



GRANTA
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

УТВЕРЖДЕНО
Генеральным директором
ООО «СК «Гранта»
и введено в действие
«15» ноября 2019 г

ПОЛИТИКА

ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «СК «ГРАНТА»

г. Казань 2019

СОДЕРЖАНИЕ:

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2 ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
3 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
4 УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
5 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
6 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ	11
8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «СК «Гранта» (далее по тексту - Политика) определяет принципы, условия обработки и обеспечения безопасности персональных данных клиентов, сотрудников, контрагентов и других субъектов персональных данных. Данная Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.3. Настоящая политика распространяется на все процессы ООО «СК «Гранта», связанные с обработкой персональных данных субъектов и обязательна для применения всеми работниками ООО «СК «Гранта», осуществляющими обработку персональных данных в силу своих должностных обязанностей.
- 1.4. Политика является публичным документом, размещаемым на официальном Интернет-сайте ООО «СК «Гранта».
- 1.5. В Политике используются следующие термины и определения:
- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - **безопасность персональных данных** - состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах;
 - **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - **интернет-сайт ООО «СК «Гранта»** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://www.grantains.ru>.
 - **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 - **конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не раскрывать

третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **оператор** – в рамках настоящего документа – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Гранта» (далее по тексту - Общество), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **ответственный за организацию обработки персональных данных** – сотрудник Общества, назначенный ответственным за организацию обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); • субъект персональных данных – физическое лицо;
- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- **трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **целостность персональных данных** - состояние персональных данных, при котором отсутствует любое их изменение либо изменение осуществляется только преднамеренно субъектами, имеющими на него право;
- **cookie** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером Общества и хранимый на компьютере пользователя сайта Общества. Применяется для сохранения данных на стороне пользователя интернет-сайта Общества и используется для аутентификации пользователя, хранения персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживания состояния сеанса доступа пользователя, ведения статистики о пользователях.

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В Обществе принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих

целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка Обществом персональных данных производится в следующих целях:

- осуществления страховых операций и других функций и обязанностей, возложенных на Общество в соответствии с действующим законодательством, нормативными актами Банка России, Уставом, лицензиями и внутренними документами Общества;
- заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Уставом Общества;
- организации и ведения кадрового учета и делопроизводства;
- содействия сотрудникам в трудоустройстве, обучении и должностном росте;
- использования прав сотрудниками Общества при получении социальных и иных льгот в соответствии с действующим законодательством, Уставом и внутренними документами Общества;
- обеспечения соответствия состояния здоровья работников поручаемой работе, а также раннее выявление и профилактику заболеваний;
- принятия решения о возможности заключения трудового договора с соискателями должностей;
- проведения мероприятий по урегулированию заявлений, претензий, сообщений субъектов персональных данных по вопросам качества обслуживания, предоставления страховых услуг;
- передачи Обществом персональных данных или поручение их обработки третьим лицам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- организации внутриобъектового режима Общества, обеспечения безопасности физических лиц и представителей юридических лиц, являющихся контрагентами Общества, посетителей Общества (в случае прохода указанных лиц на территорию Общества), обеспечения безопасности информации, обрабатываемой на объектах и в помещениях Общества;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности Общества, его филиалов и представительств;
- предоставления отчетности государственным надзорным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- информирования о новых продуктах, услугах, проводимых акциях, мероприятиях Общества (по которым имеется предварительное согласие субъекта персональных данных на их получение);
- поддержка работоспособности интернет-сайта Общества;
- проведение аналитических исследований относительно использования интернет-сайта Общества;
- обеспечение удобства пользования интернет-сайтом Общества;
- в иных целях, предусмотренных законодательством, либо указанных в согласии субъекта на обработку его персональных данных.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе персональных данных, а также полномочиями Общества, определенными действующим законодательством Российской Федерации, договорными отношениями с клиентами и Правилами страхования.
- 4.2. Получение и обработка персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», осуществляется с письменного согласия субъекта персональных данных или при наличии иных оснований, установленных частью 1 статьи 6 Закона о персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и/или соглашением с клиентом.
- 4.3. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними нормативными документами Общества.
- 4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Обществом не осуществляется.
- 4.5. Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется в соответствии с трудовым кодексом, Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в РФ», а также п.2.3 и п. 8 ч.2 ст.10 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

- 4.6. Сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные), могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.
- 4.7. Право доступа к персональным данным субъектов персональных данных на бумажных и электронных носителях имеют только специально уполномоченные работники Общества в пределах, установленных их должностными обязанностями.
- 4.8. Передача персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 4.9. Общество вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этой стороной договора, (далее – поручение). Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Общества, обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.
- 4.10. Обществом не размещаются персональные данные субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного согласия.
- 4.11. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных на территорию иностранных государств.
- 4.12. Обработка данных посредством интернет-сайта Общества.

В работе интернет-сайта Общества задействованы, в том числе, технологии cookie и веб-маяки (web beacons). Указанные технологии позволяют предоставлять пользователям интернет-сайта настроенное под них окружение при повторном посещении интернет-сайта.

Файлы cookie, используемые на интернет-сайте, предназначены для просмотра веб-страниц интернет-сайта и полноценного использования их функций, собирают информацию об использовании интернет-сайта, в т. ч. о наиболее часто посещаемых его страницах, используются для оптимизации работы интернет-сайта и упрощения для пользователей навигации по нему, позволяют интернет-сайту запоминать пользовательский выбор при использовании интернет-сайта (в т. ч. могут запоминать месторасположение пользователей для отображения интернет-сайта на языке страны, в которой располагается пользователь, а также запоминать настройки размера шрифта текста и других настраиваемых параметров интернет-сайта).

Вся информация, собранная с помощью указанных файлов предназначена для статистических целей и остается анонимной.

Информация собираемые посредством файлов cookie не позволяет однозначно идентифицировать пользователей интернет-сайта.

Общество может обрабатывать файлы cookie самостоятельно или с привлечением сервисов Яндекс.Метрика для целей, указанных выше.

При отсутствии необходимости пользователи интернет-сайта в получении файлов cookie при просмотре интернет-сайта, могут настроить свой браузер таким образом, чтобы не получать такие файлы, либо так, чтобы браузер предупреждал пользователей перед принятием файлов cookie либо блокировал их.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

6. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных и о согласии на их обработку Обществом свободно, своей волей и в своём интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований на обработку, указанных в Федеральном законе № 152-ФЗ «О персональных данных», возлагается на Общество.

6.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об отсутствии трансграничной передачи данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;

6.4. Субъект персональных данных обладает также и иными правами, предусмотренными положениями действующего законодательства Российской Федерации, включая положения Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», в том числе:

- требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением Трудового кодекса Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ и Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- требовать уничтожения своих персональных данных по достижению цели обработки;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке

6.5. Обработка Обществом персональных данных в целях продвижения страховых услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

6.6. В Обществе запрещается принятие решений, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

7.1. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. В Обществе назначен Ответственный за организацию обработки персональных данных, разработаны внутренние нормативные документы по вопросам обработки персональных данных.

7.3. Осуществляется периодическая оценка соответствия информационных систем персональных данных требованиям законодательства и внутренних нормативных документов по информационной безопасности.

7.4. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, путём реализации следующих требований к защите персональных данных:

- Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- Учетом машинных носителей персональных данных;

- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Внесением персональных данных (не являющиеся общедоступными, требующими соблюдения конфиденциальности) в перечень конфиденциальной информации Оператора
- Получением обязательства о неразглашении сведений конфиденциального характера, в том числе персональных данных, со всех работников Общества непосредственно участвующих в обработке персональных данных;
- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- Выполнением всех иных требований к защите персональных данных, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, положениями Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01.11.2012.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1 Политика является внутренним документом Общества и вступает в силу с момента её утверждения генеральным директором Общества.
- 8.2 Политика подлежит изменению, дополнению в случаях изменения действующих и появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, а также по результатам внешнего/внутреннего аудита, но не реже одного раза в три года.
- 8.3. Ответственным за актуализацию настоящей Политики является лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе.
- 8.4. Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, в случаях невыполнения требований нормативных документов, регламентирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Общества.