

**«Правила страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт»  
 (далее - Правила страхования), утверждены 25.08.2017 года, применяются в редакции, действующей  
 на дату заключения договора страхования**

**Вводная часть**

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий «Правил страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт».

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Правилах страхования.

Правила страхования размещены на официальном сайте страховой компании [www.grantains.ru](http://www.grantains.ru).

<b>Страхователь</b>	Юридические лица любых организационно-правовых форм и любых форм собственности, включая иностранных юридических лиц, а также дееспособные физические лица и индивидуальные предприниматели, заключившие со Страховщиком договоры страхования имущества на условиях указанных Правил страхования. Договор страхования может быть заключен как в пользу Страхователя, так и в пользу иных лиц, обладающих страховым интересом (Выгодоприобретателей). Если в качестве Выгодоприобретателя в Договоре не указано иное лицо, Договор страхования считается заключенным в пользу Страхователя при условии наличия у него страхового интереса.
---------------------	--

**Что застраховано**

<b>Объект страхования</b>	Имущественные интересы Страхователя (иного Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (наличных и/или безналичных денежных средств), которые имеют отношение к использованию и применению Застрахованной карты.
---------------------------	---

<b>Документы для заключения договора</b>	Для юридического лица: Свидетельство о регистрации юр.лица, ОГРН, ИНН/КПП, выписка из ЕГРЮЛ Для ИП: Паспорт, Свидетельство о регистрации ИП, выписка из ЕГРИП. Для физического лица: паспорт
--	--

**Страховые риски**

1. **Незаконное использование потерянной или похищенной Застрахованной карты** – страховому возмещению при наступлении данного страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования, подлежит денежная сумма, списанная со счета Держателя потерянной или похищенной Застрахованной карты в течение 168 (Ста шестидесяти восьми) часов, непосредственно предшествующих моменту блокировки Застрахованной карты.

2. **Открытое хищение (грабёж) денежных и иных платежных средств при использовании Застрахованной карты**

3. **Открытое хищение денежных и иных платежных средств Держателя Застрахованной карты в результате нападения, совершенного с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (разбой)**

4. **Незаконное снятие денежных средств со счета Застрахованной карты, не выывшей из владения ее Держателя, в течение 168 (Ста шестидесяти восьми) часов (если иной срок не предусмотрен Договором), непосредственно предшествующих моменту блокировки Застрахованной карты Держателем, которое произошло вследствие одного или нескольких из следующих событий:**

- 4.1. **Фишинга**, то есть преступного мошенничества
- 4.2. **Скимминга**, то есть незаконного снятия денежных средств со счета Застрахованной карты, при помощи копирования и дальнейшего злоумышленного использования идентификационных данных, нанесенных (эмбоосированных, напечатанных) на поверхность карты и/или на ее магнитную полосу и/или чип.
- 4.3. **Незаконной CNP транзакции (операции без предъявления карты)**
- 4.4. **Списания денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Пластиковой карты;**
- 4.5. **Несанкционированного удаленного доступа к счету Застрахованной карты через дистанционный канал (Интернет-банк)**

5. Страховым риском в соответствии с настоящими Правилами также может быть признано следующее событие: **неполучение дохода в виде процентов в денежном выражении или возникновение обязанности выплаты дополнительных процентов, установленных в договоре между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Эмитентом.**

**Внимание! Страхование может производиться по одному или нескольким рискам, указанным в пп. 1.-4. По риску 5. страхование отдельно производиться не может, страхование по риску 5 возможно только в совокупности с одним или несколькими рисками, указанными в пп. 1.-4.**

## Что не застраховано

Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик освобождается от обязанности по выплате страхового возмещения (не несет ответственности), а произошедшие события не являются страховыми случаями, если они возникли в результате:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- умышленных действий (бездействия) Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица, а также их работников, акционеров (участников), членов органов управления, близких родственников, законных и иных представителей направленные на наступление страхового случая, включая разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну или конфиденциальную информацию;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов;
- действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе издание указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
- невыполнения требований условий (правил) использования пластиковой карты, утвержденных Эмитентом;

Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик также освобождается от обязанности по выплате страхового возмещения:

- после извещения Держателем Эмитента о факте утраты (потери) или хищения Пластиковой карты.
- до момента передачи Эмитентом Пластиковой карты для пользования Держателю или до момента получения Держателем электронного кода (PIN и т.п.);

Если иное не предусмотрено Договором страхования, при страховании имущественных интересов Держателей пластиковых карт (Застрахованным лицом является Держатель) страховое покрытие не предоставляется в отношении следующих убытков:

- убытков, по которым Держатель получил возмещение от Эмитента пластиковой карты; любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту; любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;
- полных, частичных, прямых или косвенных убытков, понесенных Держателем вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны работников Страхователя или его директоров (независимо от того, действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Страхователя или Держателя;
- убытков, связанных с перерывом в производстве, задержкой, падением рынка, расходами по замене пластиковых карт и иных убытков;
- убытков, вытекающих из полной, либо частичной неуплаты или отказа в уплате по займу (или иной сделке подобного рода), выданному Эмитентом или полученному от него;
- убытков, возникших вследствие обязательств любого характера, выходящих за рамки объема покрытия;
- потери дохода или части убытка, явившихся результатом скидки, которую предоставило лицо, принявшее в качестве средства оплаты пластиковую карту;
- убытков, понесенных в результате выпуска пластиковой карты для обеспечения гарантии получения наличных денег по чеку или векселю;
- убытков, возникших до начала срока действия страхового покрытия;
- убытков, которые Держатель имеет или имел законное право возместить за счет причинителя вреда, а также, если Держатель имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков.

## На что обратить внимание

Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в соответствии с нормами гражданского законодательства.

Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно или уплачиваться в рассрочку, наличными деньгами либо безналичным расчетом. Период рассрочки устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.

По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба – **франшиза**.

## Сроки выплаты

Страховое возмещение выплачивается Страховщиком на основании заявления Выгодоприобретателя в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком всех документов, необходимых для определения факта, обстоятельств, при-

чин наступления страхового случая и размера страхового возмещения.

### **Территория страхования**

Если иное не предусмотрено Договором страхования, территорией страхования по Договору считается весь мир, за исключением зон военных конфликтов.

### **Когда начинается и заканчивается страхование**

Договор страхования вступает в силу с даты, указанной в договоре страхования, но не ранее момента уплаты Страхователем Страховщику страховой премии. Договор страхования прекращает свое действие по истечении периода страхования, либо может быть расторгнут досрочно.

### **Как расторгнуть договор страхования**

О намерении досрочного прекращения договора страхования Страхователь уведомляет Страховщика в срок, установленный сторонами в договоре страхования. Дата заявления Страховщику об отказе от договора (полиса) добровольного страхования определяется:

- при направлении Заявления об отказе по почте – дата определяется в соответствии с почтовым штемпелем на конверте;
- при передаче Заявления об отказе нарочно Страховщику – дата определяется в соответствии с датой принятия заявления сотрудником Страховщика (при этом дата регистрации заявления не может быть позднее дня его фактического предъявления в компанию).

Порядок расторжения договора страхования (полиса) и возврата страховой премии (части страховой премии) в случае расторжения договора страхования (полиса) осуществляется в соответствии с пунктами 9.10-9.18 Правил страхования.

### **Куда обращаться при возникновении вопросов и споров**

#### **• В ООО «Страховая компания «Гранта»**

- лично обратиться в офисы Страховой компании «Гранта»;
- отправить заявление почтой по адресу: 420126, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 21, пом. 1011.
- отправить заявление по электронному адресу: [info@grantains.ru](mailto:info@grantains.ru)
- отправить заявление по факсу: (843) 2-334-334

#### **Официальный сайт ООО «СК «Гранта» [www.grantains.ru](http://www.grantains.ru)**

#### **• В Центральный Банк Российской Федерации:**

- отправить заявление почтой по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- оставить заявление в интернет-приемной на официальном сайте [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru);
- отправить заявление по факсу: 8 (495) 621-64-65.

#### **• В Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:**

- отправить заявление почтой по адресу: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7;
- отправить заявление по электронному адресу регионального отделения (адреса указаны на официальном сайте ([rospotrebnadzor.ru](http://rospotrebnadzor.ru))).

#### **• Во Всероссийский Союз Страховщиков (саморегулируемая организация):**

- отправить заявление почтой по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- отправить заявление по электронному адресу: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru).

#### **• К уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:**

- обратиться лично или отправить заявление почтой по адресу: в 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 - по телефону: 8 (800) 200-00-10