поломки (неполадки);
 - 6.9.2. стоимость материалов (дистиллированная вода, электролит, тормозная жидкость, горюче-смазочные материалы (ГСМ) и т.п.);
 - 6.9.3. отказ в работе радио-, аудио-, видео и телевизионной аппаратуры, как входящей в заводскую комплектацию ТС, так и дополнительно установленной на ТС;
 - 6.9.4. повреждения, возникшие во время выполнения ремонтных работ по устранению технической поломки (неполадки) либо эвакуации транспортного средства;
 - 6.9.5. расходы, возникшие в связи с ложным вызовом;
 - 6.9.6. расходы, связанные с получением услуг по нотариальному заверению документов, доверенностей;
 - 6.9.7. расходы, связанные с возмещением ущерба, гибели или утраты ТС, взятого в аренду/ прокат;
 - 6.9.8. расходы, связанные с устранением неисправности ТС, которые произведены не на месте поломки ТС;
 - 6.9.9. расходы, не связанные со страховым случаем;
- 6.10. Страхователь соглашается, что применение указанных в настоящих Правилах исключений из страхового покрытия и условий выплаты страхового возмещения не отменяет и не ограничивает ответственность сторон за нарушение обязательств, а также не содержит явно обременительные для сторон условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора, а так же не является злоупотреблением правом со стороны Страховщика.

7. Страховая сумма

- 7.1. Страховая сумма устанавливается по каждому риску или по совокупности рисков и указывается в Договоре страхования. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком.
- 7.2. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза, в этом случае она указывается в договоре страхования.
- 7.3. Страховые суммы в договоре страхования устанавливаются в рублях. По соглашению сторон в договоре страхования может быть указана страховая сумма в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая страховая сумма в рублях (в дальнейшем - страхование с валютным эквивалентом). Страховщик вправе применять ограничения на величину изменения курса валют, принимаемого Страховщиком в качестве допустимого для применения страхования с валютным эквивалентом.

7.4. При заключении договора страхования, по соглашению сторон, страховая сумма может быть определена как «агрегатная страховая сумма» (на все страховые случаи) или «неагрегатная страховая сумма» (на каждый страховой случай).

7.5. Если договором страхования не предусмотрена неагрегатная страховая сумма, страховая сумма считается агрегатной.

7.6. При установлении неагрегатной страховой суммы при расчете страховой премии Страховщик вправе применить повышающие коэффициенты к тарифам.

7.7. Страхователь во время действия договора страхования может по согласованию со Страховщиком увеличить страховую сумму путем заключения дополнительного соглашения и уплаты дополнительной страховой премии.

7.8. Договором страхования может быть предусмотрено установление лимита ответственности Страховщика (максимального размера страхового возмещения) по одному, группе рисков на один или несколько страховых случаев, иные виды лимита ответственности по соглашению сторон.

8. Страховая премия

8.1. При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), которую должен оплатить Страхователь либо его представитель. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующим на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора и оценки степени риска.

8.2. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска. В случае если в период действия договора страхования Страховщиком будут установлены обстоятельства, влекущие уменьшение или увеличение степени страхового риска и дающие основание для пересмотра размера страховой премии за определенный период действия договора страхования, Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении размера страховой премии по договору страхования.

8.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком.

При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке конкретных повышающих или понижающих коэффициентов, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом РФ “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

8.4. По договорам, заключенным на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

за 1 месяц -25%;	за 7 месяцев -75%;
за 2 месяца -35%;	за 8 месяцев -80%;
за 3 месяца -40%;	за 9 месяцев -85%;
за 4 месяца -50%;	за 10 месяцев - 90%;
за 5 месяцев -60%;	за 11 месяцев - 95%.

за 6 месяцев -70%;

При этом неполный месяц считается как полный.

8.8. При увеличении страховой суммы в период действия договора страхования Страхователем уплачивается дополнительный страховой взнос с части увеличения страховой суммы. Размер страховой премии определяется пропорционально сроку действия первоначального договора.

8.9. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно или уплачиваться в рассрочку, наличными деньгами либо безналичным расчетом. Период рассрочки устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.

8.10. При уплате страховой премии в рассрочку в договоре страхования (страховом полисе) Стороны определяют конкретный порядок рассрочки уплаты платежа, а также ограничения и требования по срокам уплаты и размерам рассроченных страховых взносов, правомочия и ответственность Сторон, связанные с уплатой рассроченных платежей и другие положения о порядке и условиях уплаты страховой премии.

8.11. Днем уплаты страховой премии или первого ее взноса (при уплате в рассрочку) считается:

- при безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика или его представителя;

- при наличной оплате – день уплаты страховой премии (взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика (или его представителю).

8.12. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем путем безналичного перечисления или наличными денежными средствами в установленном законодательством порядке.

8.13. При неуплате (неполной уплате) страховой премии (или ее первого взноса при уплате в рассрочку) в установленный договором страхования срок, Договор страхования считается несостоявшимся.

8.14. Неуплата страхователем очередного взноса в установленный в договоре срок рассматривается Сторонами как досрочный отказ Страхователя от договора страхования, если договором не предусмотрено иное. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов договор страхования считается расторгнутым в одностороннем порядке с даты, установленной для даты оплаты этого взноса. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении договора страхования. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату. По страховым случаям, произошедшим с даты просрочки в оплате, Страховщик ответственности не несет, и выплаты по этим страховым случаям не производятся.

8.15. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения по договору страхования зачесть сумму неоплаченного взноса либо потребовать у Страхователя досрочно уплатить неоплаченную часть страховой премии.

9. Договор страхования. Порядок заключения и расторжения

9.1. Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю в пределах определенной договором страховой суммы непредвиденные расходы в связи с эксплуатацией указанного в договоре транспортного средства.

9.2. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (договора) либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком с приложением к полису настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования.

Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.

9.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя установленной Страховщиком формы.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение. В случае заполнения заявления в письменной форме оно должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем. Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

9.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значения для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска) если эти обстоятельства неизвестны и не должны быть известны Страховщику. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (полиса) и/или в письменном заявлении Страхователя, составленном на бланке, предоставленном Страховщиком.

9.5. Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

- учредительные документы Страхователя – юридического лица;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- регистрационные документы на ТС (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации);
- перечень Лиц, допущенных к управлению ТС;
- иные документы, имеющие существенное значение для определения степени риска.

9.6. Договор страхования считается недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

9.8. Договор страхования также признается недействительным в случае, если он заключен после наступления страхового случая;

9.9. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, заключается сроком на один год.

9.10. Договор страхования вступает в силу, если иное не предусмотрено договором, с момента уплаты Страхователем Страховщику страховой премии или первого взноса (при уплате премии в рассрочку). Договором страхования могут устанавливаться иные сроки вступления договора в силу.

9.11. Договор страхования прекращает свое действие, если иное не предусмотрено договором, в 24-00 часа местного времени региона, в котором заключен договор страхования, того дня, который указан в договоре страхования (страховом полисе) как день окончания действия договора, если договор страхования не был расторгнут (прекращен) досрочно.

9.12. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен:

9.12.1. при исполнении Страховщиком обязательств по договору в полном объеме (в случае исчерпания лимита ответственности Страховщика в результате оплаты убытка по конкретному риску). Датой досрочного прекращения действия считается дата исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

9.12.2. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, в случае продажи ТС, указанного в договоре страхования. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновение которого подтверждено документами соответствующих государственных и иных органов;

9.12.3. в случае ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, за исключением случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации или правопреемства. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается день подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;

9.12.4. в случае смерти Страхователя, являющегося физическим лицом. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновение которого подтверждено документами соответствующих государственных и иных органов;

9.12.5. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновение которого подтверждено документами соответствующих государственных и иных органов;

9.12.6. в случае отзыва лицензии Страховщика в порядке, установленном законодательством РФ. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается день подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;

9.12.7. в любое время, по инициативе Страхователя, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 9.12.2. настоящих Правил. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается указанная в заявлении Страхователя дата, но не ранее даты поступления заявления Страховщику, или дата получения Страховщиком письменного заявления Страхователя о досрочном прекращении действия договора страхования, если дата прекращения договора в заявлении не указана;

9.12.8. По соглашению Страховщика и Страхователя. Датой досрочного расторжения договора страхования в этом случае считается дата соглашения Сторон.

9.12.9. в иных предусмотренных законодательством РФ и настоящими Правилами случаях.

9.13. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п.9.12.2 – 9.12.6, 9.12.8. - 9.12.9 настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть фактически оплаченной страховой премии, если иное не оговорено договором страхования. При этом Страховщик возвращает Страхователю (в случае смерти Страхователя - законному представителю Страхователя) часть страховой премии пропорционально неистекшему сроку действия договора страхования, за вычетом расходов Страховщика на ведение дела, предусмотренных структурой тарифной ставки, если иное не оговорено договором страхования, а также выплаченных и (или) подлежащих выплате убытков по данному договору, если иное не предусмотрено договором или соглашением Сторон. Исчисление неистекшего срока действия договора начинается со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия договора страхования. Страховщик вправе зачесть часть страховой премии за неистекший срок действия договора, подлежащей возврату, в счет оплаты страховой премии по новому договору страхования, заключаемому тем же Страхователем.

9.14. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае досрочного прекращения действия договора страхования по пунктам 9.12.1, 9.12.7 настоящих Правил, страховая премия по договору страхования возврату не подлежит, за исключением случаев, указанных в п. 9.15.

9.15. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае досрочного прекращения действия договора страхования по инициативе Страхователя (физического лица), уплаченная страховая премия по договору страхования:

1) подлежит возврату пропорционально неистекшему сроку действия договора страхования, в случае если Страхователь (физическое лицо) отказался от договора страхования в течение «периода охлаждения», но после даты начала действия договора страхования, независимо от момента

уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

2) подлежит возврату в полном объеме, в случае если Страхователь (физическое лицо) отказался от договора страхования в «периода охлаждения», и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (даты начала действия договора страхования);
3) не подлежит возврату, если Страхователь (физическое лицо) отказался от договора страхования по истечении «периода охлаждения».

9.15.1. Для отказа от договора страхования с условием возврата страховой премии Страхователю – физическому лицу необходимо в течение «периода охлаждения» предоставить Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика:

- заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное Страхователем;
- договор страхования;
- копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика средствами почтовой связи).

9.15.2. Договор страхования прекращает свое действие:

- с даты получения Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика;
- с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика.

9.15.3. Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) страховой премии при отказе Страхователя от договора страхования в «период охлаждения» осуществляется не позднее 10 рабочих дней с даты получения соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

9.16. Если требование Страховщика о расторжении договора страхования обусловлено нарушением Страхователем условий договора страхования или при неуплате (неполной уплате) страховой премии (или ее первого взноса при уплате в рассрочку) в сроки, установленные договором страхования, возврат уплаченной страховой премии не производится.

9.17. Возврат страховой премии производится без учета инфляции в течение 20 рабочих дней с даты предоставления Страхователем всех необходимых документов.

9.18. О намерении досрочного прекращения договора страхования Страхователь обязан уведомить Страховщика за 10 дней до предполагаемой даты прекращения, если иное не сказано в договоре страхования.

9.19. В случае расторжения договора страхования или отказа страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление Страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии). Страховщик обязан обеспечить прием заявления в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном офисе Страховщика, посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению Страховщика при заключении договора страхования от его имени и за его счет, в случае если это предусмотрено договором Страховщика с указанным третьим лицом. Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе.

9.20. По запросу Страхователя Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

10. Изменение степени риска

10.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

Значительными признаются во всяком случае следующие изменения в обстоятельствах:

- передача права на управление ТС третьему лицу (выдача доверенности право владения и распоряжения ТС, сдача ТС в аренду, прокат и т.п.)

- использование ТС в качестве такси, в службе доставки, для учебной езды, в соревнованиях и/или испытаниях.

- допуск к управлению или использованию ТС лиц, не допущенных к управлению ТС по договору страхования.

- другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск.

10.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

10.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с законодательством РФ.

10.4. При неисполнении Страхователем предусмотренной в пункте 10.1. настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (пункт 5 статьи 453 ГК РФ).

10.5. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения по событиям, произошедшим при условиях изменения степени риска, о которых Страховщик не был уведомлен заранее.

11. Права и обязанности Сторон

11.1. Страхователь имеет право:

11.1.1. на получение информации о Страховщике в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

11.1.2. на получение от Страховщика полной информации о предоставляемой ему услуге;

11.1.3. на получение дубликата договора в случае его утраты;

11.1.4. на получение страховой выплаты при признании события страховым случаем, в объеме и порядке, установленном условиями, на которых был заключен Договор страхования;

11.1.5. на досрочное прекращение Договора страхования на условиях настоящих Правил;

11.1.6. на внесение изменений в договор страхования. Для внесения изменений Страхователь должен не менее чем за один рабочий день до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением. В случае, если стороны достигли соглашения об изменении условий страхования, данные изменения оформляются соглашением, которое становится неотъемлемой частью Договора страхования, при этом Страхователь обязан уплатить дополнительную страховую премию в случае изменения степени риска;

11.1.7. совершать иные действия, предусмотренные Правилами, Договором страхования и законодательством РФ.

11.2. Страхователь обязан:

- 11.2.1. Обеспечивать, соблюдать и выполнять условия договора страхования, требования и положения настоящих Правил.
- 11.2.2. Довести до сведения Лиц, допущенных к управлению ТС, условия договора страхования и требования настоящих Правил.
- 11.2.3. Соблюдать установленные законодательством правила, нормы безопасности, содержания и эксплуатации застрахованного ТС.
- 11.2.4. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех обстоятельствах, о которых Страхователь знал или должен был знать на момент заключения договора, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), при этом существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса) и в его письменном запросе.
- 11.2.5. своевременно и в полном объеме уплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке, установленном Договором страхования;
- 11.2.6. следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;
- 11.2.7. возратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишают Страхователя права на страховое возмещение.
- 11.2.8. совершать иные действия и выполнять обязанности, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами.
- 11.3. Страховщик имеет право:
- 11.3.1. при заключении и в период действия договора страхования проверять представленную Страхователем информацию, а также соблюдение Страхователем условий Договора страхования;
- 11.3.2. по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая, проводить проверку его обстоятельств;
- 11.3.3. требовать от Страхователя и Лиц, допущенных к управлению ТС, информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения, размера непредвиденных расходов.
- 11.3.4. отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств страхового события, а также получения любых других сведений, имеющих непосредственное отношение к рассматриваемому страховому событию, письменно уведомив об этом Страхователя.
- 11.3.5. на досрочное прекращение Договора страхования в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, настоящими Правилами страхования;
- 11.3.6. отказать Страхователю в страховом возмещении в случаях, предусмотренных в разделе 6 «Исключения из страхового покрытия» настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством, письменно уведомив об этом Страхователя с мотивированным обоснованием причин отказа.
- 11.3.7. совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и законодательством РФ.
- 11.4. Страховщик обязан:
- 11.4.1. при заключении договора страхования ознакомить Страхователя с условиями страхования, Программами страхования, Правилами страхования, и выдать Страхователю экземпляр настоящих Правил.
- 11.4.2. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Лицах, допущенных к управлению), об имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 11.4.3. в случае признания события страховым случаем произвести выплату страхового возмещения в сроки, установленные настоящими Правилами.
- 11.4.4. письменно уведомить Страхователя о непризнании события страховым случаем или о принятии решения уменьшить размер страхового возмещения с указанием мотивов такого решения.

11.4.5. выполнять условия, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования.
11.4.6. после принятия решения о страховой выплате представить по устному или письменному запросу Страхователя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, информацию о сумме страхового возмещения, подлежащей выплате и (или) указание на компенсацию непредвиденных расходов в натуральной форме, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме, порядок расчета страховой выплаты, перечень норм права и условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

11.4.7. представить по письменному запросу Страхователя в срок, не превышающий тридцати дней, в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или об отказе в выплате. Не предоставляются документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются бесплатно один раз по каждому страховому случаю, в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

11.4.8. обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем способами по телефону, факсу, электронной почте и/или почтовой связи.

11.4.9. при заключении договора страхования проинформировать Страхователя об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора, а также своевременно информировать Страхователя об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно Страхователя при его обращении.

12. Порядок определения размера убытков и страховой выплаты

12.1. При наступлении события, предусмотренного договором страхования (страховым полисом) и имеющего признаки страхового случая, Страховщиком подлежат возмещению убытки:

12.1.1. в случае получения услуг/работ в Сервисной компании либо в организациях, рекомендованных (согласованных) Страховщиком (Сервисной компанией) по рискам, включенным в объем страхового покрытия в договоре страхования (страховом полисе), возмещению подлежат фактические расходы, которые произведены или должны быть произведены Страхователем (Лицом, допущенным к управлению), но не более страховой суммы установленной договором страхования (страховым полисом) и/или лимита ответственности по одному страховому случаю;

12.1.2. в случае получения услуг/работ в специализированных организациях самостоятельно (без согласования специализированной организации со Страховщиком или Сервисной компанией), если договором страхования (страховым полисом) и/или страховой программой предусмотрено самостоятельное проведение Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) непредвиденных расходов по застрахованным рискам, возмещению подлежат фактически произведенные Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) расходы, но не более страховой суммы, установленной договором страхования (страховым полисом) и/или лимита ответственности по одному страховому случаю.

12.2. Страховая выплата может быть произведена Страховщиком путем:

12.2.1. оплаты счетов по возмещению непредвиденных расходов Страхователя (Лица, допущенного к управлению), предъявленных Страховщику Сервисной компанией;

12.2.2. оплаты счетов организаций, выполнивших работы (оказавшей услуги), предусмотренные настоящими Правилами и/или договором страхования (страховым полисом) или страховой программой (при наличии);

12.2.3. оплаты непредвиденных расходов непосредственно Страхователю (Лицом, допущенным к управлению), которые им были произведены в связи с наступлением события, имеющего признаки страхового, и согласованы со Страховщиком и/или Сервисной компанией, на банковский счет, указанный Страхователем (Лицом, допущенным к управлению).

12.3. Страховщик осуществляет следующие действия по установлению факта наступления события:

12.3.1. проверяет соответствие приведенных в предоставленных Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) и/или Сервисной компанией документах произошедшем событии сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования (страхового полиса), страховой программе и настоящим Правилам;

12.3.2. определяет факт и обстоятельства возникновения события, вследствие которого были произведены Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) непредвиденные расходы на основании документов, предоставленных Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) и/или Сервисной компанией;

12.3.3. осуществляет иные действия, направленные на установление факта наступления события.

12.4. Размер убытка Страхователя (Лица, допущенного к управлению) определяется как непредвиденные расходы, предусмотренные настоящими Правилами, в сумме денежных средств, которые произведены или должны быть произведены Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) в результате указанных в настоящих Правилах событий, в соответствии с условиями договора страхования (страхового полиса) и/или программой страхования.

12.5. Факт получения услуг/приемки работ, предусмотренных настоящими Правилами, страховой программой и договором страхования (страховым полисом) удостоверяется подписью Страхователя (Лица, допущенного к управлению) или его представителя на документах, подтверждающих оказание данной услуги (выполнение работы) (акт, заказ-наряд, счет, счет-фактура, иные документы).

12.6. Страховщик возмещает непредвиденные расходы Страхователя (Лицом, допущенным к управлению), произведенные в целях уменьшения убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика или Сервисной компании, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

12.7. Размер страховой выплаты не может превышать фактический размер непредвиденных расходов Страхователя (Лицом, допущенным к управлению), а также установленной договором страхования (страховым полисом) страховой суммы и/или установленного лимита ответственности по риску.

12.8. Если непредвиденные расходы произведены Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) с превышением ограничений, установленных настоящими Правилами, страховой программой или договором страхования (страховым полисом), то Страховщик возмещает указанные непредвиденные расходы Страхователя (Лица, допущенного к управлению) в пределах указанных ограничений, установленных страховой программой и/или договором страхования (полисом).

12.9. Страховщик не возмещает непредвиденные расходы, возникшие в результате ложных вызовов службы эвакуации/буксировки или автомобиля технической помощи.

12.9.1. Вызов считается ложными в случае, если:

а) Страхователь (Лицо, допущенное к управлению) сообщил Страховщику или Сервисную компанию неверный адрес места нахождения ТС;

б) на месте события обнаружено, что сообщенные Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) диспетчеру Сервисной компании данные не соответствуют фактическим обстоятельствам события;

в) у Страхователя (Лица, допущенного к управлению) отсутствует хотя бы один из необходимых документов, указанных в настоящих Правилах;

г) выявлен факт алкогольного, наркотического или иного опьянения Страхователя (Лица, допущенного к управлению) в момент события.

12.9.2. Страхователь (Лицо, допущенное к управлению) обязан оплатить стоимость оказанных услуг, возникших в результате ложного вызова, непосредственно специализированной организации, аварийному комиссару, либо компенсировать их стоимость Страховщику, понесшему расходы на их оплату.

12.9.3. При денежной форме возмещения расходов Страхователя (Лица, допущенного к управлению) стоимость оказанных услуг в результате ложного вызова удерживается Страховщиком из суммы страховой выплаты.

12.10. Если Страхователь (Лицо, допущенное к управлению) получил от третьих лиц возмещение произведенных Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) непредвиденных расходов, то Страховщик производит страховую выплату только в части, соответствующей разнице между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования (страхового полиса) и настоящими Правилами, и суммой, полученной от третьих лиц возмещения.

12.11. Размер страховой выплаты устанавливается после вычета из суммы убытка франшизы (если она была предусмотрена договором страхования (страховым полисом)) в пределах указанной в договоре страхования (страховом полисе) страховой суммы.

13. Действия сторон при наступлении страхового случая

13.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая Страхователь (Лицо, допущенное к управлению) обязаны:

13.1.1. незамедлительно при наличии технической возможности заявить по телефону, указанному в договоре страхования, о произошедшем событии и сообщить следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (наименование организации) Страхователя;
- фамилия, имя, отчество заявителя;
- номер договора страхования (страхового полиса);
- государственный регистрационный знак ТС;
- марку и модель ТС;
- место нахождения ТС;
- характер повреждения/поломки;
- необходимость вызова сотрудников ГИБДД;
- необходимость выезда аварийных комиссаров/экспертов на место ДТП;
- необходимость эвакуации ТС до места ремонта или стоянки;
- необходимость выезда скорой медицинской помощи;
- согласовать со Страховщиком порядок дальнейших действий;

13.1.2. заявить о случившемся в соответствующие государственные органы, уполномоченные проводить расследование произошедшего события или фиксировать факт его наступления (ГИБДД, органы МЧС, территориальные органы МВД и т.п.);

13.1.3. воспользоваться услугами организации, рекомендованной (согласованной) Страховщиком;

13.2. При отсутствии технической возможности заявить (отсутствие связи) по телефону Страховщику или его представителю о произошедшем событии, в случае, если это предусмотрено Программой страхования и/или Договором (полисом) страхования, Страхователь (Лицо, допущенное к управлению) имеет право самостоятельно (без согласования со Страховщиком) вызвать на место нахождения ТС для оказания услуг, предусмотренных договором страхования организацию, имеющую право на оказание таких услуг.

13.3. В случае самостоятельной оплаты Страхователем (Лицом, допущенным к управлению) непредвиденных расходов специализированной организации, в том числе и без согласования специализированной организации со Страховщиком (Сервисной компанией), и при признании наступившего события страховым случаем, страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования (страховым полисом) на основании следующих документов и сведений, представленных Страхователем (Лицом, допущенным к управлению):

- а) заявления на страховую выплату;
- б) оригинала договора страхования (страхового полиса/страхового сертификата);
- в) документов, удостоверяющих личность Страхователя (Лица, допущенного к управлению) — физического лица или документов, удостоверяющих личность представителя Страхователя — юридического лица;
- г) доверенности на право представления интересов у Страховщика;
- д) копии регистрационных документов на ТС - паспорт транспортного средства (ПТС) и/или свидетельство о регистрации ТС;
- е) водительского удостоверения Страхователя (Лица, допущенного к управлению);
- ж) сведений о путевом листе (доверенности или ином документе) водителя, управлявшего ТС, указанным в договоре страхования (страховом полисе) (для юридических лиц);
- з) документов из уполномоченного органа, в котором зафиксирован факт наступления события, имеющего признаки страхового случая (ГИБДД, органы МЧС, территориальные органы МВД и т.п.);
- и) документов, подтверждающий оказание/принятие услуг (выполненных работ) по эвакуации/буксировке и их стоимость (акт, заказ-наряд, счет, счет-фактура, иные документы) с подписями Страхователя (Лицом, допущенным к управлению) или его представителя (в необходимых

случаях с печатями) и представителя специализированной организации, оказавшей услугу (выполнившей работу);

к) документов, подтверждающие факт оплаты предоставленных услуг/выполненных работ и их размер (чеки и т.п.).

13.4. В случае, если Страхователь (Лицо, допущенное к управлению) воспользовался услугами Сервисной компании или организации, рекомендованной (согласованной) Страховщиком (Сервисной компанией), в натуральной форме и при признании наступившего события страховым случаем, страховая выплата осуществляется Страховщиком в соответствии с договором страхования (страховым полисом) на основании следующих документов и сведений, представляемых Сервисной компанией в соответствии с договором, заключенным между Страховщиком и Сервисной компанией:

а) заявления на страховую выплату;

б) сведений о договоре страхования (страхового полиса/страхового сертификата);

в) сведений о документах, удостоверяющих личность Страхователя (Лица, допущенного к управлению) — физического лица или о документах, удостоверяющих личность представителя Страхователя — юридического лица;

г) сведений о регистрационных документах на ТС - паспорт транспортного средства (ПТС) и/или свидетельство о регистрации ТС;

д) водительского удостоверения Страхователя (Лица, допущенного к управлению);

е) сведений о путевом листе (доверенности или ином документе) водителя, управлявшего ТС, указанным в договоре страхования (страховом полисе) (для юридических лиц).

ж) документов из уполномоченного органа, в котором зафиксирован факт наступления события, имеющего признаки страхового случая (ГИБДД, органы МЧС, территориальные органы МВД и т.п.);

з) документов, подтверждающих оказание данной услуги (выполнение работы) (акт, заказ-наряд, счет, счет-фактура, иные документы) с подписями (в необходимых случаях — печатями) Страхователя (Лица, допущенного к управлению) или его представителя и представителя Сервисной компании или специализированной организации, оказавшей услугу (выполнившей работу).

13.5. Страховщик вправе сократить перечень предоставляемых документов.

Страховщик вправе затребовать предоставления иных документов, касающихся обстоятельств происшествия, необходимых Страховщику для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем.

13.6. В течение 20 рабочих дней после получения Страховщиком от Страхователя всех необходимых документов, позволяющих установить факт, причины и обстоятельства страхового случая, а также, в случае необходимости, после получения от компетентных органов и иных организаций ответов на запросы, Страховщик обязан определить размер убытка, составить страховой акт и произвести выплату страхового возмещения денежными средствами Страхователю или оплатой оказанных услуг организации, имеющей договор со Страховщиком.

13.7. Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление о принятии решения об осуществлении страховой выплаты Страхователю, но тот не предоставил Страховщику документы, необходимые для перечисления денежных средств.

13.8. В случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения в течение 20 рабочих дней с даты получения всех необходимых для принятия решения в соответствии с положениями настоящих Правил документа письменно сообщить об этом Страхователю с мотивированным обоснованием причин отказа.

13.9. Страховщик уведомляет Страхователя о приостановке срока осуществления страховой выплаты:

- при предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, ненадлежащим образом оформленных документов, непредставлении сведений (в т.ч. банковских реквизитов), необходимых для осуществления выплаты, до получения указанных сведений. в сроки, не превышающие 15 рабочих дней с момента получения заявления.

Страховщик уведомляет Страхователя о приостановке срока осуществления страховой выплаты в срок, не превышающий 15 рабочих дней с момента получения заявления.

14. Суброгация

14.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховой возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. При этом условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

14.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

14.3. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

14.4. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения (ст.965 ГК РФ).

15. Сроки давности и порядок разрешения споров

15.1. Все споры, возникающие по договору страхования между Страхователем и Страховщиком, разрешаются путем переговоров и в досудебном претензионном порядке.

15.2. При наличии спора между Страхователем - физическим лицом и Страховщиком, если размер требований не превышает 500 тысяч рублей спор разрешается в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

15.2.1. До направления финансовому уполномоченному обращения Страхователь - физическое лицо должен направить Страховщику заявление в письменной или электронной форме.

15.2.2. Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя - физического лица и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в порядке и сроки, предусмотренные п. 2 ст. 16 123-ФЗ "Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг".

15.3. При не достижении соглашения по требованиям физических лиц свыше 500 тысяч рублей и требованиям юридических лиц, спор передается на разрешение суда общей юрисдикции или Арбитражного суда в соответствии с их компетенцией.

15.4. Право на предъявление к Страховщику претензий сохраняется в течение срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

16. Персональные данные.

16.1. На основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», Страхователь принимает решение о предоставлении его персональных данных Страховщику и дает согласие на их обработку в течение срока действия договора страхования, а также в сроки, установленные законодательством РФ в области персональных данных и ст. 6. Федерального закона от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в РФ» (с изменениями), если иное не предусмотрено федеральными законами.

16.2. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, семейное, социальное,

имущественное положение, наличие детей, образование, профессия, доходы, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе.

16.3. Под обработкой персональных данных понимается - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях заключения, изменения, продления, досрочного прекращения, исполнения договора страхования, стороной которого является Страхователь, продвижения услуг Страховщика на рынке путем осуществления прямых контактов со Страхователем с помощью средств связи, в статистических и иных исследовательских целях, в т.ч. в целях проведения анализа страховых рисков, а также в целях информирования о других продуктах и услугах Страховщика, получения рассылок, направленных на повышение уровня клиентоориентированности и лояльности, включая проведение исследований (опросов) в области сервисных услуг и их качества, предоставляемых Страховщиком по договору страхования, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», иных федеральных законов, определяющих случаи и особенности обработки персональных данных.

16.4. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь соглашается с передачей Страховщиком персональных данных Страхователя и данных о наличии других договоров страхования, необходимых для расчета суммы страховой премии, оценки рисков или иных целей, связанных с заключением или исполнением договора страхования, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче или записи информации в информационную систему Страховщика, при этом Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя.

16.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения, данного заявления Страховщиком.

16.6. В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью, за исключением случаев, когда, согласно законодательству Российской Федерации, получение согласия субъекта персональных данных на их обработку не требуется. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных. После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в сроки, установленные законодательством РФ в области персональных данных, установленные ст. 6. Федерального закона от 27.11.1992 №4015-1 «Об организации страхового дела в РФ» (с изменениями), если иное не предусмотрено федеральными законами.

16.7. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, в соответствии с Федеральным законом «О рекламе» выражает свое согласие на получение информации о специальных предложениях, акциях и рекламы Страховщика любыми способами (в том числе по сетям электросвязи, в частности посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, путем направления сообщений на электронную почту и сообщений на мобильный телефон). Согласие может быть отозвано путем направления

Страховщику соответствующего заявления в письменной форме, способом, позволяющим достоверно установить дату получения, данного заявления Страховщиком.

**Тарифные ставки и поправочные коэффициенты
по страхованию рисков, связанных с непредвиденными расходами при эксплуатации
транспортных средств**

1. Тарифные ставки (в % от страховой суммы, срок страхования – 1 год)

Риск	Базовый тариф, в % от страховой суммы
1. Эвакуация ТС	6
2. Техническая помощь	14.96
3. Аварийный комиссар	16.8
4. Аренда/Такси	44.65
5. Юридическая помощь	2.8
6. Скорая медицинская помощь при ДТП	1.17
7. Дополнительные услуги	11.88

В зависимости от степени риска Страховщик вправе применять повышающие и понижающие коэффициенты риска.