

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Страховая компания «Гранта»**

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом № 64-01/24 от 05.11.2024 г.**

Генеральный директор ООО «СК «Гранта»

Тукмаков Алексей Павлович



*Предыдущие редакции:*

*от 29.06.2015 г. Приказ №15*  
*от 10.02.2016 г. Приказ №08-01*  
*от 26.12.2017 г. Приказ №36-01*  
*от 08.04.2019 г. Приказ №18-01*  
*от 05.08.2019 г. Приказ №75-01*  
*от 16.04.2020 г. Приказ №23-01*  
*от 29.07.2021 г. Приказ №139-01/21*  
*от 15.04.2022 г. Приказ № 28-01/22*  
*от 04.10.2023 г. Приказ № 123-01/23*  
*от 19.10.2023 г. Приказ № 149-01/23*

**П РА В И Л А**

**КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА**

## **Содержание.**

- 1. Общие положения**
- 2. Основные используемые термины и определения**
- 3. Субъекты страхования**
- 4. Объект страхования**
- 5. Страховые риски**
- 6. Страховой случай**
- 7. Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения**
- 8. Страховая сумма, страховая стоимость. Лимиты ответственности**
- 9. Франшиза**
- 10. Страховая премия**
- 11. Договор страхования. Порядок заключения и расторжения**
- 12. Изменение степени риска**
- 13. Права и обязанности Сторон**
- 14. Способы возмещения ущерба**
- 15. Действия сторон при наступлении страхового случая**
- 16. Документы, необходимые для рассмотрения заявления о страховом событии**
- 17. Определение размера ущерба, страхового возмещения и порядок осуществления выплаты страхового возмещения**
- 18. Определение размера ущерба по риску «Вред жизни и здоровью»**
- 19. Определение размера ущерба по риску «УТС»**
- 20. Действия Страхователя после получения страховой выплаты**
- 21. Суброгация**
- 22. Сроки давности и порядок разрешения споров**
- 23. Порядок внесения изменений и дополнений в правила страхования**

## **§1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила страхования (далее - Правила) определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением средством наземного транспорта (далее – «транспортное средство, ТС»).

1.2. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

1.3. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.4. В дальнейшем при работе с типовыми договорами и бланками, а также иными документами, возможно использование краткого наименования настоящих Правил - «Правила КАСКО».

1.5. Страховщик вправе на основании настоящих Правил страхования формировать отдельные программы страхования с использованием отдельных условий страхования, закрепленных в настоящих Правилах страхования, и/или комбинируя их, с присвоением таким программам страхования маркетинговых названий.

1.6. При заключении и исполнении договора страхования, Стороны исходят из принципа добросовестности и разумности действий сторон, которые в их правоотношениях предполагаются (ст. 10 ГК РФ), а также из обязательства Страхователя относиться к ТС в течение всего периода страхования с той степенью заботливости и осмотрительности, как если бы оно было не застраховано, и принимать все меры для надлежащего исполнения этого обязательства (ст. 401 ГК РФ).

## **§2. Основные используемые термины и определения**

2.1. В настоящих Правилах страхования используются следующие термины, определения и сокращения:

2.1.1. **Агрегатная (уменьшаемая) страховая сумма** (на все страховые случаи) – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществлять страховые выплаты по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока страхования (страховая сумма уменьшается после выплаты страхового возмещения на сумму страховой выплаты).

2.1.2. **Водитель** – физическое лицо, управляющее застрахованным ТС на законных основаниях и имеющее действующее водительское удостоверение установленного образца на право управления ТС соответствующей категории, указанное как лицо, допущенное к управлению ТС, в договоре страхования. На время владения ТС водитель выполняет обязанности Страхователя, предусмотренные в настоящих Правилах. Страхователь обязан ознакомить Водителя с условиями и содержанием заключенного договора страхования. Невыполнение обязанностей Страхователя лицом, допущенным к управлению, влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем.

2.1.3. **Выгодоприобретатель** – юридические лица любых организационно правовых форм, объединения юридических лиц, дееспособные физические лица, муниципальные образования, субъекты Российской Федерации, в пользу которых заключен договор страхования: в части страхования имущества - лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества; при причинении вреда жизни и здоровью в результате несчастного случая – застрахованное лицо.

2.1.4. **Гидроудар двигателя** – воздействие влаги на поршень мотора при попадании воды из атмосферы в воздушный фильтр.

2.1.5.**Грабёж** - открытое хищение застрахованного имущества.

2.1.6.**Дополнительное оборудование ТС (ДО ТС)** – оборудование (автомобильная теле-, видео-, аудио-, радиоаппаратура, дополнительное оборудование салона, кузова, световое, сигнальное и другое оборудование), не входящее в заводскую комплектацию ТС, то есть установленное не при производстве (сборке) ТС заводом-изготовителем, либо признанное дополнительным оборудованием по соглашению Сторон на основании осмотра ТС, что указывается в договоре страхования. В качестве дополнительного оборудования, установленного на ТС, на страхование принимается:

- оборудование и принадлежности, не входящие в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем (если установка ДО не является нарушением положений Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, при котором эксплуатация ТС запрещена);

- оборудование и принадлежности, признанные дополнительным оборудованием по соглашению сторон на основании осмотра ТС и ДО.

2.1.7.**Дорога** - обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии.

2.1.8.**Европротокол** – процедура оформления дорожно-транспортного происшествия без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, осуществляемая в соответствии с федеральным законодательством об ОСАГО.

2.1.9.**Застрахованные лица** – водитель и/или пассажиры, находящиеся в застрахованном транспортном средстве, при страховании по риску «Вред жизни и здоровью».

2.1.10.**Застрахованное транспортное средство (далее – застрахованное ТС)** – ТС, определенное (идентифицированное) договором страхования.

2.1.11.**Кража** - тайное хищение застрахованного имущества.

2.1.12.**Направление на ремонт** - документ, выданный Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при организации Страховщиком, в счет страхового возмещения, ремонта поврежденного ТС, дополнительного оборудования, имеющий определенный срок действия, который указывается в нем самом.

2.1.13.**Неагрегатная (не уменьшаемая) страховая сумма** (на каждый страховой случай) – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществлять страховые выплаты по каждому страховому случаю, произошедшему в течение срока страхования (страховая сумма не уменьшается после выплаты страхового возмещения).

2.1.14.**Несчастный случай** - одномоментное внезапное воздействие различных внешних факторов (физических, химических, механических и т.д.), характер, время и место которого могут быть однозначно определены, произошедшее помимо воли Застрахованного лица, Страхователя (Выгодоприобретателя) и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям функций организма Застрахованного лица или его смерти.

2.1.15.**Представитель Страхователя (Выгодоприобретателя)** – лицо, уполномоченное в установленном законом порядке на осуществление определенных действий от имени Страхователя (Выгодоприобретателя).

2.1.16.**«Период охлаждения»** - период времени, начинающийся с даты заключения договора страхования, в течение которого Страхователь - физическое лицо вправе отказаться от договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии частично либо в полном объеме на условиях, указанных в настоящих Правилах и (или) в договоре страхования. Минимальная продолжительность «периода охлаждения» устанавливается законодательству Российской Федерации.

2.1.17.**Полис** – документ, удостоверяющий факт заключения договора страхования.

2.1.18.**Рыночная стоимость** – наиболее вероятная цена, по которой данный объект оценки может быть отчужден на открытом рынке в условиях конкуренции, когда стороны сделки действуют разумно, располагая всей необходимой информацией, а на величине цены сделки не от-

ражаются какие-либо чрезвычайные обстоятельства, то есть когда: одна из сторон сделки не обязана отчуждать объект оценки, а другая сторона не обязана принимать исполнение; стороны сделки хорошо осведомлены о предмете сделки и действуют в своих интересах; объект оценки представлен на открытом рынке посредством публичной оферты, типичной для аналогичных объектов оценки; цена сделки представляет собой разумное вознаграждение за объект оценки и принуждения к совершению сделки в отношении сторон сделки с чьей-либо стороны не было; платеж за объект оценки выражен в денежной форме.

**2.1.19.Страховщик** - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и имеющее лицензию на осуществление страховой деятельности.

**2.1.20.Страхователь** - юридические лица любых организационно правовых форм, объединения юридических лиц, дееспособные физические лица, муниципальные образования, субъекты Российской Федерации, заключившие со Страховщиком договор страхования. Лицо, заключающее договор страхования в свою пользу, должно иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества. Если в период действия договора страхования Страхователь – физическое лицо признан судом недееспособным или ограниченно дееспособным, его права и обязанности по этому договору осуществляют соответственно его опекун или попечитель.

В тексте настоящих правил Страховщик и Страхователь совместно именуются «Стороны».

**2.1.21.Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

**2.1.22.Страховая сумма** - определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев), в предусмотренном договором страхования порядке, выплатить страховое возмещение.

**2.1.23.Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые установлены Договором страхования.

**2.1.24.Страховой взнос** – часть страховой премии, уплачиваемой Страхователем при уплате премии в рассрочку, в порядке и сроки, установленные договором страхования.

**2.1.25.Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования, а также характера и степени страхового риска, наличия франшизы и ее размера.

**2.1.26.Страховая выплата, выплата страхового возмещения** – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая, либо документ Страховщика, гарантирующий оплату услуг организаций, осуществляющих восстановление поврежденного застрахованного имущества (гарантийное письмо, направление на ремонт поврежденного ТС на СТО).

**2.1.27.Транспортные средства (ТС)** – технические устройства, предназначенные для движения по дорогам общего пользования и подлежащие государственной регистрации в установленном порядке.

**2.1.28.Разбой** - нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья Страхователя (Водителя, пассажиров Застрахованного ТС) либо с угрозой применения такого насилия.

**2.1.29.Угон** – неправомерное завладение ТС без цели хищения.

**2.1.30.Утрата товарной стоимости (УТС)** - уменьшение стоимости транспортного средства, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида автомобиля и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие дорожно-транспортного происшествия, и последующего ремонта.

**2.1.31.Франшиза** - предусмотренная условиями договора страхования определенная часть убытков Страхователя в абсолютном размере или в процентном отношении, не подлежащая возмещению Страховщиком.

2.1.32. **Хищение** - совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и/или обращение застрахованного имущества в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества.

### **§3. Субъекты страхования**

3.1. Страховщиком по договору страхования является Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Гранта». Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы, представительства, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

3.2. ТС может быть застраховано Страховщиком по договору страхования в пользу лица (Страхователя или назначенного Страхователем лица – Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества. Выгодоприобретатель указывается в договоре страхования (полисе).

3.3. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя (Выгодоприобретателя) интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен. Недействительная сделка не влечет юридических последствий, за исключением тех, которые связаны с ее недействительностью, и недействительна с момента ее совершения. Страховые выплаты по таким договорам не производятся.

3.4. Страхователь вправе до наступления страхового случая заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, иным лицом. О замене Выгодоприобретателя Страхователь письменно уведомляет Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

3.5. Страхователь имеет право допустить к управлению ТС лиц, которых он заявляет при заключении договора, либо заблаговременно (до наступления страхового случая) в период его действия путем подачи письменного заявления Страховщику и уплаты дополнительной страховой премии в случае увеличения степени риска. При заключении договора страхования лица, допущенные к управлению, указываются в договоре страхования (полисе). В случае если Страхователь не указан в договоре страхования в числе водителей, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС, если иное не предусмотрено договором страхования в отношении Страхователя.

3.6. Условиями страхования может быть также предусмотрен допуск к управлению ТС неограниченного числа водителей (multidrive).

3.7. Договором страхования могут быть предусмотрены иные условия допуска водителей к управлению ТС.

### **§4. Объект страхования**

4.1. Объектами страхования являются:

4.1.1. Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), повреждения застрахованного ТС и дополнительного оборудования, установленного на транспортном средстве, в отношении которых Страхователь или Выгодоприобретатель на основании закона, иного правового акта или договора осуществляет права владения, пользования и распоряжения, либо часть этих прав.

4.1.2. Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском ухудшения товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий (УТС).

4.1.3. Не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованных лиц, связанные с причинением вреда здоровью, а также с их смертью в результате несчастного случая при эксплуатации ТС (при страховании по риску «Вред жизни и здоровью»).

4.2. На основании настоящих Правил страхованию подлежат:

4.2.1. Транспортные средства.

4.2.2. Дополнительное оборудование ТС.

Дополнительное оборудование не подлежит страхованию отдельно от транспортного средства, на котором оно установлено. На страхование ДО распространяются условия настоящих Правил в отношении страхования ТС.

При страховании ДО всегда устанавливается агрегатная страховая сумма.

4.2.3. Утрата товарной стоимости ТС.

4.2.3.1. Страхование по риску «УТС» возможно только совместно с риском «Ущерб».

4.2.3.2. Страхованию по риску «УТС» не подлежат ТС, если на момент страхования величина эксплуатационного износа превышает 35% или прошло:

- более 5 лет с даты выпуска легкового ТС;
- более 1 года для грузовых ТС и автобусов отечественного производства;
- более 2 лет для грузовых ТС и автобусов иностранных производителей, находящихся в коммерческом использовании и предназначенных для перевозки грузов (седельные тягачи, бортовые, фургоны, самосвалы, специализированная техника), за исключением выполняющих вспомогательные функции при обеспечении технологических процессов.

По риску «УТС» всегда устанавливается агрегатная страховая сумма.

4.2.4. Жизнь и здоровье водителя и/или пассажиров ТС.

4.3. Не подлежат страхованию ТС, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных правоохранительных органов Российской Федерации и/или органов Интерпола как ранее похищенные. По договору страхования, заключенному с нарушением указанной нормы, Страховщик не несет никаких обязательств, в том числе по выплате страхового возмещения.

4.4. Страховщик вправе не принимать на страхование ТС, имеющие значительные механические и коррозионные повреждения кузова (корпуса) или повреждения лакокрасочного покрытия, не имеющие однозначно идентифицируемых номеров кузова (корпуса) и/или двигателя, с неустановленным годом выпуска, не прошедшие в установленном порядке техосмотр, имеющие неисправности, при которых запрещена эксплуатация ТС в соответствии с «Перечнем неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств» (Приложение к «Основному положению по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения» утвержденному Правительством Российской Федерации в редакции, действующей на момент наступления страхового события).

4.5. Территорией действия договора страхования является Российская Федерация за исключением: Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Северная Осетия - Алания, Чеченской Республики, Донецкой народной республики, Луганской народной республики, Запорожской области, Херсонской области если иное не предусмотрено договором страхования.

4.6. Если действие договора страхования, по соглашению сторон, распространяется за пределы Российской Федерации, а также на территорию Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Северная Осетия - Алания, Чеченской Республики, Донецкой народной республики, Луганской народной республики, Запорожской области, Херсонской области Страховщик при расчете страховой премии применяет поправочные коэффициенты к действующим тарифам.

## **§5. Страховые риски**

5.1. В договорах страхования, заключенных в соответствии с настоящими Правилами, возможно страхование следующих рисков:

5.1.1. «Хищение» - утрата Застрахованного ТС в результате хищения.

5.1.1.1. Утрата Застрахованного ТС в результате кражи;

5.1.1.2. Утрата Застрахованного ТС в результате разбоя;

5.1.1.3. Утрата Застрахованного ТС в результате грабежа.

5.1.2.«Ущерб» - повреждение или уничтожение застрахованного ТС или его частей в результате следующих событий (за исключением случаев, указанных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил):

5.1.2.1.Дорожно-транспортное происшествие (ДТП) - событие, возникшее в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб;

5.1.2.2.Провал под лед - событие, возникшее в процессе движения ТС в местах организованных ледовых переправ («зимников»), повлекшее полный или частичный провал Застрахованного ТС под лед;

5.1.2.3.Пожар – неконтролируемое горение или взрыв, возникшее вследствие внешнего воздействия на ТС;

5.1.2.4.Повреждение отскочившим или упавшим предметом – внешнее воздействие на ТС посторонними предметами;

5.1.2.5.Стихийное бедствие – внешнее воздействие на ТС, носящее разрушительный характер, следующих природных явлений: бури, вихря, урагана, тайфуна, смерча, цунами, ливня, удара молнии, града, наводнения, землетрясения, извержения вулкана, обвала, снежной лавины, оползня, селя, просадки или иного природного движения грунта;

5.1.2.6.Противоправные действия третьих лиц – повреждение или гибель ТС, в том числе ДО, в результате зарегистрированных в правоохранительных органах противоправных действий третьих лиц, включая поджог, подрыв, хищение отдельных деталей, повреждение в результате угона или хищения;

5.1.2.7.Повреждение ТС третьими лицами по неосторожности – повреждение или гибель ТС в результате неосторожных действий третьих лиц при эксплуатации ТС, в том числе повреждение по неосторожности припаркованного ТС, повреждение при погрузке эвакуатором, повреждение при падении с подъемников на СТО, а также при буксировке с соблюдением требований ПДД и при спасении ТС;

5.1.2.8.Повреждение ТС при производстве работ – химическое, механическое или термическое воздействие, оказанное в результате производства государственными учреждениями, организациями и частными лицами взрывных, дорожных, строительных, ремонтных, отделочных, реставрационных работ, причинившее вред застрахованному ТС;

5.1.2.9.Повреждение в результате аварий систем коммуникаций – химическое, механическое или термическое воздействие на застрахованное ТС, причинившее вред, оказанное в результате выхода из строя (прорыва, нарушения герметичности, разрушения) тепловых, водопроводных и канализационных сетей;

5.1.2.10.Повреждение в результате схода снега – механическое воздействие на застрахованное ТС, оказанное в результате падения снега и льда с крыш зданий и сооружений;

5.1.2.11.Действия животных – повреждение ТС в результате действий животных и птиц извне.

5.1.3.«АВТОКАСКО» - совокупность рисков, перечисленных в пунктах 5.1.1. - 5.1.2.

5.1.4.«УТС» (утрата товарной стоимости) - наступает в результате преждевременного ухудшения товарного (внешнего) вида ТС и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие событий, признанных страховыми случаями в соответствии с п. 5.1.2 настоящих Правил.

5.1.5. **«Вред жизни и здоровью»** - нанесение вреда жизни или здоровью Застрахованных лиц в связи с несчастным случаем во время эксплуатации ТС, в результате событий, признанных страховыми случаями в соответствии с п. 5.1.2. настоящих Правил. По соглашению Сторон страхование по риску «Вред жизни и здоровью» может осуществляться на случай событий, оговоренных п. 5.1.1. настоящих Правил с применением Страховщиком поправочного коэффициента при расчете страховой премии.

5.2. Договор страхования может быть заключен от совокупности вышеуказанных рисков в комбинации, определяемой по соглашению Страховщика и Страхователя при условии страхования ТС по риску «Ущерб».

5.3. Совокупный размер страхового возмещения по рискам «Ущерб» и «УТС» при ущербе, причиненном в результате одного страхового случая, не может превышать размера страховой стоимости ТС.

## **§6. Страховой случай**

6.1. При страховании ТС по риску «Хищение», страховым случаем является утрата ТС в результате событий, предусмотренных пунктом 5.1.1. настоящих Правил, произошедших в период действия и на территории действия договора страхования.

6.2. При страховании ТС по рискам «Ущерб» страховым случаем является повреждение или гибель ТС и/или ДО в результате событий, предусмотренных пунктом 5.1.2, произошедших в период действия и на территории действия договора страхования.

6.3. При страховании по риску «УТС» страховым случаем является преждевременное ухудшение товарного (внешнего) вида автомобиля и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие событий, признанных страховыми случаями в соответствии с п.5.1.2. настоящих Правил.

6.4. При страховании от несчастного случая по риску «Вред жизни и здоровью», страховыми случаями являются:

6.4.1. Временная утрата трудоспособности вследствие событий, произошедших в период действия и на территории действия договора страхования и признанных страховыми случаями в соответствии с п.5.1.2. настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное;

6.4.2. Постоянная утрата (снижение) общей трудоспособности с установлением инвалидности вследствие событий, произошедших в период действия и на территории действия договора страхования и признанных страховыми случаями в соответствии с п. 5.1.2. настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное;

6.4.3. Смерть вследствие событий, произошедших в период действия и на территории действия договора страхования признанных страховыми случаями в соответствии с п. 5.1.2. настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.5. Не является страховым случаем вред, причиненный имущественным интересам Страхователя (Выгодоприобретателя), возникший при любых иных обстоятельствах и в результате любых иных действий или событий, не указанных в п.п. 5.1.1. -5.1.2. настоящих Правил.

6.6. Не являются страховыми случаями события, произошедшие при обстоятельствах и условиях, изложенных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил; Ущерб, возникший в результате событий и при обстоятельствах, указанных в §7 настоящих Правил Страховщиком не возмещается.

## **§7. Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения**

7.1. Страховщик имеет право не признавать страховым случаем событие, изложенное в заявлении Страхователя, если будет установлено, что оно произошло при следующих обстоятельствах:

7.1.1. Если событие, заявленное в качестве страхового случая, наступило при неизвестных (неустановленных) обстоятельствах. Под неизвестными (неустановленными) обстоятельствами понимаются обстоятельства, при которых Страховщик лишен возможности сделать однозначный вывод о том, что повреждение застрахованного имущества (имущественного интереса) произошло именно в результате риска, указанного в п.п. 5.1.1. и 5.1.2. настоящих правил, в месте, вовремя и при обстоятельствах, указанных Страхователем, на территории действия договора страхования и в период действия договора страхования;

7.1.2. Если заявляемые повреждения ТС совпадают с повреждениями, зафиксированными на фотографиях, сделанных при проведении осмотра и/или в акте осмотра ТС, полученными до

вступления договора страхования в силу или в период действия договора, но не заявлены Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику по каким-либо причинам;

7.1.2.1. В случаях причинения повторного ущерба деталям, имеющим повреждения аналогичные (или более серьезные) тем, которые были зафиксированы на фотографиях, сделанных при проведении осмотра и/или в акте осмотра ТС, Страховщик уменьшает сумму страхового возмещения на величину затрат, необходимых для приведения поврежденной детали до состояния, в котором она должна была быть до момента наступления заявленного события.

7.2. Не являются страховыми случаями (исключаются из страхового покрытия) повреждения застрахованного ТС и ДО, а также причинение вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц, произошедшие:

7.2.1. При погрузке, выгрузке или транспортировке застрахованного ТС любым видом транспорта, исключая буксировку застрахованного ТС с соблюдением всех требований правил дорожного движения и эвакуацию ТС специальной техникой;

7.2.2. При погрузке на (в) застрахованное ТС, разгрузки из застрахованного ТС;

7.2.3. В результате уничтожения (повреждения) ТС во время перевозки его морским, железнодорожным и другими видами транспорта, кроме случаев, когда законодательством или договором страхования не установлена ответственность транспортной организации (перевозчика) за уничтожение (повреждение) перевозимого груза;

7.2.4. В результате нарушения правил пожарной безопасности при эксплуатации ТС; перевозке и хранении в транспортном средстве огнеопасных, легковоспламеняющихся и взрывчатых веществ;

7.2.5. В результате использования источников открытого огня для прогрева двигателя, салона и/или агрегатов трансмиссии ТС;

7.2.6. В результате пожара, по любой причине, если очаг возгорания находится внутри транспортного средства, кроме случаев поджога;

7.2.7. В результате пожара, произошедшего от перегрева узлов и механизмов ТС;

7.2.8. В результате неисправности электрооборудования, в том числе, электропроводки;

7.2.9. При эксплуатации застрахованного ТС, если его техническое состояние и оборудование не отвечают требованиям «Перечня неисправностей и условий, при которых запрещается эксплуатация транспортных средств» (Приложение к «Основному положению по допуску транспортных средств к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения» утвержденному Правительством Российской Федерации в редакции, действующей на момент наступления страхового события);

7.2.10. В результате события, произошедшего из-за технической неисправности, при которой Правила дорожного движения РФ запрещают эксплуатацию ТС, а также других технических неисправностей, выявленных и подтвержденных соответствующим заключением независимой экспертной организации, если эти неисправности в соответствии с требованиями завода-изготовителя ТС или ПДД РФ могли и должны были быть обнаружены и устранены Страхователем (Выгодоприобретателем) или лицом, допущенным к управлению ТС до наступления события, повлекшего причинение ущерба;

7.2.11. В результате самопроизвольного движения застрахованного ТС, в том числе при самопроизвольном срабатывании или нарушении условий эксплуатации системы автозапуска, а также при нарушении правил эксплуатации и ПДД в части остановки и постановки ТС на стоянку;

7.2.12. При переоборудовании, ремонте, техническом обслуживании или техническом осмотре застрахованного ТС, в том числе в результате падения ТС с домкрата, за исключением случаев падения со специализированного подъемника в СТО;

7.2.13. В результате открывания во время движения застрахованного ТС капота, крышки багажника и дверей кузова, а также в результате движения с открытыми дверями кузова;

7.2.14. В результате угона или хищения, если ТС не было зарегистрировано в установленном законом порядке;

7.2.15. Вследствие воздействия бури, вихря, урагана или иного движения воздушных масс, вызванных естественными процессами в атмосфере, если скорость воздушных масс, причинивших ущерб, не превышала 20 м/сек;

7.2.16. Вследствие наводнения или паводка, если уровень воды не превысил нормативный уровень, установленный для данной местности региональными органами исполнительной власти, специализированными подразделениями гидрометеорологической службы и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее по тексту МЧС РФ);

7.2.17. Вследствие землетрясения, извержения вулкана, действия подземного огня, горного обвала, камнепада, снежной лавины, оползня, селя, просадки или иного движения грунта, затопления грунтовыми водами, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов или карьеров, засыпкой пустот или проведением земленасыпных работ, а также добычей или разработкой месторождений любого рода полезных ископаемых;

7.2.18. При причинении вреда застрахованному ТС, ДО, жизни и здоровью Застрахованных лиц, вследствие провала под лед в местах отсутствия организованных ледовых переправ («зимников»);

7.2.19. При причинении вреда застрахованному ТС, ДО, жизни и здоровью Застрахованных лиц, вследствие проведения взрывных, дорожных, строительных, ремонтных, отделочных, реставрационных работ, если Страхователь (Выгодоприобретатель, Водитель) нарушил правила техники безопасности, проигнорировал предупреждающие знаки, осуществил остановку или постановку ТС на стоянку в месте проведения указанных работ, осуществил заезд на территорию, специально огороженную для проведения взрывных, дорожных, строительных, ремонтных, отделочных, реставрационных работ, осуществил наезд на раствор (битум, асфальт, бетон и т.п.) при наличии соответствующих предупреждающих знаков и ограждений;

7.2.20. При управлении ТС лицом, не имеющим права управления ТС либо действующего водительского удостоверения соответствующей категории, за исключением случаев, когда транспортное средство выбыло из обладания законного владельца в результате угона, хищения, кражи, грабежа, разбоя;

7.2.21. При управлении ТС лицом, находившимся в состоянии любой степени алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых запрещено при управлении ТС, в том числе, употребившим алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП, к которому он причастен, или до проведения освидетельствования с целью установления состояния опьянения или же отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);

7.2.22. При оставлении Водителем места ДТП, а также невыполнения требований ПДД по оформлению ДТП в органах ГИБДД, равно как и требований настоящих Правил по фиксации страхового события в компетентных органах;

7.2.23. При управлении, постановке на место парковки ТС лицом, не указанным в Договоре страхования как лицо, допущенное к управлению застрахованным ТС;

7.2.24. Вследствие утраты Застрахованного ТС, квалифицированной в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации как мошенничество, вымогательство, присвоение и растрата;

7.2.25. В период использования ТС во время проведения строительных работ (в том числе во время погрузки/разгрузки), а также во время нахождения ТС на территории строительной площадки, лесозаготовки, карьера, строящейся автомобильной дороги и т.д., за исключением специализированной техники, осуществляющей работы на территории строительной площадки.

7.3. Не являются страховыми случаями (исключаются из страхового покрытия) и не подлежат возмещению:

7.3.1. Хищение дополнительного оборудования или частей ТС, если они находились в момент страхового события отдельно от застрахованного ТС;

7.3.2. Хищение запасных колес ТС, если их хищение произошло без причинения повреждений самому застрахованному ТС;

7.3.3. Повреждения и/или хищения застрахованного головного аудио/видеоустройства со съемной передней панелью (включая переднюю панель), если передняя панель была оставлена в застрахованном ТС на время отсутствия в нем водителя и не передана Страховщику;

7.3.4. Выход из строя дополнительного оборудования и приборов по причине короткого замыкания в системе электрооборудования ТС;

7.3.5. Повреждение имущества Страхователя, Водителя и пассажиров, находящегося в застрахованном ТС;

7.3.6. Повреждение покрышек, колесных дисков, декоративных колпаков на колесах (установленных на ТС), элементов подвески и трансмиссии, за исключением случаев повреждения в результате единовременного страхового события, и при этом ТС получило также и иные повреждения кузова, относящиеся к данному событию. Данные условия не относятся к случаям противоправных действий третьих лиц;

7.3.7. Повреждение шин, дисков колес и/или декоративных колпаков, если при этом причинен ущерб только подвеске автомобиля, а застрахованное ТС не получило кузовных повреждений за исключением случаев противоправных действий третьих лиц;

7.3.8. Повреждения и/или хищения регистрационных знаков ТС, включая номерную рамку, эмблем и шильдиков на внешних плоскостях кузова ТС, если при этом застрахованное ТС не получило кузовных повреждений;

7.3.9. Хищение, повреждение или гибель комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя и знака аварийной остановки;

7.3.10. Хищение, повреждения или гибель стационарных противоугонных средств, если они не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как дополнительное оборудование;

7.3.11. Повреждение и/или хищение тента грузового ТС, грузовых модификаций ТС, прицепов и полуприцепов, если при этом застрахованное ТС не получило кузовных повреждений;

7.3.12. Поломка, отказ, выход из строя деталей, узлов, механизмов и агрегатов ТС в результате их эксплуатации; разрушение блока цилиндров элементами кривошипно-шатунного механизма, разрушения головки блока цилиндров элементами газо-распределительного механизма, заклинивания двигателя и агрегатов трансмиссии в результате перегрева, попадания в камеру сгорания двигателя охлаждающей жидкости, воды (гидроудар) или иных предметов, обрыв ременной и/или цепных передач, неисправность в системе охлаждения и в системе смазки двигателя и т.д. и т.п. не являются страховыми случаями вне зависимости от причин их возникновения;

7.3.13. Поломки и повреждения, в том числе перечисленные в п. 7.3.12, произошедшие в условиях:

- отличных от условий эксплуатации, перечисленных в Руководстве по эксплуатации ТС;
- когда Страхователь не принял разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков (ст. 962 ГК РФ), включая, но не ограничиваясь, когда ТС эксплуатировалось при условиях, явно отличающихся от нормальных (повышение уровня воды, очевидный риск химического, теплового или иного физического воздействия, эксплуатация ТС при наличии повреждений узлов, систем и агрегатов и т.д.), в том числе эксплуатация ТС с работающим двигателем при повышении уровня воды в пределах дорог;

7.3.14. Любые повреждения ТС, явившиеся следствием событий, перечисленных в п. 7.3.12., 7.3.13;

7.3.15. Повреждение обивки или отделки салона застрахованного ТС (дверей, потолка, передних и задних сидений, панели приборов, пола, облицовок и т.п.) в результате прожигания тлеющей сигаретой, разливом различных жидкостей и химических средств, реактивов, кислот и т.д., в результате повреждения колющими и режущими предметами, в результате действий животных и птиц, кроме случаев причинения вреда указанным элементам салона в результате противоправных действий третьих лиц, в том случае, если компетентными органами установлен факт проникновения третьих лиц в салон транспортного средства;

7.3.16. Повреждения, обнаруженные после мойки ТС;

7.3.17. Повреждения, возникшие во время мойки ТС;

7.3.18. Повреждения и/или хищение грязезащитных брызговиков, щеток-стеклоочистителей.

7.4. Не является страховым случаем и не возмещается ущерб, возникший в следствие:

7.4.1. Естественного износа ТС, ДО и дефектов, возникших при эксплуатации ТС.

Дефектами эксплуатации по настоящим правилам признаются:

- коррозия металлических агрегатов, узлов, деталей, элементов застрахованного ТС, следы коррозии и последствия их устранения;
- вспучивание, вздутие, отслоение, растрескивание лакокрасочного покрытия с любых деталей ТС в процессе эксплуатации (перепад температур, нарушение технологии окраски и т.д.);
- потускнение (потеря глянца) лакокрасочного покрытия (ЛКП);
- скол или множественные сколы ЛКП застрахованного ТС без деформации, повреждения, разрушения соответствующего элемента – носителя ЛКП (кузовные элементы, бампер, дополнительное навесное оборудование);
- усталостные трещины элементов кузова, рамы и прочих деталей;
- расслоение, растрескивание, растяжение неметаллических деталей (материалов), защитных покрытий, разрыв обивки по шву;
- загрязнение, разрыв (не по шву) обивки тента;
- следы рихтовки, правки, подгонки, ремонтной сварки элементов кузова, рамы и навесного оборудования;
- неровности, вмятины и другие механические повреждения, полученные в ходе эксплуатации, в том числе повреждение порогов (накладок порогов) ТС обувью;
- эксплуатационные дефекты в виде сколов (выщерблин) стекол, рассеивателей фар или фонарей ТС, диаметром менее 2 миллиметров и не имеющие растрескивания кромок
- сколы/царапины колпаков и дисков колес.

7.4.2. Гарантийных случаев, ответственность за которые несут продавец или производитель ТС, в том числе разрушение стекол, фар и фонарей ТС в результате резкого перепада температур при отсутствии внешнего воздействия;

7.4.3. Хищения, повреждения или утери ключей и брелоков сигнализации ТС, включая расходы по замене брелоков, ключей и/или замков ТС;

7.4.4. Умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, Водителя, пассажиров застрахованного ТС, направленных на наступление страхового случая, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления, а также использования ТС в качестве орудия преступления;

7.4.5. Незаконных действий Страхователя (Выгодоприобретателя, Водителя, пассажиров застрахованного ТС), направленных на необоснованное получение страхового возмещения;

7.4.6. Невозврата застрахованного ТС Страхователю при страховании ТС, передаваемого в прокат, лизинг, аренду, безвозмездное пользование, залог;

7.4.7. Террористического акта, диверсии.

7.5. Согласно настоящим Правилам страхования не являются страховыми случаями повреждения застрахованного ТС и ДО, а также нанесение вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц, произошедшие в результате:

7.5.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

7.5.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

7.5.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

7.5.4. Изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов.

7.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случаях:

7.6.1. Получения страхователем возмещения ущерба от третьих лиц;

7.6.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе когда Страхователь (Выгодоприобретатель) заявил должностным лицам, уполномоченным рассматривать дела об административных правонарушениях, должностным лицам, осуществляющим дознание или предварительное след-

ствие, или в суде об отсутствии с его стороны материальных претензий к лицу, виновному в причинении ущерба (вреда), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения;

7.6.3. Если в ходе рассмотрения заявления о страховом событии будет установлено, что застрахованное ТС ввезено на территорию Российской Федерации с нарушением таможенных норм и правил либо числится в информационных базах данных правоохранительных органов Российской Федерации и/или Интерпола как ранее похищенное;

7.6.4. Причинения вреда вне территории или периода действия договора страхования.

7.7. В соответствии с настоящими Правилами, если иное не предусмотрено договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком:

7.7.1. Моральный вред, упущенная выгода, простой, неустойка, потеря дохода, другие косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя (Водителя, Выгодоприобретателя), потерпевших лиц, такие как: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта застрахованного ТС и урегулирования страхового события, командировочные расходы, телефонные переговоры, расходы на горюче-смазочные материалы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, всевозможные платежи по кредитам и иные обязательства по контрактам (договорам) и т.д., и т.п.;

7.7.2. Амортизационный износ ТС, деталей ТС и дополнительного оборудования.

7.8. Не является страховым случаем причинение любого ущерба, при любых обстоятельствах, если в период действия договора страхования ТС использовалось в следующих целях (за исключением случаев специального страхования ТС для указанных целей эксплуатации):

7.8.1. Использование застрахованного ТС в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

7.8.2. Использование ТС в качестве такси, для коммерческой перевозки пассажиров, грузов и в службе доставки;

7.8.3. Передача ТС в аренду (лизинг), прокат, либо безвозмездное пользование.

7.9. Договором страхования может быть предусмотрено, что не являются страховым случаем и не возмещаются страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с воздействием снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, в том числе брошенных (бесхозных), применением химического или биологического оружия массового поражения, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода.

7.10. Договором страхования перечень исключений из страхового покрытия может быть расширен или сокращен с применением соответствующих поправочных коэффициентов к тарифам.

7.11. Страхователь соглашается, что применение указанных в настоящих Правилах исключений из страхового покрытия и условий выплаты страхового возмещения не отменяет и не ограничивает ответственность сторон за нарушение обязательств, а также не содержит явно обременительные для сторон условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора, а так же не является злоупотреблением правом со стороны Страховщика.

7.12. Если договор страхования заключается по результатам участия в конкурсных процедурах, то при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений Раздела 4 настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, в частности, в договор страхования могут включаться не противоречащие законодательству Российской Федерации исключения из страхования, установленные требованиями к условиям договоров страхования, заключаемых по итогам участия в конкурсных процедурах.

## **§8. Страховая сумма, страховая стоимость. Лимиты ответственности**

- 8.1. Страховые суммы при страховании транспортного средства, дополнительного оборудования, Водителя и пассажиров ТС от несчастных случаев, УТС указываются в договоре (полисе) страхования отдельно по каждому из перечисленных объектов
- 8.2. При заключении договора страхования, по соглашению сторон, страховая сумма может быть определена как «агрегатная страховая сумма» (на все страховые случаи) или «неагрегатная страховая сумма» (на каждый страховой случай).
- 8.3. Если договором страхования не предусмотрена неагрегатная страховая сумма, страховая сумма считается агрегатной. При страховании по рискам «ДО» и «УТС» договором страхования всегда устанавливается агрегатная страховая сумма.
- 8.4. При установлении неагрегатной страховой суммы при расчете страховой премии Страховщик вправе применить повышающие коэффициенты к тарифам.
- 8.5. Страховая сумма при заключении договора страхования не должна превышать страховой (действительной) стоимости ТС/ДО.
- 8.6. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор является недействительным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.
- 8.7. Страхователь обязан в момент заключения договора страхования, а также в течение срока его действия письменно сообщить Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования данного ТС с другими Страховщиками с указанием рисков, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия. При этом в заявлении на страхование либо в договоре страхования (полисе) делается ссылка на уже заключенные договоры страхования.
- 8.8. В том случае, когда Страхователь заключил договоры страхования от одних и тех же рисков с несколькими Страховщиками на сумму, превышающую в общей сложности страховую стоимость ТС, страховая выплата производится в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору, к общей сумме по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования указанного ТС.
- 8.9. Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком ТС по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость, явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения Страхователем причиненных убытков в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.10. Договором страхования страховая сумма может быть установлена ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). При неполном страховании Страховщик с наступлением страхового случая возмещает Страхователю или Выгодоприобретателю часть ущерба, причиненного последнему, пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если условиями Договора страхования не будет предусмотрено иное.
- 8.11. Если транспортное средство застраховано лишь в части страховой стоимости, Страхователь вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, при условии, что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать страховую стоимость.
- 8.12. Страхователь во время действия договора страхования может по согласованию со Страховщиком увеличить страховую сумму (в пределах страховой стоимости) путем заключения дополнительного соглашения и уплаты дополнительной страховой премии.
- 8.13. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик определяет страховую (действительную) стоимость, в целях установления которой, при необходимости, вправе назначить экспертизу.
- 8.14. В случае выявления Страховщиком с использованием доступных интернет-источников (сайтов с объявлениями о продаже ТС, справочников и информационных картотек), путем диагностики блоков и систем транспортного средства, признаков изменения (скрутки) пробега транспортного средства, в том числе в случае изменения (скрутки) пробега ранее покупки

транспортного средства Страхователем, Страховщик вправе при урегулировании страхового случая осуществить пересчет страховой (действительной) стоимости ТС на дату страхования в сторону уменьшения в связи с получением данных об изменении пробега. При этом, в соответствии со ст. 951 ГК РФ, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит. В случае уклонения Страхователя от диагностики ТС в целях установления действительного пробега Страховщик вправе расценивать такое уклонение как умысел на введение в заблуждение при заключении договора страхования и вправе применить положения п. 3 ст. 944 ГК РФ.

8.15. Страховой стоимостью для ТС считается его действительная стоимость в месте его нахождения в день заключения договора страхования, учитывающая цену завода-изготовителя ТС, другие влияющие на нее параметры и процент износа за время его эксплуатации.

8.15.1. Действительная (страховая) стоимость ТС отечественных и иностранных марок определяется на основании следующих документов:

- счета-фактуры завода-изготовителя или его официального дилера, договора купли-продажи, договора поставки, прайс-листов;
- рыночной стоимости ТС на дату заключения Договора страхования. Рыночная стоимость ТС определяется на основании данных, публикуемых в специализированных изданиях, в т.ч. на сайтах в Интернете;
- заключения независимого оценщика о рыночной стоимости ТС;
- бухгалтерских документов о балансовой стоимости ТС (только для юридических лиц).

8.15.2. Действительная (страховая) стоимость дополнительного оборудования определяется на основании следующих документов:

- для нового дополнительного оборудования, не входящего в комплектацию ТС, предусмотренную заводом-изготовителем - документы, свидетельствующие о действительной стоимости дополнительного оборудования на день приобретения.
- для подержанного дополнительного оборудования - по согласованию сторон с учетом износа.

8.16. Договором страхования может быть предусмотрено установление лимита ответственности Страховщика (максимального размера страхового возмещения) по одному или группе рисков на один или несколько страховых случаев.

8.17. Страховая сумма при страховании по риску «Вред жизни и здоровью» во время эксплуатации ТС определяется сторонами с применением следующих систем:

8.17.1. «Паушальная система» - в полисе оговаривается общая страховая сумма по всем находящимся в транспортном средстве лицам с установлением лимитов ответственности Страховщика по одному пострадавшему. Размер страховой суммы для каждого из Застрахованных лиц определяется в виде доли от общей страховой суммы. При этом размер страховой суммы для застрахованного лица определяется после наступления страхового случая и составляет:

- 40 % общей страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35 % общей страховой суммы, если пострадали два Застрахованных лица;
- 30 % общей страховой суммы, если пострадали три Застрахованных лица;
- долю общей страховой суммы в процентах, составляющую результат, полученный от деления 100 % страховой суммы на общее число пострадавших, если пострадали четыре и более Застрахованных лиц;

8.17.2. «Система мест» - Страхователь в праве определить страховую сумму для каждого Застрахованного места. Места выбираются по желанию Страхователя. Если в договоре страхования система страхования не указана, то по умолчанию устанавливается «Паушальная система». Количество Застрахованных лиц не может превышать количество посадочных мест, указанных в технических характеристиках ТС.

8.18. Страховая сумма по риску «УТС» определяется по соглашению Сторон, но не может превышать 20% от действительной стоимости ТС.

8.19. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть установлены лимиты ответственности, под которыми понимаются предельные суммы (размеры) страховых выплат по ка-

кому-либо риску, объекту страхования, а также в отношении каких-либо возмещаемых расходов (например, расходов на транспортировку (эвакуацию) транспортного средства после страхового случая или ущерба, возмещаемого без предоставления документов из компетентных органов и др.). Лимиты ответственности могут устанавливаться в расчете на один (каждый) страховой случай или на весь срок действия договора страхования или на период страхования в течение срока действия договора страхования.

## **§9. Франшиза**

9.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба – франшиза.

9.2. Выбор Страхователем франшизы и ее размер фиксируется в договоре страхования (полисе).

9.2.1. При назначении в договоре страхования (полисе) условной франшизы Страховщик освобождается от ответственности за убыток, если его размер не превышает размер франшизы или равен ему. Убыток подлежит возмещению полностью, если его размер превышает размер франшизы.

9.2.2. При назначении в договоре страхования (полисе) безусловной франшизы ответственность Страховщика определяется размером убытка за минусом установленной франшизы.

9.3. Если договором страхования не определен тип франшизы, применяется безусловная франшиза.

9.4. В любом случае договором страхования установлена специальная безусловная франшиза (доля собственного участия Страхователя в возмещении ущерба), применяемая при расчете выплаты страхового возмещения в случае хищения или полной конструктивной гибели застрахованного транспортного средства в независимости от наличия в договоре страхования иных франшиз. Договором страхования специальная безусловная франшиза может быть установлена в размере:

9.4.1. - 4% от страховой стоимости застрахованного ТС;

9.4.2. - 12% от страховой стоимости застрахованного ТС.

9.5. Договором страхования может быть предусмотрена особая динамическая безусловная франшиза, применяемая при определенном размере ущерба. Правилами устанавливается следующая зависимость особой динамической безусловной франшизы от размера ущерба

| Величина ущерба (в процентах от страховой суммы) | Динамическая безусловная франшиза (в процентах от страховой суммы) |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| более 0% до 8% включительно                      | отсутствует                                                        |
| более 8 до 10% включительно                      | 1,0%                                                               |
| более 10% до 19% включительно                    | 1,5%                                                               |
| более 19% до 29% включительно                    | 2%                                                                 |
| более 29% до 39% включительно                    | 2,5%                                                               |
| более 39% до 49% включительно                    | 3%                                                                 |
| более 49% до 59% включительно                    | 3,5%                                                               |
| более 59% до 69% включительно                    | 4%                                                                 |
| более 69% до 85% включительно                    | 4,5%                                                               |

При ущербе свыше 85% от страховой суммы особая динамическая безусловная франшиза не применяется.

Если договором страхования предусматривается иной порядок применения особой динамической безусловной франшизы, то данный порядок указывается в договоре страхования

9.6. Условиями страхования могут быть предусмотрены иные виды франшиз и условия их применения.

9.7. При установлении франшизы Страховщик вправе применять поправочные коэффициенты к тарифам.

9.8. Страхователь соглашается, что применение указанной в Договоре франшизы не исключает и не ограничивает ответственность сторон за нарушение обязательств и не содержит явно обременительные для сторон условия, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, Страхователь мог бы не принять при наличии у него возможности участвовать в определении условий договора, а также не является злоупотреблением правом со стороны Страховщика.

## **§10. Страховая премия**

10.1. При заключении договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса) по каждому риску, которую должен оплатить Страхователь либо его представитель. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующим на момент заключения договора страхования тарифами, исходя из условий договора и оценки степени риска.

10.2. Страховщик вправе при определении размера страховой премии применять повышающие и понижающие коэффициенты к базовым тарифам, размер которых определяется в зависимости от факторов страхового риска, в том числе от результата предыдущего страхования. В случае если в период действия договора страхования Страховщиком будут установлены обстоятельства, влекущие уменьшение или увеличение страхового риска и дающие основание для пересмотра размера страховой премии за определенный период действия договора страхования, Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении размера страховой премии по договору страхования.

10.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком; заключений экспертов и оценщиков, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования. При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

Обоснование необходимости применения к базовой тарифной ставке конкретных повышающих или понижающих коэффициентов, перечисление факторов риска, увеличивающих вероятность наступления страхового случая, и обстоятельств, понижающих вероятность наступления страхового случая, производится Страховщиком в конкретном договоре страхования с учетом оценки страхового риска. При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

10.4. При заключении договора страхования в соответствии с настоящими Правилами Страховщик осуществляет комплекс последовательных действий, направленных на определение степени страхового риска, а именно: анализирует информацию и изучает документы, представленные Страхователем вместе с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком, характеризующих техническое состояние используемых Страхователем ТС, наличие факторов риска; производит осмотр ТС; привлекает экспертов для оценки вероятности наступления страхового события по каждому из страховых рисков, включаемых в договор страхования; самостоятельно получает дополнительную информацию, статистические данные в организациях, располагающих такой информацией, о Страхователе; на основе полученных результатов делает вывод о степени страхового риска (вероятности наступления страхового события), принимает решение о страховании/отказе

в страховании, применении к базовой тарифной ставке повышающих или понижающих коэффициентов.

10.5. Страховая премия по дополнительному оборудованию ТС, не входящему в его стандартную заводскую комплектацию, устанавливается отдельно для каждого объекта.

10.6. По договорам, заключенным на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

- за 1 месяц -25%; за 7 месяцев -75%;
- за 2 месяца -35%; за 8 месяцев -80%;
- за 3 месяца -40%; за 9 месяцев -85%;
- за 4 месяца -50%; за 10 месяцев - 90%;
- за 5 месяцев -60%; за 11 месяцев - 95%.
- за 6 месяцев -70%;

При этом неполный месяц считается как полный.

10.7. При увеличении страховой суммы в период действия договора страхования Страхователем уплачивается дополнительный страховой взнос с части увеличения страховой суммы. Размер страховой премии определяется пропорционально сроку действия первоначального договора.

10.8. Страховая премия по договору страхования может быть уплачена Страхователем единовременно или уплачиваться в рассрочку, наличными деньгами либо безналичным расчетом. Период рассрочки устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.

10.9. При уплате страховой премии в рассрочку в договоре страхования (страховом полисе) Стороны определяют конкретный порядок рассрочки уплаты платежа, а также ограничения и требования по срокам уплаты и размерам рассроченных страховых взносов, правомочия и ответственность Сторон, связанные с уплатой рассроченных платежей и другие положения о порядке и условиях уплаты страховой премии.

10.10. Днем уплаты страховой премии или первого ее взноса (при уплате в рассрочку) считается:

- при безналичной оплате – день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика или его представителя;
- при наличной оплате – день уплаты страховой премии (взноса) наличными деньгами в кассу Страховщика (или его представителю).

10.11. Страховая премия по договору страхования уплачивается:

- наличными деньгами - при заключении договора страхования. Страхователь вправе поручить уплату страховой премии любому другому лицу. В этом случае он несет ответственность за действия такого лица (ответственность по договору страхования за неуплату премии в срок или неуплату в необходимом объеме).

-при безналичной форме оплаты – в течение трех рабочих дней со дня подписания договора страхования.

10.12. При неуплате (неполной уплате) страховой премии (или ее первого взноса при уплате в рассрочку) в установленный договором страхования срок, Договор страхования считается не вступившим в силу, и никакие выплаты по нему не производятся.

10.13. Неуплата страхователем очередного взноса в установленный в договоре срок рассматривается Сторонами как досрочный отказ Страхователя от договора страхования, если договором не предусмотрено иное. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов договор страхования считается расторгнутым в одностороннем порядке с даты, установленной для даты оплаты этого взноса. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со страхователем при заключении договора страхования. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной

Страховщиком и не подлежит возврату. По страховым случаям, произошедшим с даты просрочки в оплате Страховщик ответственности не несет, и выплаты по этим страховым случаям не производятся.

10.14. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, Страховщик вправе при определении размера, подлежащего выплате страхового возмещения по договору страхования зачесть сумму неоплаченного взноса либо потребовать у Страхователя досрочно уплатить неоплаченную часть страховой премии.

10.15. Если страховая премия вносится в рассрочку и к моменту уплаты очередного страхового взноса установлено превышение страховой суммы над страховой стоимостью, то оставшиеся страховые взносы должны быть уплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

## **§11. Договор страхования. Порядок заключения и расторжения**

11.1. Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенной договором страховой суммы, причиненный вследствие этого события ущерб в застрахованном имуществе либо ущерб в связи с иными застрахованными имущественными интересами. Под ущербом в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением имущества, причинением вреда жизни и здоровью. Расходами, подлежащими возмещению Страховщиком, признаются во всяком случае только те расходы, на которые прямо указано в договоре страхования и настоящих Правилах.

11.2. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа (договора) либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком с приложением к полису настоящих Правил, являющихся неотъемлемой частью договора страхования.

Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.

11.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя по установленной Страховщиком форме.

По просьбе Страхователя и с его слов заявление о заключении договора страхования и прилагаемые к нему документы (описи, списки, анкеты и т.п.) могут быть заполнены представителем Страховщика с соблюдением следующих требований:

- использование формулировок, не допускающих неоднозначного толкования;
- при заполнении от руки – разборчивое заполнение. В случае заполнения заявления в письменной форме оно должно быть подписано Страхователем или его уполномоченным представителем. Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования. Ответственность за достоверность данных, указанных в заявлении на страхование, несет Страхователь.

11.4. При заключении договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан документально подтвердить свои права на страхуемое имущество и имущественный интерес в сохранение названного имущества. Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить:

- учредительные документы Страхователя – юридического лица;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя или действующего от его имени представителя;
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- регистрационные документы на ТС (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации) и, по требованию Страховщика, документы, подтверждающие наличие интереса в со-

- хранении имущества, передаваемого на страхование (справка-счет, бухгалтерские, материальные ведомости, доверенность, договор аренды, проката и т.д.);
- документы, свидетельствующие о действительной стоимости ТС;
  - документы, свидетельствующие о прохождении государственного технического осмотра, включая данные проверки технического состояния ТС с использованием средств технического диагностирования;
  - информационная анкета, в которой отражаются основные сведения о транспортном средстве, режиме эксплуатации и хранения, маршрутах, квалификации водителей и т.д. (для юридических лиц);
  - перечень дополнительного оборудования, установленного на транспортном средстве и предлагаемого на страхование, с указанием его стоимости;
  - иные документы, свидетельствующие о характере использования ТС и имеющие существенное значение для определения степени риска.

11.5. При заключении договора страхования Страховщику должны быть сообщены сведения, позволяющие провести идентификацию Страхователя (Застрахованного лица), представителя Страхователя, бенефициарного владельца в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. При проведении идентификации Страхователя, представителя Страхователя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них Страховщик вправе требовать представления Страхователем, представителем Страхователя, и получать от Страхователя, представителя Страхователя документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

11.6. При страховании транспортных средств, принадлежащих Страхователю - юридическому лицу, Страхователь составляет перечень передаваемых на страхование ТС. Перечень заверяется руководителем, главным бухгалтером и печатью предприятия.

11.7. После оформления договора страхования, предоставленные Страхователем документы и перечень транспортных средств, становятся его неотъемлемой частью.

11.8. Страховщик имеет право при необходимости назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости ТС.

11.9. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение:

- об определенном имуществе либо ином имущественном интересе, являющемся объектом страхования;
- о характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование (страховой риск);
- о размере страховой суммы;
- о сроке действия договора;
- о застрахованных лицах.

11.10. При заключении договора страхования Страхователь (представитель Страхователя) обязан представить ТС в чистом виде для осмотра представителю Страховщика. Результаты данного осмотра действительны только на момент его проведения. Результаты проведенного осмотра фиксируются Страховщиком с помощью фотосъемки и в письменном виде в акте осмотра, который является неотъемлемой частью Договора страхования, подписывается сторонами и хранится у Страховщика. По желанию Страхователя ему может быть выдана копия акта осмотра. Сделанные во время осмотра фотографии сохраняются в базе данных Страховщика и имеют юридическую силу. В случае если на фотографиях, сделанных при проведении осмотра, зафиксированы повреждения ТС, а в акте осмотра запись об этом отсутствует или сделана запись об отсутствии повреждений ТС, при наличии противоречий между указанными материалами при-

оритет отдается сделанным в ходе осмотра фотографиям в силу их объективности, и на их основании Страховщиком делается вывод о наличии и характере повреждений, имевших место в момент проведения осмотра.

11.11. Страховщик вправе приостановить действие договора страхования (с даты требования Страховщика о предоставлении ТС для повторного осмотра) в случае отказа Страхователя предоставить ТС на осмотр. Договор страхования возобновляет свое действие после составления акта осмотра на остаток времени до даты, определенной договором страхования как дата окончания срока действия договора. При этом повреждения, полученные в течение периода с момента направления Страховщиком уведомления о предоставлении ТС на осмотр до предоставления ТС на осмотр, фиксируются в акте осмотра. При определении объема выплаты по вновь наступившим страховым случаям из суммы страхового возмещения исключаются затраты на устранение повреждений, зафиксированных в акте осмотра.

11.12. Акт осмотра ТС составляется представителем Страховщика в присутствии Страхователя (представителя Страхователя).

11.13. При проведении осмотра представитель Страховщика проверяет соответствие номеров двигателя, кузова, шасси и т.д. с данными, указанными в паспорте транспортного средства (свидетельстве о регистрации транспортного средства), определяет наличие дефектов и степень повреждения ТС.

11.14. Акт осмотра содержит следующие сведения о ТС:

- марка, модель, регистрационный номер, идентификационный номер (VIN), номер двигателя, кузова, шасси;
- комплектация ТС и наличие дополнительного оборудования;
- общее состояние ТС и наличие видимых повреждений;
- другие сведения, необходимые Страховщику для определения степени риска.

Если по результатам осмотра ТС будут обнаружены какие-либо повреждения частей и деталей ТС, то в Акте осмотра указывается характер и степень повреждений.

11.15. Перед заключением договора страхования Страховщик вправе требовать от Страхователя представить на осмотр и диагностику скрытые элементы и части ТС (элементы, находящиеся в нижней проекции кузова, подкапотное пространство, ЭБУ и т.п.). В этом случае Страховщик организует осмотр и/или диагностику ТС на СТО, оплачивает ее, а Страхователь обязан предоставить ТС к осмотру в чистом виде.

11.16. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. При внесении изменений в условия страхования обеими сторонами заключается дополнительное соглашение, содержащее новые условия страхования и являющееся неотъемлемой частью Договора страхования. При наличии расхождений между нормами договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме.

11.17. Договор страхования считается недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.18. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий его недействительности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали. Если такой договор страхования признан недействительным, то при наличии каких-либо выплат по договору страхования Страхователь возвращает Страховщику все произведенные выплаты в полном объеме, а Страховщик возвращает Страхователю страховую премию.

11.19. Договор страхования признается недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11.20. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь также подтверждает, что он получил согласие третьих лиц на передачу и обработку их персональных данных, указанных в договоре страхования, Страховщику в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". В случае регистрации в личном кабинете Страховщика Страхователь выражает свое согласие на открытие доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода идентифицирующих его как Страхователя данных при регистрации в соответствующем разделе сайта [www.grantains.ru](http://www.grantains.ru).

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил страхования, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и использованием договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящими Правилами.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в области персональных данных. В случае отзыва согласия, Страховщик вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

11.21. При заключении договора страхования на срок более одного года в нем могут быть указаны периоды страхования, с указанием для каждого из периодов размеров страховой суммы и страховой премии.

11.22. Если по соглашению сторон уменьшается срок действия договора страхования, то Страхователь имеет право на излишне уплаченную страховую премию. Изменения срока действия договора страхования оформляются дополнительным соглашением в той же форме, что и договор страхования.

11.23. Договор страхования вступает в силу, если иное не предусмотрено договором, с момента уплаты Страхователем Страховщику страховой премии или первого взноса (при уплате премии в рассрочку), но не ранее осмотра ТС Страховщиком.

11.24. Договор страхования прекращает свое действие, если иное не предусмотрено договором, в 24-00 часа местного времени региона, в котором заключен договор страхования, того дня, который указан в договоре страхования (страховом полисе) как день окончания действия договора, если договор страхования не был расторгнут (прекращен) досрочно.

11.25. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен:

11.25.1. В части определенного риска, при исполнении Страховщиком обязательств по данному риску в полном объеме (в том числе в случае исчерпания лимита ответственности Страховщика в результате оплаты убытка по конкретному риску). Датой досрочного прекращения действия в части данного риска считается дата наступления страхового события, повлекшего выплату страхового возмещения;

11.25.2. По инициативе Страховщика при нарушении Страхователем условий договора страхования;

11.25.3. В случае неуплаты Страховщику страховой премии (очередного страхового взноса) в установленные договором срок и размере. При этом Договор страхования расторгается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания, установленного Договором страхования срока уплаты страховой премии (первого, единовременного или очередного страхового взноса), которая не была уплачена полностью, если Договором страхования не установлено иное. Уплаченная Страховщику часть страховой премии не подлежит возврату, если Договором не предусмотрено иное;

11.25.4. В случае отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных, при этом отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования за исключением случаев, когда для исполнения договора согласия субъекта персональных данных для их обработки не требуется;

11.25.5. Если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности, в случае гибели застрахованного ТС по причинам иным, чем страховой случай. Датой досрочного прекращения действия договора страхования считается дата события, которое явилось основанием для его досрочного прекращения и возникновения которого подтверждено документами соответствующих государственных и иных органов;

11.25.6. В случае ликвидации Страхователя - юридического лица, а также в случае назначения арбитражного управляющего или временной администрации, достижения договоренности с кредиторами, установления контроля деятельности Страхователя со стороны какого-либо государственного органа - в 00 часов дня подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;

11.25.7. В случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации - в 00 часов дня подписания документа о таком решении уполномоченными на то лицами;

11.25.8. В случае прекращения действия Договора страхования по решению суда - с момента вступления в силу решения суда;

11.25.9. По соглашению сторон;

11.25.10. В случае отказа Страхователя от Договора страхования;

11.25.11. В других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации или договором страхования.

11.26. Если договором страхования не предусмотрено иное, то, в случае досрочного прекращения действия договора страхования по пунктам 11.25.1. - 11.25.4. настоящих Правил, страховая премия по договору страхования возврату не подлежит.

11.27. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п. 11.25.5. Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально вре-

мени, в течении которого действовало страхование, за вычетом выплаченных и (или) подлежащих выплате убытков по данному договору.

11.28. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.п. 11.25.6., 11.25.7., 11.25.9., 11.25.11. настоящих Правил, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии пропорционально истекшему сроку действия договора страхования, за вычетом расходов Страховщика на ведение дела в размере 57% от фактически уплаченной страховой премии, если иное не предусмотрено договором или соглашением Сторон. Исчисление истекшего срока действия договора начинается со дня, следующего за датой досрочного прекращения действия договора страхования.

11.29. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в пункте 11.25.5. настоящих Правил страхования.

11.30. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, при отказе Страхователя-физического лица от договора страхования в течение «периода охлаждения», независимо от момента уплаты страховой премии. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя - физического лица об отказе от договора страхования, но не позднее «периода охлаждения». При этом страховая премия подлежит возврату в следующем порядке:

11.30.1. За минусом части страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования (ответственности Страховщика) до даты прекращения действия договора страхования, если Страхователь-физическое лицо отказался от договора страхования в указанный в п.11.30. период, но после даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (дата начала действия договора страхования (ответственности Страховщика)). Возврат уплаченной страховой премии или ее части осуществляется в срок, не превышающий 10 рабочих дней;

11.30.2. В полном объеме в срок не превышающий 10 рабочих дней, если Страхователь - физическое лицо отказался от договора страхования в указанный в п.11.30. период и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (дата начала действия договора страхования (ответственности Страховщика));

11.30.3. В полном объеме в срок не превышающий 7 рабочих дней, если Страхователь (физическое лицо) отказался от договора страхования, заключенному в целях обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа), в указанный в п. 11.30. период и при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

11.31. Договор страхования, заключенный в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), прекращается до наступления срока, на который он был заключен, при отказе Страхователя-физического лица от договора страхования в случае исполнения (досрочного исполнения) денежного обязательства по кредитному договору (договору займа) в полном объеме (исполнение денежного обязательства Страхователя должно быть документально подтверждено Кредитором/Залогодержателем). Договор страхования считается прекратившим свое действие со дня получения Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора добровольного страхования. При этом Страхователю возвращается часть фактически оплаченной страховой премии за истекший срок действия договора страхования. Положения настоящего пункта действуют только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая по Договору страхования.

11.32. Страхователь-физическое лицо имеет право досрочного отказа от договора страхования в случае непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации. При этом Страхователю возвращается часть фактически оплаченной страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течении которого действовало страхование. В указанном случае срок возврата страховой премии не должен превышать семь рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от договора

страхования. Положения настоящего пункта действуют только при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая по Договору страхования.

11.33. При досрочном одностороннем отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от Договора страхования, за исключением случаев, указанных в п.п. 11.30. - 11.32. настоящих Правил, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если Договором не предусмотрено иное.

11.34. Если на момент получения заявления на досрочное прекращение договора Страховщик обладает информацией о страховом событии по данному договору, не урегулированном на дату получения заявления о прекращении договора, принятие решения о возможности и условиях досрочного прекращения договора принимается после урегулирования страхового события.

11.35. Если по договору страхования осуществлялись страховые выплаты, то в случае досрочного прекращения договора страхования возврат страховой премии (ее части) не производится, если иное не предусмотрено договором страхования.

11.36. Условие досрочного прекращения договора страхования, указанное в п.11.35. не применяется при досрочном прекращении договора страхования по п. 11.25.5.

11.37. Все уведомления и извещения в связи с исполнением и прекращением Договора страхования направляются по адресам/номерам телефонов, которые указаны в Договоре страхования. Если сторона не была извещена об изменении адреса и/или реквизитов заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные по прежнему адресу, будут считаться полученными в дату их поступления по прежнему адресу. Страховщик вправе уведомлять об изменении своих контактных данных (в том числе адреса места нахождения, телефона) посредством размещения обновленной информации на своем сайте [www.grantains.ru](http://www.grantains.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

11.38. В случае расторжения договора страхования или отказа страхователя от договора добровольного страхования Страховщик обязан принять заявление Страхователя о возврате уплаченной страховой премии (части страховой премии). Страховщик обязан обеспечить прием заявления в офисе, в котором был заключен договор страхования, в ином указанном офисе Страховщика, посредством почтовой связи, через личный кабинет (при наличии), а также, если это предусмотрено условиями страхования, через третье лицо, действующее по поручению Страховщика при заключении договора страхования от его имени и за его счет, в случае если это предусмотрено договором Страховщика с указанным третьим лицом. Страховщик обязан обеспечить возврат Страхователю уплаченной страховой премии (части страховой премии) при расторжении договора страхования путем безналичного перечисления денежных средств на банковский счет Страхователя или наличными денежными средствами в офисе, в котором был заключен расторгаемый договор страхования и уплачена страховая премия (часть страховой премии), при наличии кассы в соответствующем офисе на момент расторжения договора страхования, или в ином указанном Страховщиком офисе. По запросу Страхователя Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно обязан предоставить ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и правил страхования, на основании которых произведен расчет.

## **§12. Изменение степени риска**

12.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Обо всех значительных изменениях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязаны незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов, с момента, когда им стало известно об этом уведомить Страховщика любым доступным

способом (в том числе по телефону или факсу), и не позднее 3-х дней сообщить Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

Значительными признаются во всяком случае следующие изменения в обстоятельствах:

- передача застрахованного ТС и/или его дополнительного оборудования по договору проката, лизинга, аренды, залога и/или обременение его другими способами;
- использование ТС в качестве такси, в службе доставки, коммерческой перевозки грузов, для учебной езды, в соревнованиях и/или испытаниях;
- изменение списка или категории лиц, допущенных к управлению ТС, прямо указанных в договоре страхования;
- утрата ключей, брелоков сигнализации, чипов, карт электронной активации от застрахованного ТС;
- утрата регистрационных документов на ТС;
- замена или утрата регистрационных номеров ТС;
- замена номерных агрегатов ТС (кузова, двигателя и т.п.);
- повреждение или уничтожение застрахованного ТС, вызванное не страховым событием;
- установка дополнительного оборудования, влияющего на аэродинамические или технические характеристики ТС, в том числе установка газового оборудования;
- оснащение ТС системой с дистанционным или автоматическим запуском двигателя;
- отключение системы поиска и обнаружения ТС, указанной в договоре страхования;
- изменение условий хранения ТС;
- попытка хищения ТС;
- другие изменения, оказывающие влияние на страховой риск.

12.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

12.3. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в пункте 12.1 настоящих Правил, или в случае возражения Страхователя против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии в соответствии с п.12.2 настоящих Правил, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования с момента изменения обстоятельств, существенно влияющих на степень страхового риска, и возмещения убытков, причиненных расторжением.

12.5. Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения по событиям, произошедшим при условиях изменения степени риска, о которых Страховщик не был уведомлен заранее.

### **§13. Права и обязанности Сторон**

#### **13.1. Страхователь имеет право:**

13.1.1. На получение информации о Страховщике в объеме, на условиях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

13.1.2. На получение от Страховщика полной информации о предоставляемой ему услуге;

13.1.3. На получение дубликата договора в случае его утраты;

13.1.4. На получение страховой выплаты при признании события страховым случаем, в объеме и порядке, установленном условиями, на которых был заключен Договор страхования;

13.1.5. Отказаться от договора страхования в любое время в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

13.1.6. На внесение изменений в договор страхования. Для внесения изменений Страхователь должен не менее чем за один рабочий день до предполагаемой даты изменений, обратиться к Страховщику с письменным заявлением. В случае, если стороны достигли соглашения об изменении условий страхования, данные изменения оформляются соглашением, которое становится

неотъемлемой частью Договора страхования, при этом Страхователь обязан уплатить дополнительную страховую премию в случае изменения степени риска;

13.1.7. На замену Выгодоприобретателя, указанного в договоре, письменно уведомив об этом Страховщика до наступления страхового случая.

**13.2. Страхователь обязан:**

13.2.1. Обеспечивать, соблюдать и выполнять условия договора страхования, требования и положения настоящих Правил.

13.2.2. Довести до сведения Выгодоприобретателя, водителей условия и требования договора страхования и настоящих Правил.

13.2.3. Соблюдать установленные законодательством правила, нормы безопасности, содержания и эксплуатации застрахованного ТС.

13.2.4. Предоставлять ТС для осмотра Страховщику в чистом виде при заключении договора страхования, его возобновлении, изменении условий страхования, а также в случаях устранения повреждений ТС, имевшихся на момент заключения договора страхования или полученных в течение действия договора страхования.

13.2.5. После устранения повреждений (восстановительного ремонта) ТС, а также после полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения - предъявить его Страховщику для проведения осмотра в отремонтированном (восстановленном) виде. Данная обязанность не распространяется на случаи, когда ремонт ТС производился на СТО по направлению Страховщика;

13.2.6. Предоставлять для осмотра поврежденное ТС или его остатки, поврежденные детали, части и принадлежности к нему (дополнительное оборудование), за исключением случаев, когда они могли быть уничтожены без остатков, а также ТС и ДО для осмотра и/или для проведения экспертизы во всех иных случаях по требованию Страховщика (при необходимости неоднократно);

13.2.7. При заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих или заключаемых договорах страхования в отношении данного ТС.

13.2.8. Сообщить об изменениях в адресе постоянного места жительства, пребывания, в почтовом адресе для связи, а также об изменении банковских реквизитов для перечисления денежных средств в счет выплаты страхового возмещения. В случае несообщения об изменениях, указанных в настоящем пункте, уведомления, посланные Страховщиком по имеющимся у Страховщика адресам, считаются доставленными Страхователю надлежащим образом с даты указанной в уведомлении.

13.2.9. Оплачивать страховую премию (страховые взносы) в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

13.2.10. Незамедлительно (но не позднее одного рабочего дня с момента, когда Страхователю стало известно о возникновении таких обстоятельств) сообщить Страховщику, если похищенное застрахованное ТС найдено и возвращено Страхователю или стало известно о местонахождении застрахованного ТС ранее заявленного как похищенное, угнанное;

13.2.11. Вернуть Страховщику сумму полученного страхового возмещения, за похищенное ТС и/или дополнительное оборудование, в случае, если ТС и/или дополнительное оборудование будут найдены или передать Страховщику найденное ТС и/или дополнительное оборудование, что оформляется соответствующим письменным соглашением сторон.

13.2.12. Незамедлительно письменно сообщить Страховщику о том, что причиненный ущерб полностью или частично возмещен виновным лицом;

13.2.13. Следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;

13.2.14. Не оставлять учетные документы (свидетельство о регистрации ТС и паспорт ТС), ключи от ТС и брелоки от противоугонных систем в застрахованном ТС.

13.2.15. Поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС. В том числе производить тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем.

- 13.2.16.Покидая ТС, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС.
- 13.2.17.Принимать все возможные меры по обеспечению сохранности застрахованного ТС и ДО, спасению застрахованного ТС и/или ДО, предотвращению их дальнейшего повреждения и уменьшению ущерба при наступлении страхового события.
- 13.2.18.Обеспечивать суброгацию путем осуществления действий, направленных на установление лиц, виновных в причинении ущерба.
- 13.2.19.Возвратить Страховщику полученное страховое возмещение в полном объеме или в определенной части, если в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков исковой давности были обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.
- 13.2.20.В случае организации восстановительного ремонта поврежденного имущества, передать поврежденное имущество (ТС и/или ДО) на станцию технического обслуживания (далее – СТО) для проведения ремонта в срок, указанный в направлении на ремонт.
- 13.2.21.При отказе Страхователя, Выгодоприобретателя от своих прав на застрахованное имущество в пользу Страховщика в случае его полной гибели при наступлении страхового события, заключить со Страховщиком до осуществления последним страховой выплаты соглашение о передаче поврежденного ТС (ДО).
- 13.2.22.Совершать иные действия и выполнять обязанности, предусмотренные Договором страхования и настоящими Правилами;
- 13.2.23.Совершать действия и выполнять обязанности, предусмотренные Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (далее – ФЗ «Об ОСАГО») в части оформления ДТП без участия уполномоченных сотрудников полиции и порядка предоставления Страховщику документов, материалов и поврежденного ТС для осмотра.
- 13.3. Страховщик имеет право:**
- 13.3.1.При заключении и в период действия договора страхования проверять представленную Страхователем информацию, а также соблюдение Страхователем условий Договора страхования; проводить осмотр и экспертизу застрахованного имущества;
- 13.3.2.По факту наступления события, имеющего признаки страхового случая, проводить проверку его обстоятельств; направлять запросы в соответствующие компетентные органы, которые могут располагать информацией, необходимой для выяснения обстоятельств, причин, размера и характера причиненного ущерба;
- 13.3.3.Требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) и водителей информацию, необходимую для установления факта страхового случая, обстоятельств его возникновения, размера и характера причиненного ущерба;
- 13.3.4.Увеличить срок рассмотрения заявления о страховом событии, если:
- по инициативе Страхователя или Страховщика назначена дополнительная экспертиза с целью определения причин возникновения или величины убытка, вызванного наступлением страхового случая. В этом случае страховая выплата производится в срок, указанный в настоящих Правилах, считая с даты получения Страховщиком документов, связанных с результатами проведения дополнительной экспертизы;
  - по факту страхового случая возбуждено уголовное дело, ведется гражданский или административный процесс. В этом случае страховая выплата производится в срок, указанный в настоящих Правилах, считая с даты вступления в силу решения суда или вынесения компетентными органами постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу;
  - возникла необходимость в проверке представленных Страхователем документов, направлении дополнительных запросов в компетентные органы, иные учреждения и организации. В этом случае выплата страхового возмещения производится в срок, указанный в настоящих Правилах, считая с даты получения ответов на запросы и иных документов, необходимых Страховщику

для принятия решения. При этом Страховщик обязан уведомить Страхователя о начале проведения такого расследования;

- возникла необходимость в проверке надлежащего таможенного оформления ТС. В этом случае Страхователь по требованию Страховщика обязан представить последнему документ, подтверждающий право Страховщика направлять запросы в таможенные органы Российской Федерации от имени Страхователя (либо собственника ТС, если Страхователь не является собственником) о надлежащем таможенном оформлении ТС. При этом страховая выплата производится в срок, указанный в настоящих Правилах, считая с даты получения ответов или документов таможенных органов Российской Федерации, подтверждающих надлежащее таможенное оформление ТС;»

13.3.5.Отсрочить выплату страхового возмещения до выяснения всех обстоятельств страхового события, а также получения любых других сведений, имеющих непосредственное отношение к рассматриваемому страховому событию, письменно уведомив об этом Страхователя.

13.3.6.Проводить осмотр, обследование и диагностику поврежденного ТС (ДО), а также ТС, предметов и сооружений, при взаимодействии с которыми застрахованное ТС получило повреждения.

13.3.7.На досрочное прекращение Договора страхования в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами страхования;

13.3.8.Потребовать, в подтверждение ремонта, передачу Страхователем замененных деталей;

13.3.9.Отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения.» настоящих Правил, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации, письменно уведомив об этом Страхователя с мотивированным обоснованием причин отказа;

13.3.10.Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, Договором страхования и законодательством Российской Федерации.

#### **13.4. Страховщик обязан:**

13.4.1.При заключении договора страхования ознакомить Страхователя с условиями страхования, Программами страхования, Правилами страхования, и выдать Страхователю экземпляр настоящих Правил и/или предоставить Страхователю ссылку на раздел с Правилами страхования на официальном сайте Страховщика;

13.4.2.Предоставить физическому лицу, имеющему намерение заключить договор страхования информацию о договоре страхования, в том числе о его условиях и рисках, связанных с его исполнением;

13.4.3.Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Застрахованном лице, Выгодоприобретателе, Водителях), об имущественном положении этих лиц, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

13.4.4.В случае признания события страховым произвести выплату страхового возмещения в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами;

13.4.5.Письменно уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о непризнании события страховым случаем или о принятии решения уменьшить размер страхового возмещения с указанием мотивов такого решения;

13.4.6.Выполнять условия, предусмотренные настоящими Правилами и Договором страхования;

13.4.7.Информировать Страхователя о предусмотренных законодательством возможных последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного имущества у Страхователя или Выгодоприобретателя;

13.4.8.После принятия решения о страховой выплате представить по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения такого запроса, информацию о сумме страхового возмещения, подлежащей выплате и (или) указание на компенсацию ущерба

в натуральной форме, с перечнем имущества, передаваемого Страхователю (Выгодоприобретателю) в качестве страхового возмещения, ремонтных (восстановительных) работ, иных действий по страховому возмещению в натуральной форме, порядок расчета страховой выплаты (с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества в случае заключения договора с соответствующим условием), перечень норм права и условий договора страхования и правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет;

13.4.9.Представить по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий тридцати дней, в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате или об отказе в выплате. Не предоставляются документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются бесплатно один раз по каждому страховому случаю, в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;

13.4.10.Обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем способами по телефону, факсу, электронной почте и/или почтовой связи, согласованных со Страхователем (представителем Страхователя). Взаимодействие между сторонами договора осуществляется на основании данных, указанных в Заявлении/Полисе/Договоре;

13.4.11.При заключении договора страхования проинформировать Страхователя об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора, а также своевременно информировать Страхователя об изменениях таких адресов на официальном сайте, а также непосредственно Страхователя при его обращении;

13.4.12.Совершать другие действия, предусмотренные Договором страхования.

#### **§14. Способы возмещения ущерба**

14.1. Договор страхования (Полис) может быть заключен на условиях выплаты страхового возмещения путем:

14.1.1.Восстановления застрахованного ТС на СТО по направлению Страховщика (далее – «СТО Страховщика»). Возмещение ущерба путем направления ТС на СТО осуществляется после оплаты страховой премии в полном объеме;

14.1.2.Выплаты денежными средствами на основании калькуляции стоимости восстановительного ремонта с учетом износа или без учета износа (в соответствии с условиями договора страхования), составленной Страховщиком (далее – «Калькуляция Страховщика»), за исключением случаев хищения дополнительного оборудования, отдельных частей и деталей ТС, а также повреждения некоторых элементов кузова и остекления, выплата по которым в соответствии с условиями настоящих Правил осуществляется только путем направления на СТО Страховщика в соответствии с п.п. 17.23 – 17.25. настоящих Правил.

14.2. При определении условий выплаты страхового возмещения при заключении договора страхования Страховщик вправе применять поправочные коэффициенты к тарифам при расчете страховой премии.

14.3. Если договором страхования не определен способ возмещения ущерба, то Страховщик возмещает ущерб путем восстановления ТС на СТО Страховщика.

14.4. Если договором страхования не определено с учетом износа или без учета износа производится выплата страхового возмещения, то выплата страхового возмещения производится на основании Калькуляции Страховщика с учетом износа заменяемых деталей.

#### **§15. Действия сторон при наступлении страхового случая**

15.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь, его Представитель, Водитель, обязаны незамедлительно предпринять все возможные разумные ме-

ры к спасению застрахованного ТС и находящихся в нем лиц, предотвращению повреждения застрахованного ТС и устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба.

15.2. При повреждении застрахованного ТС, повреждении, утрате застрахованного ДО Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае в срок не более 24 часа, с момента наступления страхового события, сообщить в соответствующие компетентные органы, исходя из их компетенции, о наступлении страхового события, а именно:

- в случае ДТП – в органы ГИБДД;
- в случае пожара - в органы Государственной противопожарной службы, МЧС;
- в случае повреждения отскочившим или упавшим предметом – в территориальные органы МВД, МЧС или ГИБДД (в зависимости от обстоятельств события);
- в случае стихийных бедствий – в территориальные органы МЧС и МВД;
- в случае противоправных действий третьих лиц - в территориальные органы МВД;
- в случае действия животных - в территориальные органы МВД и/или МЧС;
- в случае угона, хищения - в территориальные органы МВД.

15.3. При оформлении ДТП в соответствии с процедурой «Европротокол» без участия уполномоченных сотрудников полиции Страхователь обязан:

- незамедлительно уведомить Страховщика о произошедшем событии любым доступным способом, сообщив при этом адрес совершения события, номер Договора страхования, ФИО Страхователя и Водителя, марку, модель, регистрационный номер Застрахованного ТС и данные второго участника ДТП. Оформление документов о дорожно-транспортном происшествии может осуществляться в присутствии прибывшего, по сообщению участника дорожно-транспортного происшествия представителя Страховщика.

- заполнить извещение о дорожно-транспортном происшествии в соответствии с требованиями Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;

- в течение пяти рабочих дней направить Страховщику бланк извещения о дорожно-транспортном происшествии, заполненный двумя участниками вместе с заявлением о выплате страхового возмещения.

- по требованию Страховщика представить поврежденное в результате ДТП ТС для проведения осмотра и (или) независимой технической экспертизы в течение пяти рабочих дней со дня получения такого требования.

- без письменного согласия Страховщика не приступать к ремонту или утилизации Застрахованного ТС до истечения 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ДТП.

- уведомить второго участника ДТП о необходимости предоставления поврежденного ТС на осмотр по требованию Страховщика в течение 15 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня ДТП.

15.3.1. При оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции для получения страхового возмещения в пределах 400 тысяч рублей при отсутствии разногласий участников ДТП относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств данные о ДТП должны быть зафиксированы его участниками и переданы в автоматизированную информационную систему обязательного страхования, одним из следующих способов:

- с помощью технических средств контроля, обеспечивающих оперативное получение формируемой в некорректируемом виде на основе использования сигналов глобальной навигационной спутниковой системы Российской Федерации информации, позволяющей установить факт ДТП и координаты места нахождения транспортных средств в момент дорожно-транспортного происшествия;

- с использованием программного обеспечения, в том числе интегрированного с федеральной государственной информационной системой "Единая система идентификации и аутентифика-

ции в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", соответствующего требованиям, установленным профессиональным объединением страховщиков по согласованию с Банком России, и обеспечивающего, в частности, фотосъемку транспортных средств и их повреждений на месте ДТП.

В случае несоблюдения требований, указанных в настоящем подпункте, лимит ответственности Страховщика по выплате страхового возмещения составляет 100 тысяч рублей, если договором страхования не предусмотрено иное.

15.3.2. По страховым событиям, оформленным по процедуре «Европротокол» в соответствии с ФЗ «Об ОСАГО», лимит ответственности Страховщика определяется на основании расчета стоимости восстановительного ремонта в соответствии с действующей Методикой расчета ущерба, утвержденной Центральным Банком России.

15.3.3. Страховщик при урегулировании убытка по ДТП, оформленного без участия уполномоченных сотрудников ГИБДД, пользуется всеми правами, принадлежащими Страховщику в соответствии с ФЗ «Об ОСАГО».

15.4. Страхователь обязан предоставить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра и обследования транспортного средства, выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств страхового случая.

15.5. Если в результате страхового случая ТС лишилось возможности двигаться своим ходом или если движение ТС с повреждениями, причиненными застрахованному ТС в результате события, имеющего признаки страхового случая, запрещено действующим законодательством, осмотр производится по месту стоянки застрахованного ТС, в противном случае Страхователь обязан предоставить Застрахованное ТС к месту расположения экспертной службы Страховщика.

15.6. При наличии других участников ДТП или лиц, виновных в повреждении застрахованного ТС, место и время осмотра поврежденного Застрахованного ТС согласовывается Страховщиком и страховой компанией виновника, при этом дата осмотра назначается с учетом времени, необходимого для вызова на осмотр и прибытия заинтересованных лиц.

15.7. Страхователь обязан сохранять пострадавшее ТС и поврежденные детали ТС (если это не противоречит интересам его безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика и лицом, причинившим ущерб (либо его представителем) при его наличии, в том виде, в котором оно оказалось после страхового события. При невозможности выполнения вышеуказанного требования (в том числе – при страховом случае, произошедшем на территории субъекта Российской Федерации, где отсутствуют филиалы и представительства Страховщика) – обеспечить предоставление Страховщику фотографических изображений всех повреждений транспортного средства и дополнительного оборудования, а также составленное независимым экспертом полное описание повреждений застрахованного ТС.

15.8. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда Страхователю, его Представителю, Водителю стало известно о происшествии, предоставить Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему причин и обстоятельств происшествия, номер и срок действия Договора страхования (полиса); государственный регистрационный знак ТС; полную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая, известную Страхователю на момент сообщения (дата, время и место наступления страхового случая, предполагаемые причины и характер повреждений);

15.9. Уведомление Страховщика о событии, повлекшем причинение жизни и здоровью Застрахованных лиц, если Страхователь (Выгодоприобретатель) намерен воспользоваться правом на получение возмещения ущерба, причиненного только жизни и здоровью Застрахованных лиц (в отсутствие требований по рискам «Ущерб», «УТС» и «ДО»), должно быть произведено в срок, не превышающий 50 (пятидесяти) рабочих дней с момента наступления события.

15.10. Страхователь обязан предоставить Страховщику документы и материалы, указанные в §16 «Документы, необходимые для рассмотрения заявления о страховом событии» настоящих Правил. При этом факт предоставления Страхователем заявления и соответствующих докумен-

тов должен быть подтвержден отметкой уполномоченного работника Страховщика о получении;

15.11. При хищении застрахованного ТС Страхователь обязан:

15.11.1. Незамедлительно, как только Страхователю, его Представителю, Водителю стало известно о хищении Застрахованного ТС, заявить в органы внутренних дел по месту события. В течение 24 часов письменным заявлением произвольной формы, телеграммой, посредством факсимильной связи уведомить страховщика о хищении застрахованного ТС, номера и срока действия Договора страхования (полиса); марки, модели и государственного регистрационного знака ТС; полную информацию о произошедшем событии, известную Страхователю на момент сообщения (дата, время, место и обстоятельства наступления события);

15.11.2. Если ТС оборудовано системой поиска и обнаружения, незамедлительно активировать данную систему, если она предусматривает функцию активации после утраты ТС, и сообщить о хищении в организацию, обслуживающую данную систему, способом, предусмотренным договором и/или инструкцией по обслуживанию и/или эксплуатации данной системы.

15.11.3. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента хищения предоставить страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме с подробным изложением всех известных ему обстоятельств утраты застрахованного ТС.

15.11.4. Предоставить Страховщику документы, указанные в §16 «Документы, необходимые для рассмотрения заявления о страховом событии» настоящих Правил. При этом факт предоставления Страхователем заявления и соответствующих документов должен быть подтвержден отметкой уполномоченного работника Страховщика о получении.

15.11.5. До выплаты страхового возмещения по риску «Хищение» заключить со Страховщиком письменное соглашение, по которому в случае обнаружения ТС после страховой выплаты, Страхователь обязуется возратить полученный размер страховой выплаты Страховщику или передать ему в собственность ТС и все права на него, свободные от требования, запрета, ограничения или права другого лица (в том числе государственного органа).

15.12. При причинении вреда жизни и здоровью, застрахованные лица обязаны:

15.12.1. Незамедлительно обратиться в медицинское учреждение, предоставить Страховщику документы, указанные в §16 «Документы, необходимые для рассмотрения заявления о страховом событии» настоящих Правил – при страховании по риску «Вред жизни и здоровью».

15.13. Страховщик обязан:

15.13.1. Провести осмотр поврежденного ТС (ДО), по результатам которого составить акт осмотра и/или организовать независимую экспертизу (оценку), в том числе путем выдачи направления на экспертизу (оценку), в срок, согласованный со Страхователем;

15.13.2. На свое усмотрение в письменной форме (телеграмма с уведомлением) известить другого участника ДТП о месте и времени проведения осмотра поврежденного ТС. В случае неявки указанного лица или его представителя акт осмотра составляется в его отсутствие;

15.13.3. В течение 30 рабочих дней после получения Страховщиком от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов, позволяющих установить факт, причины и обстоятельства страхового случая, а также, в случае необходимости, после получения от компетентных органов и иных организаций ответов на запросы, Страховщик обязан определить размер ущерба, составить страховой акт и произвести выплату страхового возмещения денежными средствами или направить Страхователя на восстановительный ремонт на СТО;

15.13.4. Страховщик не несет ответственность за нарушение сроков выплаты, если он направил уведомление о принятии решения об осуществлении страховой выплаты Страхователю, но тот не предоставил Страховщику документы, необходимые для перечисления денежных средств, или не явился для получения направления на ремонт;

15.13.5. В случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения в течение 20 рабочих дней с даты получения всех необходимых для принятия решения в соответствии с положениями настоящих Правил документа письменно сообщить об этом Страхователю с мотивированным обоснованием причин отказа;

15.13.6. Уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя) о приостановке срока осуществления страховой выплаты:

- при предоставлении документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, ненадлежащим образом оформленных документов, непредставлении сведений (в т.ч. банковских реквизитов), необходимых для осуществления выплаты, до получения указанных сведений. в сроки, не превышающие 15 рабочих дней с момента получения заявления;
- в случае повторного непредставления лицом, подавшим заявление, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату;
- в случае повторного непрохождения застрахованным лицом, освидетельствования в согласованную со Страховщиком дату.

Страховщик уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о приостановке срока осуществления страховой выплаты в срок, не превышающий 15 рабочих дней с момента получения заявления.

#### **§16. Документы, необходимые для рассмотрения заявления о страховом событии**

16.1. Для рассмотрения заявления о страховом событии Страхователь обязан наряду с письменным заявлением установленной формы предоставить Страховщику:

- оригиналы договора страхования (полиса), изменений к нему;
- оригинал квитанции об оплате страховой премии (при необходимости);
- оригинал доверенности на ведение дел в страховой компании (при подаче заявления представителем Страхователя или Выгодоприобретателя);
- оригинал паспорта транспортного средства (ПТС), для ТС, являющихся предметом залога – копия, заверенная кредитной организацией;
- оригинал свидетельства о регистрации ТС;
- оригинал путевого листа (при необходимости);
- оригинал водительского удостоверения лица, управлявшего ТС в момент ДТП или припарковавшего ТС к моменту наступления события;
- оригинал документа, удостоверяющего личность Страхователя, Выгодоприобретателя или их полномочных представителей;
- оригинал договора залога;
- оригинал договора аренды (лизинга);
- оригинал кредитного договора;
- расчет текущей задолженности перед залогодержателем, копия, заверенная печатью залогодержателя.

Документы на страховую выплату могут быть поданы Страхователем (Выгодоприобретателем):

- при личном обращении;
- почтовым отправлением;
- в электронном виде;

При личном обращении Страховщик принимает документы на страховую выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) с указанием даты приема документов.

При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в электронной форме Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям правил страхования и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выпла-

ты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок принятия решения или единый срок урегулирования требования о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов. Страховщик не имеет права отказать в страховой выплате по причине утраты им представленных документов на страховую выплату (какого-либо из них), если имеются доказательства получения страховщиком указанных документов.

В случае, если Страховщик утратил документы на страховую выплату, он не вправе повторно требовать их предоставления от подавшего лица.

16.2. При повреждении ТС в результате ДТП, Страхователь наряду с документами, перечисленными в п. 16.1. предоставляет Страховщику:

- справку ГИБДД по установленной форме с указанием даты, обстоятельств и места происшествия, фамилий, имен, отчеств и адресов всех участников ДТП, сведений, позволяющих идентифицировать ТС, а также полное описание повреждений, полученных застрахованным ТС в результате ДТП;
- протокол об административном правонарушении, в случае если он составлялся;
- постановление по делу об административном правонарушении либо определение об отказе в возбуждении административного дела;
- иные документы по требованию Страховщика, имеющие непосредственное отношение к заявляемому событию.

16.3. В случае оформления ДТП в соответствии с процедурой «Европротокол» без участия уполномоченных сотрудников полиции Страхователь предоставляет Страховщику наряду с документами, указанными в п. 16.1. следующие документы и материалы:

- экземпляр бланка извещения о ДТП, заполненный водителями транспортных средств, причастных к ДТП.

16.3.1. При оформлении документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции для получения страхового возмещения в пределах 400 тысяч рублей при отсутствии разногласий участников ДТП относительно обстоятельств причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате ДТП, характера и перечня видимых повреждений транспортных средств, Страхователь предоставляет Страховщику данные об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате ДТП, которые зафиксированы в соответствии с подпунктом 15.3.1. настоящих Правил.

16.3.2. При рассмотрении события, оформленного в соответствии с процедурой «Европротокол» без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, Страховщик вправе требовать от Страхователя предоставления документов и материалов, а также выполнения действий, предусмотренных ФЗ «Об ОСАГО», Правилами обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Правилами представления информации о дорожно-транспортном происшествии страховщику, Требованиями к техническим средствам контроля, обеспечивающим некорректируемую регистрацию информации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации, действующими на дату совершения события.

16.4. В случае хищения дополнительного оборудования, отдельных частей и деталей ТС, а также при повреждении дополнительного оборудования, отдельных частей и деталей ТС в результате противоправных действий третьих лиц (ПДТЛ) Страхователь наряду с документами, перечисленными в п. 16.1. предоставляет Страховщику:

- документ из районного ОВД, подтверждающий факт своевременного обращения;
- протокол осмотра места происшествия;

-копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по данному факту с указанием похищенного или поврежденного дополнительного оборудования, частей или деталей ТС, данных о виновных лицах, если они установлены;

16.5. В случае повреждения ТС, дополнительного оборудования в результате пожара, Страхователь наряду с документами, перечисленными в п. 16.1. предоставляет Страховщику:

- сведения о прохождении очередного технического осмотра;
- справку из управления пожарной охраны (МЧС);
- копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара из органов МВД;
- заключение экспертизы о причинах пожара;
- протокол осмотра места происшествия;
- акт о пожаре;
- документы, подтверждающие прохождение очередного технического обслуживания;
- документы, подтверждающие нахождение ТС на гарантии у продавца;
- документы, подтверждающие факт установления дополнительного оборудования, произведенного ремонта систем и агрегатов ТС и т.п.;

16.6. В случае повреждения ТС, Дополнительного оборудования в результате стихийных бедствий Страхователь наряду с документами, перечисленными в п. 16.1. предоставляет Страховщику:

- документ из районного ОВД, подтверждающий факт своевременного обращения;
- справку из ОВД, содержащую перечень повреждений застрахованного ТС и/или дополнительного оборудования и/или протокол осмотра места происшествия;
- справку из гидрометеослужбы;
- справку из МЧС;

16.7. При хищении застрахованного ТС, Страхователь предоставляет Страховщику:

- оригиналы договора страхования (полиса), изменений к нему;
- оригинал квитанции об оплате страховой премии (при необходимости);
- оригинал доверенности на ведение дел в страховой компании (при подаче заявления представителем Страхователя или Выгодоприобретателя);
- оригинал паспорта транспортного средства (ПТС), для ТС, являющихся предметом залога – копия, заверенная кредитной организацией;
- оригинал свидетельства о регистрации ТС;
- оригинал путевого листа (при необходимости);
- оригинал документа, удостоверяющего личность Страхователя, Выгодоприобретателя или их полномочных представителей;
- все доверенности, выписанные на право управления, владения и распоряжения ТС;
- договоры аренды, залога и т.д., заключенные в отношении застрахованного ТС;
- оригинал водительского удостоверения лица, управлявшего ТС в момент ДТП или припарковавшего ТС к моменту наступления события;
- документ из районного ОВД, подтверждающий факт своевременного обращения;
- протокол осмотра места происшествия;
- полные комплекты пультов управления, брелоков, карточек – активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, которыми оснащено застрахованное ТС, все комплекты ключей от дверей и замка зажигания;
- постановление о возбуждении уголовного дела по факту хищения застрахованного ТС;
- постановление о признании потерпевшим;
- постановление о признании гражданским истцом;
- постановление о приостановлении предварительного следствия или приговор;
- постановление о приобщении к делу вещей и документов в качестве вещественных доказательств. В случае приобщения к материалам уголовного дела по факту хищения ТС каких-либо документов и предметов, подлежащих сдаче Страховщику;

-справку из органов внутренних дел о факте хищения документов при утрате ТС вследствие грабежа или разбоя;

16.8. Для рассмотрения заявления о страховом событии по риску «Вред жизни и здоровью» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан, наряду с письменным заявлением предоставить Страховщику документы, предусмотренные п. 16.1. настоящих Правил, а также:

- документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица;
- документы органов ЗАГСа (при необходимости);
- справку ГИБДД по установленной форме с указанием даты, обстоятельств и места происшествия, фамилий, имен, отчеств и адресов всех участников ДТП, сведений, позволяющих идентифицировать ТС, а также сведений, позволяющих идентифицировать лиц, жизни и здоровью которых в ходе ДТП причинен вред;
- протокол об административном правонарушении в случае если он составлялся;
- постановление по делу об административном правонарушении либо определение об отказе в возбуждении административного дела;
- иные документы ГИБДД по требованию Страховщика, имеющие непосредственное отношение к заявляемому событию;
- решение суда;
- листы нетрудоспособности;
- заключение судебно – медицинской экспертизы;
- заключение ВТЭК, СМЭК;
- справка о смерти Застрахованного лица;
- свидетельство о смерти Застрахованного лица;
- иные документы медицинских учреждений по требованию Страховщика.

16.8.1. Целесообразность получения других документов определяется Страховщиком в зависимости от страхового случая и размера ущерба. К таким документам могут относиться схема ДТП; сведения об участниках ДТП; выписной эпикриз, выписка из амбулаторной карты больного, из истории болезни амбулаторного или стационарного больного, рентгенограммы, заключение судебно-медицинского эксперта; справки, выдаваемые органами дознания и следствия МВД, МЧС, Прокуратуры, Суда по установленным законодательством формам; трудовой договор; документы, выдаваемые органами ЗАГСа, паспортно-визовой, миграционной, таможенной службами; объяснения Страхователя и непосредственных участников события; документы, подтверждающие оплату услуг, товаров, иных расходов Страхователя; иные документы, относящиеся к рассматриваемому событию.

16.9. Перечисленные документы из компетентных органов предоставляются в оригиналах, оформленных в соответствии с требованиями законодательства. Страховщик имеет право в ряде случаев принять копии указанных документов, заверенных надлежащим образом в учреждении (организации, органе), которым данный документ был выдан.

16.10. Документы на право владения, пользования и распоряжения ТС, доверенности на право представления интересов, водительские удостоверения и документы, удостоверяющие личность, предоставляются Страховщику в оригинале, Страховщик снимает с них копии, либо сверяет представленные Страхователем копии с оригиналами документов. Страховщик имеет право запросить нотариально заверенные копии указанных документов в случае невозможности предоставления их Страхователем в оригинале.

16.11. Документы, подаваемые от имени юридического лица, заверяются печатью юридического лица и подписью уполномоченного должностного лица. Перечень документов, предоставляемых в копиях, заверенных организацией, выдавшей документ либо нотариально, определяется в письменном запросе Страховщика.

16.12. Страховщик вправе сократить перечень документов, указанных в §16 «Документы, необходимые для рассмотрения заявления о страховом событии» настоящих Правил.

16.13. Непредоставление Страхователем необходимых документов и материалов в надлежащем виде влечет приостановление рассмотрения заявления о страховом событии до даты получения Страховщиком от Страхователя надлежащим образом оформленных документов.

## **§17. Определение размера ущерба, страхового возмещения и порядок осуществления выплаты страхового возмещения**

17.1. При повреждении ТС и/или дополнительного оборудования размер страхового возмещения определяется следующим образом:

17.1.1. В случае если договор заключен с условием восстановления застрахованного ТС на СТО Страховщика Страховщик направляет поврежденное в результате страхового случая ТС на СТО, где осуществляется восстановление ТС;

17.1.2. В случае, если договор заключен с условиями страховой выплаты денежными средствами на основании калькуляции Страховщика, Страховщик составляет калькуляцию восстановительного ремонта. Также, Страховщик имеет право в случае невозможности проведения ремонта ввиду отсутствия, либо невозможности поставки запасных частей на территорию РФ, произвести выплату страхового возмещения на основании калькуляции. При выплате страхового возмещения на основании калькуляции, применяется пункт 17.26 Правил.

17.1.3. Если Договором страхования не предусмотрено иное, калькуляция составляется на основании порядка расчета размера расходов на материалы, запасные части, оплату работ, связанных с восстановительным ремонтом ТС, справочных данных о среднегодовых пробегах ТС определенных на основании «Положения о единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства», утвержденного Банком России и действующего на дату наступления страхового случая. При этом, если Договор страхования заключен на условии «Выплата с учетом износа», то износ подлежащих замене комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов) также рассчитывается в соответствии с вышеуказанной методикой.

17.1.4. По соглашению Страховщика и Страхователя (Выгодоприобретателя).

17.2. В состав страхового возмещения может включаться стоимость эвакуации ТС, хранения ТС до осмотра Страховщиком, иные расходы, связанные с урегулированием страхового случая, подтвержденные соответствующими платежными документами в размере, не превышающем 1% от страховой суммы, указанной в договоре страхования. Стоимость эвакуации и хранения ТС после страхового случая может быть возмещена в большем размере только в случае предварительного письменного согласия Страховщика.

17.3. Расходы, произведенные Страхователем и согласованные со Страховщиком, возмещаются Страховщиком при наличии надлежащим образом оформленных платежных документов на оказание услуги (кассовые чеки, заказ-наряды, акты выполненных работ и другие документы в соответствии с действующим законодательством). В случае, если выплата страхового возмещения осуществляется путем восстановления застрахованного ТС на СТО, дополнительные расходы возмещаются Страховщиком после окончания восстановительных работ и определения стоимости таких работ.

17.4. Если при восстановительном ремонте ТС будут обнаружены скрытые дефекты, относящиеся к страховому событию, Страхователь обязан обратиться к Страховщику с письменным заявлением по вопросу организации дополнительного осмотра и выплаты за эти повреждения. Страховщик (или независимый оценщик по направлению Страховщика) на основании заявления составляет дополнительный акт осмотра скрытых дефектов, определяет их относимость к заявленному страховому событию и производит выплату страхового возмещения в установленном порядке. При выплате страхового возмещения путем направления поврежденного ТС на СТО Страховщика осмотр скрытых дефектов осуществляется на СТО, осуществляющей ремонт. В случае отсутствия у СТО технической возможности произвести осмотр (диагностику) указанные мероприятия могут быть произведены на любой СТО, имеющей соответствующие технические возможности. При выплате страхового возмещения по Калькуляции Страховщика Страхователь обязан обеспечить представителю Страховщика возможность осмотра скрытых (дополнительных) повреждений на СТО по выбору Страхователя. Услуги по дефектовке (снятию и установке деталей) и/или диагностике при этом оплачивает Страхователь.

17.5. Страховщик не возмещает дополнительные расходы Страхователя, связанные с дефектовкой, а именно: снятием и установкой деталей ТС для обеспечения осмотра скрытых дефектов, если операции по снятию и установке данных деталей указаны в калькуляции стоимости восстановительного ремонта (Калькуляции Страховщика) или заказ-наряде СТО, проводящей ремонт ТС.

17.6. При наличии в договоре страхования (полисе) франшизы и/или условия возмещения с учетом износа на заменяемые детали, направление на ремонт выдается после подписания соглашения о внесении в кассу Страховщика суммы франшизы и/или величины износа на заменяемые детали. При страховании на условиях пропорционального возмещения вреда направление на ремонт выдается после подписания Страхователем обязательства о внесении в кассу Страховщика суммы собственного участия (доли) Страхователя. При обращении Страхователя без документов из компетентных органов по процедуре оформления «Европротокол» направление на ремонт выдается после подписания последним обязательства о внесении в кассу Страховщика суммы, составляющей разницу между счетом и СТО и суммой, рассчитанной в соответствии с действующей Методикой расчета ущерба, утвержденной Банком России. Данные суммы могут вноситься в кассу СТО по согласованию с СТО и Страховщиком.

17.7. В калькуляцию не включается стоимость ремонта ТС, не связанного с данным страховым случаем:

- стоимость ремонта не устраненных повреждений, не относящихся к заявленному страховому событию, и обнаруженных на момент осмотра на застрахованном ТС;
- стоимость технического обслуживания, гарантийного ремонта и работ, связанных с реконструкцией или переоборудованием ТС;
- стоимость агрегатов, узлов (деталей) ТС при их замене вместо ремонта из-за отсутствия на ремонтных предприятиях отдельных деталей этих агрегатов, узлов или по желанию Страхователя;
- утрата товарной стоимости, если иное не предусмотрено договором страхования;

17.8. Размер страховой выплаты определяется с учетом франшизы, установленной в договоре страхования.

17.9. Если Страхователь одновременно имеет договор с другими страховыми организациями в отношении данного ТС, и, если при наступлении события, признанного страховым случаем, подал заявление на страховую выплату другому страховщику, Страховщик несет ответственность пропорционально доле в общей страховой сумме по всем заключенным договорам страхования.

17.10. Если ущерб полностью или частично возмещен лицом, причинившим его, страховое возмещение выплачивается за минусом полученной суммы.

17.11. После получения от Страхователя сообщения и заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик осуществляет следующие действия:

- проверяет действительность страхового полиса на момент наступления события;
- устанавливает факт наступления события;
- проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования и настоящим Правилам;
- устанавливает факт наступления и причины возникновения страхового события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций и служб);
- проверяет соответствие наступившего события и возникших вследствие него убытков объему ответственности Страховщика, застрахованному риску, установленным договором страхования;
- производит осмотр поврежденного имущества;
- определяет размер материального ущерба, принимает решение о необходимости привлечения экспертов (специалистов), осуществляет иные действия, направленные на подтверждение или опровержения факта наступления события.

17.12. Страховщик вправе требовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, необходимые для установления факта страхового случая и определения размера страхового возмещения, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового события

17.13. В целях получения более полной информации Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с наступившим событием, у компетентных органов (ГИБДД, полиции, пожарных и аварийно-технических служб, служб спасения, гидрометеослужбы, следственных или судебных органов, медицинских учреждений, иных предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах возникновения ущерба, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства наступления события.

17.14. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии Страховщик проводит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о признании события страховым случаем, страховой выплате или отказе в страховой выплате.

17.15. Выплата страхового возмещения денежными средствами по Калькуляции Страховщика производится в течение 30 рабочих дней после предоставления Страхователем всех необходимых документов. Однако при необходимости проведения Страховщиком дополнительной проверки причин и обстоятельств страхового случая этот срок может быть увеличен до вынесения постановления о приостановлении предварительного следствия по уголовному делу компетентными органами, получения результатов технической экспертизы, ответов на запросы Страховщика и т.п. В этом случае срок рассмотрения и принятия решения по этому заявлению не должен превышать 180 рабочих дней с момента установления обстоятельств, требующих дополнительной проверки. Страховщик письменно уведомляет Страхователя (Выгодоприобретателя) о продлении сроков рассмотрения заявления.

17.16. Выплата страхового возмещения путем направления ТС на СТО Страховщика осуществляется путем выдачи направления на СТО в течение 30 рабочих дней после предоставления Страхователем всех необходимых документов, в т.ч. получения результатов осмотра, экспертизы, дефектовки ТС. Направление на ремонт выдается Страхователю (уполномоченному представителю) лично в местах приема документов Страховщика. При наличии письменного заявления Страхователя (уполномоченного представителя) направление на ремонт может быть направлено посредством почтовой связи или иным согласованным сторонами способом. Срок осуществления ремонта исчисляется с момента предоставления Страхователем ТС на СТО и не должен превышать 180 рабочих дней.

17.17. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение без предоставления Страхователем документов из государственных компетентных органов по незначительным повреждениям кузова, полученным в результате одного страхового случая, не имеющего признаков суброгации, один раз за весь срок страхования в размере не более 2% от страховой суммы, если иное не предусмотрено договором. К элементам кузова относятся: крыша кузова, крылья, двери, капот, крышка багажника, пороги, бампера. К элементам кузова не относятся молдинги, декоративные и защитные накладки (в том числе накладки порогов, дверей), подкрылки, брызговики, решетка радиатора. Исключением является повреждение молдингов, декоративных и защитных накладок, ремонтируемых совместно с кузовным элементом.

17.18. Страховщик вправе выплатить страховое возмещение без предоставления Страхователем документов из государственных компетентных органов по повреждениям стеклянных элементов (стекло кузова, наружных приборов освещения, наружных зеркал), полученным в результате одного страхового случая, не имеющего признаков суброгации, два раза за весь срок страхования, если иное не предусмотрено договором.

17.19. Лимиты ответственности Страховщика по событиям, оформленным в соответствии с процедурой «Европротокол» без участия уполномоченных сотрудников полиции устанавливаются на основании положений ФЗ «Об ОСАГО» и составляют:

- в пределах 400 000 рублей при условии представления Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, которые зафиксированы в соответствии с подпунктом 15.3.1 настоящих Правил.
- 100 000 рублей при невозможности предоставления Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия,

которые зафиксированы в соответствии с подпунктом 15.3.1 настоящих Правил, если договором страхования не предусмотрено иное.

17.19.1. В случае, если страховая сумма, определенная договором страхования, составляет менее 400 000 рублей и 100 000 рублей соответственно, лимит ответственности Страховщика по событиям, оформленным в соответствии с процедурой «Европротокол» без участия уполномоченных сотрудников полиции устанавливается в размере страховой суммы по Договору страхования.

17.20. Указанные в п.17.19. лимиты ответственности страховщика могут быть изменены по соглашению Сторон в соответствии с текущими изменениями ФЗ «Об ОСАГО».

17.21. Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения без предоставления Страхователем документов из государственных компетентных органов при оформлении дорожно-транспортного происшествия без участия уполномоченных сотрудников полиции в соответствии с процедурой «Европротокол» при единовременном соблюдении следующих условий:

- в ДТП участвовало только два транспортных средства;
- не причинен вред жизни и здоровью водителей, пассажиров и пешеходов;
- не причинен вред иному имуществу;
- дорожно-транспортное происшествие произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух транспортных средств (включая транспортные средства с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с ФЗ «Об ОСАГО» с учетом условий, предусмотренных п. 17.19 настоящих Правил.

- обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением транспортных средств в результате дорожно-транспортного происшествия, характер и перечень видимых повреждений транспортных средств не вызывают разногласий участников дорожно-транспортного происшествия и зафиксированы в извещении о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен водителями причастных к дорожно-транспортному происшествию транспортных средств в соответствии с правилами обязательного страхования.

17.21.1. Для получения выплаты страхового возмещения при оформлении ДТП в соответствии с процедурой «Европротокол» без участия уполномоченных сотрудников полиции Страхователь предоставляет Страховщику документы и материалы, предусмотренные п.п. 16.1. и 16.3. настоящих Правил.

17.21.2. В случае не предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и материалов в надлежащем виде в соответствии с положениями Федерального Закона «Об ОСАГО», Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, Правил представления информации о дорожно-транспортном происшествии страховщику, Требований к техническим средствам контроля, обеспечивающим некорректируемую регистрацию информации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации, действующих на дату совершения события, а также невыполнения Страхователем требований вышеназванных нормативных актов в части оформления ДТП и порядка предоставления поврежденных ТС на осмотр, Страховщик осуществляет рассмотрение заявления и принятие решения о выплате страхового возмещения или отказе в выплате в соответствии с п.п. 17.17., 17.18. настоящих Правил.

17.22. Договором страхования могут быть определены иные условия (в том числе по количеству обращений в период действия договора страхования), при которых предоставление документов из государственных компетентных органов не является обязательным.

17.23. Выплата страхового возмещения при повреждениях остекления салона, фар, фонарей, при заключении договора страхования на условиях выплаты по калькуляции Страховщика осуществляется путем организации и оплаты ремонта ТС на СТО. В случаях отсутствия возможности у Страховщика произвести выплату путем организации и оплаты ремонта на СТО, выплата страхового возмещения может быть произведена в денежной форме.

17.23.1. При повреждении остекления салона, фар, фонарей в виде сколов (выщерблин), диаметром более 2мм, (в т.ч. транспортных средств, находящихся на заводской гарантии), Страховщик

возмещает ущерб путем организации восстановительного ремонта сколов в специализированном сервисном центре, с которым у Страховщика заключен соответствующий договор.

17.24. Выплата страхового возмещения при заключении договора страхования на условиях выплаты по калькуляции Страховщика производится во всяком случае путем направления на ремонт на СТО Страховщика при повреждении/или хищении следующих элементов и частей ТС:

- деталей, узлов, механизмов и элементов кузова, подвески и трансмиссии, находящихся в нижней проекции кузова;
- подушки безопасности.
- наружных зеркал ТС.

17.24.1. При повреждении диска колеса ТС без утраты фрагмента диска, нарушении геометрии диска, нарушения формы и размеров крепежных отверстий и при отсутствии сквозных трещин страховое возмещение производится путем направления ТС в специализированную организацию для ремонта, а в случае отказа Страхователя от направления на ремонт, Страховщик вправе определить размер страхового возмещения на основании калькуляции Страховщика, с учетом необходимых работ по ремонту.

17.25. При повреждении элементов салона ТС, в том числе: обивки салона, обивки панели приборной панели, обивки сидений (подушек и спинок), обивки подголовников, обивки подлокотников, обивки рычагов КПП/стояночного тормоза, обивки потолочного покрытия, обивки дверей, обивки рулевого колеса, обивки перчаточных ящиков (бардачков) и иных боксов для хранения вещей, обивки солнцезащитных козырьков и иных обивок; пластиковых панелей/накладок; покрытия пола ТС страховое возмещение производится путем направления ТС в специализированную организацию для перешивки/перетяжки/локального ремонта элементов салона, а в случае отказа Страхователя от направления на ремонт, Страховщик вправе определить размер страхового возмещения на основании калькуляции Страховщика, с учетом необходимых работ по перешивке/перетяжке/локального ремонта элементов салона.

17.26. В случае выплаты страхового возмещения в денежной форме по калькуляции, Страховщик имеет право в счет выплаты страхового возмещения выплатить аванс в размере до 30% от стоимости заменяемых в результате наступления страхового случая запасных частей до передачи их Страховщику Страхователем. После передачи запрошенных запасных частей ТС Страховщику, производится выплата страхового возмещения в оставшейся части.

17.27. Страхователь обязан в любом случае, независимо от размера произведенной выплаты, по требованию Страховщика передать запасные части, подлежащие замене в результате страхового случая на любой стадии урегулирования убытка, в том числе при осуществлении урегулирования в претензионном и судебном порядке на любой стадии рассмотрения дела.

17.28. В случае выплаты страхового возмещения путем ремонта застрахованного ТС на СТО по направлению Страховщика, поврежденные запасные части, подлежащие замене возврату Страхователю не подлежат. Страховщик самостоятельно, по согласованию с СТО определяет порядок утилизации поврежденных запасных частей после ремонта застрахованного ТС.

17.29. Страхователь имеет право в случае признания Страховщиком заявленного события страховым случаем и оформления им страхового акта, получить информацию о сумме ущерба.

17.30. При хищении или полной конструктивной гибели ТС Страховщик имеет право произвести компенсацию ущерба путем предоставления Страхователю аналогичного ТС со сходными характеристиками, годом выпуска, пробегом, комплектацией.

17.31. Под полной (конструктивной) гибелью понимаются случаи, когда стоимость восстановительного ремонта, включая стоимость транспортировки к месту ремонта составляет более 85% страховой стоимости застрахованного автомобиля.

17.32. При хищении ТС страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования за вычетом специальной безусловной франшизы, предусмотренной п. 9.4 настоящих Правил в размере, установленном в договоре страхования, и ранее произведенных выплат. При страховании на условиях неагрегатной страховой суммы ранее произведенные выплаты страхового возмещения не вычитаются, если Страхователь своевременно предоставил ТС на осмотр после произведенного ремонта. При определении размера

ущерба по риску «Хищение» учитывается характер и степень повреждений, которые имело застрахованное ТС. В случае, если Страхователь своевременно не предъявил его после произведенного ремонта, стоимость устранения данных повреждений вычитается из общей суммы страхового возмещения по риску «Хищение».

17.32.1. В случае, если договор страхования заключен на условиях выплаты страхового возмещения с учетом износа, то страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования, но не более действительной рыночной стоимости застрахованного ТС на момент хищения и за вычетом специальной безусловной франшизы, предусмотренной п. 9.4 настоящих Правил в размере, установленном в договоре страхования, и ранее произведенных выплат. При страховании на условиях неагрегатной страховой суммы ранее произведенные выплаты страхового возмещения не вычитаются, если Страхователь своевременно предоставил ТС на осмотр после произведенного ремонта. При определении размера ущерба по риску «Хищение» учитывается характер и степень повреждений, которые имело застрахованное ТС. В случае, если Страхователь своевременно не предъявил его после произведенного ремонта, стоимость устранения данных повреждений вычитается из общей суммы страхового возмещения по риску «Хищение».

17.33. В случае полной конструктивной гибели ТС страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования, за вычетом специальной безусловной франшизы, предусмотренной п. 9.4 настоящих Правил в размере, установленном в договоре страхования, ранее произведенных выплат, а также за вычетом стоимости остатков застрахованного ТС, годных для дальнейшего использования. При страховании на условиях неагрегатной страховой суммы ранее произведенные выплаты страхового возмещения не вычитаются, если Страхователь своевременно предоставил ТС на осмотр после произведенного ремонта. При определении размера ущерба по риску «конструктивная гибель» учитывается характер и степень повреждений, которые имело застрахованное ТС. В случае, если Страхователь своевременно не предъявил его после произведенного ремонта, стоимость устранения данных повреждений вычитается из стоимости восстановительного ремонта.

17.33.1. В случае, если договор страхования заключен на условиях выплаты страхового возмещения с учетом износа, то страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования, но не более действительной рыночной стоимости застрахованного ТС на момент конструктивной гибели и за вычетом специальной безусловной франшизы, предусмотренной п. 9.4 настоящих Правил в размере, установленном в договоре страхования, ранее произведенных выплат, а также за вычетом стоимости остатков застрахованного ТС, годных для дальнейшего использования. При страховании на условиях неагрегатной страховой суммы ранее произведенные выплаты страхового возмещения не вычитаются, если Страхователь своевременно предоставил ТС на осмотр после произведенного ремонта. При определении размера ущерба по риску «конструктивная гибель» учитывается характер и степень повреждений, которые имело застрахованное ТС. В случае, если Страхователь своевременно не предъявил его после произведенного ремонта, стоимость устранения данных повреждений вычитается из стоимости восстановительного ремонта. Страхователь обязан по требованию Страховщика передать запасные части, подлежащие замене в результате страхового случая.

17.34. Стоимость остатков ТС, годных для дальнейшего использования, определяется Страховщиком по одному из вариантов на основании:

- отчета о стоимости годных остатков, составленного независимым оценщиком по итогам осмотра поврежденного ТС, ДО, в случае, если страхователь оставляет остатки ТС, годные для дальнейшего использования, себе.
- по данным специализированных торгов, осуществляющих реализацию поврежденных транспортных средств (определяется стоимость годных остатков в сборе), а при отсутствии вышеуказанных специализированных торгов - путем использования и обработки данных универсальных площадок (сайтов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») по продаже подержанных транспортных средств.

Решение о выборе варианта расчета принимается Страховщиком.

17.35. Для реализации права передачи годных остатков Страховщику либо его представителю Страхователь обязан подать письменное заявление Страховщику о намерении передать годные остатки, доставить за свой счет ТС вместе с паспортом ТС, свидетельством о регистрации ТС, ключами-брелоками от него и в комплектации, указанной при заключении договора страхования в место, указанное Страховщиком как место передачи автомобиля. Страхователь обязан подписать соглашение о передаче ТС и передать Страховщику (представителю страховщика) транспортное средство по акту приема-передачи. С момента подписания акта приема-передачи Страховщик принимает в собственность указанное ТС и несет риск его утраты. По письменному соглашению со Страховщиком Страхователь (Выгодоприобретатель) может реализовать поврежденное ТС через комиссионный магазин, указанный в направлении Страховщика с поручением перевода вырученной от продажи суммы на расчетный счет Страховщика в счет возмещения годных остатков, если иное не предусмотрено договором страхования. При этом выплата страхового возмещения при причинении ущерба по риску «ДО на условиях «Полная гибель» производится после передачи остатков ДО Страховщику, а по риску «Ущерб» на условиях «Полная гибель» ТС – после того, как Страхователь передаст ТС для его реализации через указанный в направлении Страховщика комиссионный магазин с поручением перевода вырученной от продажи суммы на расчетный счет Страховщика. Стоимость, по которой поврежденное ТС и/или ДО будет выставлено на реализацию, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан согласовать со Страховщиком.

17.36. В случае, если до передачи Страховщику поврежденное застрахованное ТС будет снято с регистрационного учета в органах ГИБДД с формулировкой «в связи с утилизацией», Страховщик освобождается от обязанности принять ТС и осуществляет выплату за вычетом стоимости остатков застрахованного ТС годных для дальнейшего использования.

17.37. Договором страхования может быть предусмотрено, что если Страхователь (Выгодоприобретатель) не отказался от своих прав на застрахованное транспортное средство в пользу Страховщика в случае урегулирования на условиях полной конструктивной гибели застрахованного транспортного средства, (п.п. 17.31) устанавливается лимит выплаты по риску Ущерб в размере 30% от страховой стоимости транспортного средства, определенной на момент заключения Договора.

17.38. Договором может быть предусмотрено установление безусловной франшизы в размере 70 % от страховой суммы, если в случае урегулирования на условиях полной гибели застрахованного транспортного средства Страхователь (Выгодоприобретатель) не отказался от своих прав на застрахованное транспортное средство в пользу Страховщика.

17.39. При осуществлении выплаты страхового возмещения путем финансирования ремонтных (восстановительных) работ, приемку выполненных работ осуществляет Страхователь (Выгодоприобретатель).

17.40. В случае, если договор страхования заключен на условиях финансирования приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного выбор продавца осуществляется Страховщиком. В этом случае возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления денежных средств на счет продавца.

17.41. В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения, выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме по калькуляции Страховщика.

## **§18. Определение размера ущерба по риску «Вред жизни и здоровью»**

18.1. Размер страховой выплаты в связи с травмой, полученной при эксплуатации ТС, в результате чего наступила смерть или расстройство здоровья Страхователя или Застрахованных лиц, определяется на основании документов медицинских учреждений, заключений экспертов - медиков, медицинских экспертных комиссий (ВТЭК, СМЭК) об установлении степени длительной или постоянной утраты профессиональной трудоспособности, нуждаемости в дополни-

тельных видах лечения и расходов, документов органов социального обеспечения, компетентных органов и т.д.

18.2. При причинении вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц во время эксплуатации ТС страховая выплата в случае временной нетрудоспособности (потери здоровья) или получения инвалидности производится непосредственно Застрахованным лицам по посадочным местам.

18.3. В случае смерти лица, застрахованного по договору, в котором не назван иной Выгодоприобретатель, страховая выплата производится Выгодоприобретателю, признанному наследником Застрахованного.

18.4. При страховании по паушальной системе возмещение производится исходя из лимитов ответственности страховщика, определяемых в порядке п. 8.17.1. настоящих Правил.

18.4.1. В случае временной утраты Застрахованным лицом трудоспособности или в случае временной потери здоровья Застрахованного ребенка (кроме случая наступления нетрудоспособности по причинам, перечисленным в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения.» настоящих Правил, в связи с несчастным случаем во время эксплуатации ТС страховая выплата производится в размере 0,2% от доли застрахованного в страховой сумме за каждый день временной нетрудоспособности и потери здоровья, начиная с 1-го ее дня, но не более 2-х месяцев со дня наступления несчастного случая.

18.4.2. В случае получения Застрахованным лицом инвалидности (кроме случая наступления инвалидности по причинам, перечисленным в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения.» настоящих Правил, наступившей в результате несчастного случая во время эксплуатации ТС, выплачивается страховая выплата в следующих размерах от величины доли Застрахованного лица в страховой сумме:

при установлении I группы инвалидности (категории “ребенок – инвалид”) - 100%, при II группе - 50%, при III группе – 30%. Выплата производится за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому случаю.

18.4.3. В случае смерти Застрахованного лица, кроме случаев смерти по причинам, перечисленным в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил, происшедшей в период действия договора страхования и явившейся прямым следствием телесного повреждения в результате несчастного случая во время эксплуатации ТС, страховая выплата производится в размере 100% доли Застрахованного в страховой сумме за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому риску.

18.5. При страховании по Системе мест лимит ответственности Страховщика определяется в порядке п. 8.17.2. настоящих Правил. Выплата по системе мест производится в следующем порядке:

18.5.1. В случае временной утраты Застрахованным лицом трудоспособности или в случае временной потери здоровья Застрахованного ребенка, кроме случая наступления нетрудоспособности по причинам, перечисленным в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил, в связи с несчастным случаем во время эксплуатации ТС страховая выплата производится в размере 0,2% от страховой суммы посадочного места за каждый день временной нетрудоспособности и потери здоровья, начиная с 1-го ее дня, но не более 2-х месяцев со дня наступления несчастного случая;

18.5.2. В случае получения Застрахованным лицом инвалидности, кроме случая наступления инвалидности по причинам, перечисленным в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил, наступившей в результате несчастного случая во время эксплуатации ТС, выплачивается страховая выплата в следующих размерах от величины страховой суммы посадочного места: при установлении I группы инвалидности (категории “ребенок – инвалид”) - 100%, при II группе - 50%, при III группе – 30%.

Выплата осуществляется за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому случаю;

18.5.3. В случае смерти Застрахованного лица, кроме случаев смерти по причинам, перечисленным в §7 «Исключения из страхового покрытия. Отказы в выплате страхового возмещения» настоящих Правил, происшедшей в период действия договора страхования и явившейся пря-

мым следствием телесного повреждения в результате несчастного случая во время эксплуатации ТС, страховая выплата производится в размере 100% страховой суммы посадочного места, за вычетом ранее произведенных выплат по данному страховому риску.

18.6. Претензии на страховые выплаты по инвалидности могут быть предъявлены Страховщику в течение трех лет, начиная со дня наступления несчастного случая и полученных при этом телесных повреждений, следствием которых она явилась.

18.7. Количество Застрахованных лиц по паушальной системе и по системе мест не может превышать количество посадочных мест, указанных в технических характеристиках ТС. Страховщик не несет обязанности по выплате страхового возмещения при причинении вреда жизни и здоровью большему числу лиц.

## **§19. Определение размера ущерба по риску «УТС»**

19.1. В случае утраты товарной стоимости ТС при страховании от наступления соответствующего риска Страхователь подает Страховщику отдельное заявление о выплате страхового возмещения по риску УТС с приложением всех необходимых документов в соответствии §16 настоящих Правил. Указанное заявление может быть подано как одновременно с заявлением о страховом событии по риску «Ущерб», так и в позднее, но в пределах срока исковой давности.

19.2. Страховщик производит оценку, характеризующую степень утраты застрахованным ТС товарной стоимости.

19.3. На основании составленной калькуляции Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения по риску «УТС» в течение срока, указанного в п. 17.15 настоящих Правил, при условии выплаты страхового возмещения по калькуляции Страховщика.

19.4. Расчет УТС производится экспертами Страховщика или независимым экспертным бюро по направлению Страховщика по действующей на момент страхового события методике для судебных экспертов.

19.5. Страховое возмещение по риску «УТС» может быть рассчитано для ТС, при осмотре которых выявлена необходимость выполнения одного из ниже перечисленных видов ремонтных воздействий по риску «Ущерб»:

- устранение перекоса кузова ТС;
- замена несъемных элементов кузова ТС (полная или частичная);
- ремонт отдельных (съемных или несъемных) элементов кузова ТС (в том числе пластиковых капота, крыльев, дверей, крышки багажника);
- полная или частичная окраска наружных поверхностей кузова ТС и бамперов;
- полная разборка салона ТС, вызывающая нарушение качества заводской сборки.

19.6. Страховое возмещение по риску «УТС» не рассчитывается в случае, когда на момент повреждения величина эксплуатационного износа ТС превышает 35% или с даты выпуска ТС прошло:

- более 5 лет для легкового ТС;
- более 1 года для грузовых ТС и автобусов отечественного производства;
- более 2 лет для грузовых ТС и автобусов иностранных производителей, находящихся в коммерческом использовании и предназначенных для перевозки грузов (седельные тягачи, бортовые, фургоны, самосвалы, специализированная техника), за исключением выполняющих вспомогательные функции при обеспечении технологических процессов.

19.7. Расчет УТС также не производится в случаях:

а) по замене и ремонту отдельных элементов:

- значительное повреждение элемента, требующее ремонта без нагрева и реставрации (ремонт 1-й категории сложности);
- поврежденный в результате происшествия элемент ремонтировался (заменялся) ранее или требовал ремонта (замены) по причинам, не связанным с данным происшествием (имеются коррозионные повреждения (разрушения) или их следы, не устранённые повреждения или следы ремонта (замены) этого элемента после предыдущих происшествий);

б) по окраске:

- поврежденный в результате происшествия элемент окрашивался ранее или требовал окраски по причинам, не связанным с данным происшествием (имеются коррозионные повреждения (разрушения) или их следы, повреждения неаварийного характера (сколы, царапины и т.п.), не устранённые повреждения или следы ремонта (замены) этого элемента после предыдущих происшествий);

- ТС ранее подвергалось полной или наружной окраске, или требовало окраски по причинам, не связанным с данным происшествием.

19.8. Утрата товарной стоимости ТС не рассчитывается при хищении ТС;

19.9. Утрата товарной стоимости ТС не рассчитывается при полной (конструктивной) гибели ТС;

19.10. Утрата товарной стоимости не рассчитывается в иных случаях, предусмотренных действующими методиками по определению утраты товарной стоимости.

19.11. При осуществлении выплаты страхового возмещения путем ремонта на СТО выплата по риску «УТС» производится не ранее оплаты счета СТО.

## **§20. Действия Страхователя после получения страховой выплаты**

20.1. Страхователь обязан возратить страховщику полученное по договору страховое возмещение, если в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или в соответствии с настоящими Правилами полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение возмещения.

20.2. В случае если похищенное застрахованное ТС (его части) или дополнительное оборудование, за которое Страховщик выплатил страховое возмещение, найдено и возвращено Страхователю, последний обязан в течение 14 дней со дня получения возвращенного ТС (его частей, ДО) возратить полученную сумму страхового возмещения Страховщику за вычетом ущерба, нанесенного транспортному средству и /или дополнительному оборудованию, в противном случае Страховщик в установленном порядке предъявляет иск в судебные органы. Вместо возврата полученной суммы страхового возмещения Страхователь имеет право отказаться от своих прав на транспортное средство и дополнительное оборудование в пользу Страховщика либо его представителя.

20.3. После выплаты страхового возмещения или отказа (частичного отказа) в выплате Страхователь обязан предъявить Страховщику либо уполномоченным специалистам Страховщика ТС для осмотра после произведенного ремонта. Осмотр ТС оформляется путем составления акта. Страховщик вправе уменьшить или отказать в выплате страхового возмещения за повторный ущерб деталям ТС, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не предъявил ТС для осмотра после ремонта.

20.4. В случае, если выплата страхового возмещения была произведена путем восстановления застрахованного ТС на СТО и после произведенного ремонта Страхователем обнаружены какие-либо недостатки, Страхователь обязан:

20.4.1. Незамедлительно известить о наличии недостатков в произведенном ремонте Страховщика любым доступным способом (письменно, посредством электронной почты, телефонограммой и др.);

20.4.2. Предоставить транспортное средство для осмотра представителю Страховщика;

20.4.3. Предоставить транспортное средство для устранения недостатков на СТО, производившую ремонт, в дату и время, указанную Страховщиком. В случае невозможности представить транспортное средство в указанные дату и время, Страхователь извещает об этом Страховщика и дата и время согласовываются повторно.

20.5. Страхователь не вправе требовать от Страховщика компенсации расходов на устранение недостатков, в случае, если им не были выполнены действия, предусмотренные пунктом 20.4 Правил.

## **§21. Суброгация**

21.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. При этом условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

21.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

21.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

21.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения (ст.965 ГК РФ).

## **§22. Сроки давности и порядок разрешения споров**

22.1. Все разногласия, возникающие между Страховщиком и Страхователем, Страховщиком и Выгодоприобретателем, вытекающие из договора страхования, а также разногласия по поводу обстоятельств, характера, размера ущерба и выплат страхового возмещения разрешаются сторонами путем переговоров в досудебном претензионном порядке.

22.2. При наличии спора между Страхователем (Выгодоприобретателем) физическим лицом и Страховщиком, если размер требований не превышает 500 тысяч рублей, спор разрешается в соответствии с Федеральным законом от 4 июня 2018 г. №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

22.2.1. До направления финансовому уполномоченному обращения Страхователь (Выгодоприобретатель) физическое лицо должен направить Страховщику заявление в письменной или электронной форме.

22.2.2. Страховщик обязан рассмотреть заявление Страхователя (Выгодоприобретателя) физического лица и направить ему мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования в порядке и сроки, предусмотренные п.2 ст. 16 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

22.3. При не достижении соглашения по требованиям физических лиц свыше 500 тысяч рублей и требованиям юридических лиц, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с правилами о подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации. Если Страхователем/Выгодоприобретателем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель иск подается по месту нахождения Страховщика или, в случае если спор вытекает из деятельности его обособленного подразделения, по месту нахождения такого обособленного подразделения.

22.4. Уступка права на получение страхового возмещения третьим лицами не допускается.

22.5. Право на предъявление к Страховщику претензий сохраняется в течение срока исковой давности, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации.

## **§23. Порядок внесения изменений и дополнений в правила страхования**

23.1. Изменения и дополнения в настоящие Правила страхования вносятся Страховщиком самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Тарифные ставки и поправочные коэффициенты  
по комплексному страхованию средств наземного транспорта**

**1. Тарифные ставки (в % от страховой суммы)**

| Риск                          | Базовый тариф, в % от страховой суммы |
|-------------------------------|---------------------------------------|
| «хищение»                     | 0.76                                  |
| «Ущерб»                       | 6.9                                   |
| «УТС»                         | 1.26                                  |
| «Дополнительное оборудование» | 11.29                                 |
| «Вред жизни и здоровью»       | Система мест 0.49                     |
|                               | Паушальная система 0.76               |

Коэффициенты риска и поправочные коэффициенты

| Коэффициент                                                                   | Градация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                                  |         |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|---------|
| 1. Поправочный коэффициент, связанный со сроком страхования                   | за 1 месяц -25%; за 7 месяцев -75%;<br>за 2 месяца -35%; за 8 месяцев -80%;<br>за 3 месяца -40%; за 9 месяцев -85%;<br>за 4 месяца -50%; за 10 месяцев - 90%;<br>за 5 месяцев -60%; за 11 месяцев - 95%.<br>за 6 месяцев -70%;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |                                  |         |
| 2. Поправочный коэффициент, применяемый в зависимости от условий возмещения   | Возмещение-<br>направление на<br>СТО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         | Возмещение в де-<br>нежной форме |         |
|                                                                               | (мин.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (макс.) | (мин.)                           | (макс.) |
|                                                                               | 0.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1       | 1                                | 1.5     |
| 3. Коэффициент риска, зависящий от наличия предусмотренной договором франшизы | <p>Условная 0,69-0,99<br/>Безусловная 0,47-0,9<br/>Временная 0,2-1,0</p> <p>Коэффициент риска, применяемый при установлении динамической франшизы (<math>K_{динамфр}</math>), может быть рассчитан по формуле:</p> $K_{динамфр} = (K_{фр1} \times q + K_{фр2} \times q^2 + K_{фр3} \times q^3 + \dots + K_{фрк} \times q^k) / (q^1 + \dots + q^k),$ <p>где <math>K_{фрi}</math> – коэффициент риска, применяемый при договоренности о франшизе при наступлении <math>i</math>-го убытка, <math>q</math> - вероятность наступления страхового случая.</p> <p>Коэффициент риска, применяемый при установлении льготной франшизы (<math>K_{льготфр}</math>), может быть рассчитан по формуле:</p> |         |                                  |         |

| Коэффициент                                                                                                                                         | Градация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                     | $K_{\text{льготфр}} = K_{\text{фр}} \times (1 + a),$ <p>где <math>K_{\text{фр}}</math> – коэффициент риска, применяемый при договоренности о франшизе при наступлении убытка, <math>a</math> – ожидаемая доля потенциального убытка, которая не будет возмещена страховщику также, как была бы возмещена в случае установлении франшизы без условий ее неприменимости.</p>                                    |
| 4. Коэффициент риска, зависящий от предшествующей страховой истории                                                                                 | 0,5-2,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5. Коэффициент риска, зависящий от территории оформления договора                                                                                   | 0,16-2,1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6. Коэффициент риска, учитывающий возраст водителя и его стаж вождения                                                                              | <p>0.65-2.52</p> <p>В случае если к управлению ТС, владельцем которого является физическое лицо, допущен неограниченный круг лиц, применяется максимальное значение принятого в рамках тарифов коэффициента риска, учитывающего возраст водителя и его стаж вождения.</p> <p>В случае допуска к управлению ТС неограниченного числа лиц, по путевым листам, страхователь которого - юридическое лицо – 1.</p> |
| 7. Коэффициент риска, применяемый в зависимости от типа страховой суммы при страховании ТС, находящегося в эксплуатации 4 года и более              | <p>Агрегатная страховая сумма – 0,95-1,0</p> <p>Неагрегатная страховая сумма – 1,01-1,1</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8. Поправочный коэффициент, применяемый в случае снижения комисионного вознаграждения или изменения структуры тарифа в части снижения доли нагрузки | 0,43-1,0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9. Коэффициент риска, связанный со значительным отличием страховой суммы по договору от средней, принятой в расчете                                 | 0.5-2.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10. Коэффициент риска, применяемый в зависимости от типа транспортного средства                                                                     | 0,054-3,9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11. Коэффициент риска, применяемый в зависимости от года выпуска транспортного средства                                                             | 1.0-2.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 12. Коэффициент риска, применяемый в зависимости от целей использования ТС                                                                          | <p>Такси – 1.1-1.5</p> <p>Тест-драйв, и пр. – 1.1-2.0</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13. Поправочный коэффициент, применяемый для установления маркетинговой цены страхового продукта                                                    | 0.85-2.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14. Коэффициент риска, применяемый при страховании по программам                                                                                    | 0.4-4.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Коэффициент                                                                                                               | Градация                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| страхования, содержащим определенные условия                                                                              |                                                     |
| 15. Коэффициент риска, применяемый при ограничении числа внешних факторов, влияющих на наступление страхового события     | 0.7-0.99                                            |
| 16. Коэффициент риска, применяемый при наличии важных факторов, влияющих на наступление страхового события                | 0.5-4.0                                             |
| 17. Коэффициент риска, применяемый при установлении лимитов возмещения                                                    | 0.8-1.0                                             |
| 18. Коэффициент риска, применяемый в зависимости от учета износа ТС при осуществлении страховой выплаты                   | Без учета износа 1.0-2.0<br>С учетом износа 0.8-1.0 |
| 19. Коэффициент риска, применяемый в зависимости количества ТС, принимаемых на страхование по одному договору страхования | 0.8-0.95                                            |