



Программа страхования «Пластиковая карта - экспресс»

разработана на основании «Правил страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт» (далее - Правила страхования) от 25.08.2017 г. в действующей редакции на дату заключения договора страхования

Вводная часть

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий программы страхования «Пластиковая карта - экспресс»

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в Правилах страхования.

Правила страхования размещены на официальном сайте страховой компании www.grantains.ru.

Страхователь	Физические лица, владеющие банковской картой, заключившие со Страховщиком договоры страхования имущества на условиях указанных Правил страхования.
---------------------	--

Что застраховано

Объект страхования	Имущественные интересы Страхователя, Застрахованного лица (иного Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества, которые имеют отношение к использованию и применению Застрахованной карты.
---------------------------	---

Документы для заключения договора: паспорт страхователя, паспорт держателя карты.

Страховые риски

1. **Незаконное использование потерянной или похищенной Застрахованной карты** – страховому возмещению при наступлении данного страхового случая, если иное не предусмотрено Договором страхования, подлежит денежная сумма, списанная со счета Держателя потерянной или похищенной Застрахованной карты в течение 168 (Ста шестидесяти восьми) часов, непосредственно предшествующих моменту блокировки Застрахованной карты.

2. **Открытое хищение (грабеж) денежных и иных платежных средств при использовании Застрахованной карты**

3. **Открытое хищение денежных и иных платежных средств Держателя Застрахованной карты в результате нападения, совершенного с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (разбой)**

4. **Незаконное снятие денежных средств со счета Застрахованной карты, не выбывшей из владения ее Держателя, в течение 168 (Ста шестидесяти восьми) часов (если иной срок не предусмотрен Договором), непосредственно предшествующих моменту блокировки Застрахованной карты Держателем, которое произошло вследствие одного или нескольких из следующих событий:**

4.1. **Фишинга**, то есть преступного мошенничества

4.2. **Скимминга**, то есть незаконного снятия денежных средств со счета Застрахованной карты, при помощи копирования и дальнейшего злоумышленного использования идентификационных данных, нанесенных (эмбоссированных, напечатанных) на поверхность карты и/или на ее магнитную полосу и/или чип.

4.3. **Незаконной CNP транзакции (операции без предъявления карты)**

4.4. **Списания денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в заведомо большем размере, чем стоимость приобретенного товара (услуг), при оплате указанных товаров (услуг) с использованием Пластиковой карты;**

4.5. **Несанкционированного удаленного доступа к счету Застрахованной карты через дистанционный канал (Интернет-банк)**

Что не застраховано

Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик освобождается от обязанности по выплате страхового возмещения (не несет ответственности), а произошедшие события не являются страховыми случаями, если они возникли в результате:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

- умышленных действий (бездействия) Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица, а также их близких родственников, законных и иных представителей направленных на наступление страхового случая, включая разглашение сведений, составляющих коммерческую тайну или конфиденциальную информацию;

- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов;

- действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе издание указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим пра-



новым актам;

- невыполнения требований условий (правил) использования пластиковой карты, утвержденных Эмитентом;

Если иное не предусмотрено Договором страхования, Страховщик также освобождается от обязанности по выплате страхового возмещения:

- после извещения Держателем Эмитента о факте утраты (потери) или хищения Пластиковой карты.

- до момента передачи Эмитентом Пластиковой карты для пользования Держателю или до момента получения Держателем электронного кода (PIN и т.п.);

Если иное не предусмотрено Договором страхования, при страховании имущественных интересов Держателей пластиковых карт (Застрахованным лицом является Держатель) страховое покрытие не предоставляется в отношении следующих убытков:

- убытков, по которым Держатель получил возмещение от Эмитента пластиковой карты; любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту; любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;

- убытков, связанных с перерывом в производстве, задержкой, падением рынка, расходами по замене пластиковых карт и иных убытков;

- убытков, вытекающих из полной, либо частичной неуплаты или отказа в уплате по займу (или иной сделке подобного рода), выданному Эмитентом или полученному от него;

- убытков, возникших вследствие обязательств любого характера, выходящих за рамки объема покрытия;

- потери дохода или части убытка, явившихся результатом скидки, которую предоставило лицо, принявшее в качестве средства оплаты пластиковую карту;

- убытков, понесенных в результате выпуска пластиковой карты для обеспечения гарантии получения наличных денег по чеку или векселю;

- убытков, возникших до начала срока действия страхового покрытия;

- убытков, которые Держатель имеет или имел законное право возместить за счет причинителя вреда, а также, если Держатель имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков.

На что обратить внимание

Страховая сумма устанавливается в соответствии с выбранным вариантом (согласно таблицы). Страховая сумма агрегатная. Страховая сумма общая по всем рискам.

Страховая премия: в соответствии с выбранным вариантом страховой суммы (согласно таблицы)

Страховая сумма(руб.):	☐ 20 000	☐ 50 000	☐ 100 000	☐ 200 000	☐ 300 000
Страховая премия (руб.):	☐ 420	☐ 840	☐ 1 600	☐ 2 800	☐ 4 200

Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем **единовременно**.

Сроки выплаты

Страховое возмещение выплачивается Страховщиком на основании заявления Выгодоприобретателя в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком всех документов, необходимых для определения факта, обстоятельств, причин наступления страхового случая и размера страхового возмещения.

Территория страхования

Территорией страхования по Договору считается весь мир, за исключением зон военных конфликтов.

Когда начинается и заканчивается страхование

Полис (Договор) вступает в силу через пять дней после оплаты страховой премии. Договор страхования прекращает свое действие по истечении периода страхования, либо может быть расторгнут досрочно.

Как расторгнуть договор страхования

О намерении досрочного прекращения договора страхования Страхователь уведомляет Страховщика в срок, установленный сторонами в договоре страхования. Дата заявления Страховщику об отказе от договора (полиса) добровольного страхования определяется:

- при направлении Заявления об отказе по почте – дата определяется в соответствии с почтовым штемпелем на конверте;

- при передаче Заявления об отказе нарочно Страховщику – дата определяется в соответствии с датой принятия заявления сотрудником Страховщика (при этом дата регистрации заявления не может быть позднее дня его фактического предъявления в компанию).

Порядок расторжения договора страхования (полиса) и возврата страховой премии (части страховой премии) в случае расторжения договора страхования (полиса) осуществляется в соответствии с пунктами 9.16-9.28 Правил страхования.

Куда обращаться при возникновении вопросов и споров

- **В ООО «Страховая компания «Гранта»**

- лично обратиться в офисы Страховой компании «Гранта»;
- отправить заявление почтой по адресу: 420126, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 21, пом. 1011.
- отправить заявление по электронному адресу: info@grantains.ru
- отправить заявление по факсу: (843) 2-334-334

Официальный сайт ООО «СК «Гранта» www.grantains.ru

- **В Центральный Банк Российской Федерации:**

- отправить заявление почтой по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
- оставить заявление в интернет-приемной на официальном сайте www.cbr.ru;
- отправить заявление по факсу: 8 (495) 621-64-65.

- **В Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:**

- отправить заявление почтой по адресу: 127994, г. Москва, Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7;
- отправить заявление по электронному адресу регионального отделения (адреса указаны на официальном сайте (rospotrebnadzor.ru)).

- **Во Всероссийский Союз Страховщиков (саморегулируемая организация):**

- отправить заявление почтой по адресу: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- отправить заявление по электронному адресу: mail@ins-union.ru.

- **К уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:**

- обратиться лично или отправить заявление почтой по адресу: в 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 - по телефону: 8 (800) 200-00-10